



## **Программный бюджет на 2020–2021 гг.**

### **Система результатов ВОЗ: обновленная информация**

#### **Доклад Генерального директора**

1. В резолюции WHA72.1 от 24 мая 2019 г. семьдесят вторая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения одобрила программный бюджет на 2020–2021 гг. и поручила Генеральному директору, в частности, продолжить разработку системы результатов Тринадцатой общей программы работы на 2019–2023 гг. (ОПР-13) в консультации с государствами-членами, в том числе посредством региональных комитетов, и представить систему результатов на рассмотрение Исполнительному комитету на его 146-й сессии.
2. В рамках ОПР-13 акцент сделан на достижении поддающегося измерению положительного воздействия на здоровье населения на страновом уровне. Для измерения этого воздействия необходима система результатов, которая позволяла бы регулярно отслеживать ход совместной работы Секретариата, государств-членов и партнеров по достижению целей ОПР-13 и Целей в области устойчивого развития (ЦУР), а также измерять вклад Секретариата в этот процесс. Кроме того, по итогам оценки ВОЗ, проведенной в 2017–2018 гг. Сетью по оценке эффективности работы многосторонних организаций, была отмечена необходимость обеспечить точное и достоверное измерение результативности работы ВОЗ и четко установить перечень измеряемых показателей и параметров в духе заявленной в ОПР-13 ориентации на конкретные результаты<sup>1</sup>.
3. В дополнении к системе результатов, представленной в настоящем документе (см. приложение 1), были подготовлены Механизм оценки воздействия ОПР-13 ВОЗ<sup>2</sup>; карта оценок промежуточных результатов (см. приложение 5) и качественные ситуационные исследования. В совокупности все эти инструменты позволяют составить полную картину общей результативности деятельности ВОЗ. Структура Механизма оценки воздействия ОПР-13 (см. приложение 2) состоит из расположенных по нисходящей показателя ожидаемой продолжительности здоровой жизни (ОПЗЖ); целей «трех миллиардов» и соответствующих индексов (см. приложение 3), а также 46 показателей достижения конечных результатов (см. приложение 4).

---

<sup>1</sup> Multilateral Organisation Performance Assessment Network (MOPAN). MOPAN 2017-18 assessments: World Health Organization (WHO). April 2019 (<http://www.mopanonline.org/assessments/who2017-18/>, по состоянию на 18 ноября 2019 г.).

<sup>2</sup> См. документ A72/5.

4. Система результатов охватывает период 2019–2023 гг., то есть три бюджетных цикла: конец двухгодичного периода 2018–2019 гг., двухгодичный период 2020–2021 гг. (соответствующий программный бюджет был утвержден в мае 2019 г.) и двухгодичный период 2022–2023 гг.

5. Во исполнение резолюции WHA72.1 в настоящем документе обобщены планы по разработке методики расчета показателей достижения конечных результатов, индексов достижения целей «трех миллиардов» и ОПЗЖ, которая будет опубликована на дальнейшем этапе в виде доклада о методологии, а также планы по завершению работы над оценочной таблицей для балльной оценки достижения конкретных результатов (далее – оценочная таблица). В процессе этой работы были учтены отзывы государств-членов, полученные в ходе заседаний шести региональных комитетов. Дополнительные предложения по совершенствованию методов измерения результативности были получены по итогам технической консультации, в которой в том числе участвовали эксперты государств-членов и представители ученых кругов.

### **Показатели достижения конечных результатов**

6. Показатели достижения конечных результатов предназначены для реализации гибкого подхода, в рамках которого государства-члены самостоятельно выбирают интересующие их приоритетные направления деятельности. Это позволит странам вести деятельность согласно их конкретным потребностям в области здравоохранения. Для отслеживания хода работы страны будут использовать соответствующие показатели достижения конечных результатов.

7. В приложении 4 представлен полный перечень предлагаемых 46 показателей достижения конечных результатов, 39 из которых соответствуют показателям ЦУР; семь других показателей не связаны с ЦУР и представляют собой показатели, утвержденные в резолюциях Всемирной ассамблеи здравоохранения и включенные в ОПР-13. Они касаются таких вопросов, как устойчивость к противомикробным препаратам (потребление антибиотиков); полиомиелит; факторы риска неинфекционных заболеваний (ожирение; кровяное давление; трансжирные кислоты); факторы, связанные с чрезвычайными ситуациями (вакцинация в условиях чрезвычайных ситуаций, основные услуги здравоохранения для уязвимых категорий населения).

### **Индекс всеобщего охвата услугами здравоохранения**

8. Для мониторинга достижения целевых показателей ОПР-13 будет использоваться комбинированный показатель охвата услугами здравоохранения и связанных с доступом к услугам финансовых трудностей. Охват услугами здравоохранения будет по-прежнему измеряться с использованием индекса охвата услугами, одобренного Межучрежденческой и экспертной группой по показателям достижения ЦУР

(МЭГ-ЦУР). Методология составления индекса, связанного с показателем 3.8.1 ЦУР, подробно описана и основана на использовании простого метода агрегирования<sup>1</sup>.

9. Финансовые трудности в связи с медицинскими расходами возникают в двух ситуациях: когда домохозяйства должны платить за медицинские услуги очень большую долю своего располагаемого дохода (катастрофические расходы) или когда стоимость медицинских услуг приводит к тому, что домохозяйство оказывается за чертой бедности (расходы, приводящие к обнищанию). Методология оценки финансовых трудностей, имеющих отношение к показателю 3.8.2 ЦУР, также утверждена МЭГ-ЦУР и подробно описана<sup>1</sup>.

10. Государства-члены, Секретариат, партнеры из Организации Объединенных Наций и МЭГ-ЦУР признают, что текущий способ измерения охвата услуг здравоохранения позволяет получить «грубую» оценку охвата и не отражает «эффективного» (то есть действительного) охвата, при котором население, нуждающееся в медицинских услугах, имеет возможность получать услуги, качество которых является достаточно высоким для обеспечения желаемого положительного эффекта на здоровье. Секретариат начал работу над обновленным индексом, в рамках которого контрольные индикаторы сгруппированы по типу услуг (укрепление здоровья, профилактика, лечение, реабилитация и паллиативная помощь) и по возрастной группе охваченного населения (этапу жизненного цикла). Секретариат провел совещание представителей государств-членов, экспертов и партнеров из Организации Объединенных Наций для завершения методологической работы, связанной с разработкой обновленного индекса.

### **Индекс защиты от чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения**

11. Индекс защиты от чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения состоит из трех контрольных индикаторов, являющихся производными от показателей достижения конечных результатов и описывающих действия по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, их предотвращению, выявлению и реагированию на них. Этот индекс является средним арифметическим индикаторов, описывающих возможности стран в области обеспечения готовности, предупреждения и выявления/реагирования на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения.

### **Индекс повышения уровня здоровья населения**

12. Индекс повышения уровня здоровья населения предназначен для измерения положительного воздействия, достигнутого за счет проведения многосекторальных мероприятий, реализуемых с применением политических, информационно-разъяснительных и регулирующих подходов под эгидой сектора здравоохранения. Идет работа по составлению перечня приоритетных индикаторов для расчета этого индекса, которые будут отобраны из числа показателей достижения конечных результатов.

---

<sup>1</sup> См. хранилище метаданных Статистического отдела Организации Объединенных Наций (<https://unstats.un.org/sdgs/metadata/files/Metadata-03-08-01.pdf>, по состоянию на 18 ноября 2019 г.).

### **Ожидаемая продолжительность здоровой жизни**

13. ОПЗЖ – это всеобъемлющий суммарный показатель здоровья населения, в рамках которого измеряется продолжительность жизни и уровень здоровья. Он представляет собой среднее количество лет, в течение которых человек, как ожидается, будет жить в хорошем состоянии здоровья, которое рассчитывается с поправкой на количество лет, прожитых с плохим здоровьем в результате болезней или травм. ВОЗ регулярно включает информацию об ОПЗЖ в свои оценки состояния здоровья населения в мире, используя для расчета общепринятую стандартную методологию.

### **Вопросы методологии**

14. На веб-сайте ВОЗ опубликован регулярно обновляемый документ с изложением методологии и базовых и целевых значений индикаторов, входящих в индексы целей «трех миллиардов», а также показателей достижения конечных результатов. Документ с описанием методологии также включает описание предлагаемых подходов к дезагрегированию показателей достижения конечных результатов и индексов целей «трех миллиардов», что позволит обеспечить мониторинг неравенства и анализ того, какие группы населения остаются без внимания.

15. В течение 2019 г. методология подвергалась доработке и были предприняты шаги по увеличению объема имеющихся в наличии данных, особенно тех, которые необходимы для расчета индикатора «выявление чрезвычайных ситуаций и реагирование на них». В процессе доработки методологии были организованы консультации с государствами-членами.

16. Специальная рабочая группа Секретариата провела обсуждение вопросов методологии и разработала методику расчета индекса повышения уровня здоровья населения, связанного с одной из целей «трех миллиардов». Предлагаемая методика была рассмотрена в рамках консультаций с представителями государств-членов и экспертами в октябре 2019 г.

17. Рассматривается возможность введения дополнительных целевых показателей и индикаторов, касающихся других приоритетных проблем общественного здравоохранения, таких как охват услугами в связи с тяжелыми психическими расстройствами, зависимость пожилых людей от ухода, скрининг на рак шейки матки и паллиативная помощь. В течение 2019–2021 гг. Секретариат продолжит работу с государствами-членами и экспертами в рамках технических консультаций в целях определения индикаторов в отношении этих вопросов, изучения способов повышения надежности источников данных и доработки методологии. Базовые и целевые показатели будут рассчитаны по завершении указанных выше мероприятий. Согласованный перечень индикаторов затем будет представлен Исполнительному комитету для включения в предлагаемый программный бюджет на 2022–2023 гг.

### **Измерение промежуточных результатов**

18. Секретариат существенно меняет свой подход к обеспечению подотчетности за достижение результатов, переходя от агрегированного подхода по принципу «сверху–

вниз» к подходу, основанному на измерении воздействия деятельности Секретариата на страновом уровне. Секретариат будет измерять достижение промежуточных результатов для демонстрации своего вклада в достижение конечных результатов и в обеспечение реального воздействия в каждой стране. Комплексный характер системы результатов, в частности, промежуточных результатов, требует новаторского подхода к измерению промежуточных результатов, который позволял бы повысить уровень подотчетности и измерять результативность Секретариата более предметным образом. Для этого Секретариат предлагает реализовать новый подход к измерению промежуточных результатов, более не основанный на составлении обширного перечня показателей, поскольку, как показал опыт, такая практика не обеспечивает достаточного уровня прозрачности и подотчетности, а эти показатели лишь в ограниченной степени отражают эффект, получаемый в результате достижения промежуточных результатов.

19. Новый подход к измерению промежуточных результатов основан на использовании оценочной карты (см. приложение 5). Новый подход представляет собой важный шаг вперед в процессе укрепления системы измерения результативности работы ВОЗ. Его цель – внедрение новой системы оценки промежуточных результатов, главными отличиями которой будут:

- **предметность:** то есть более прямая связь со стратегическими приоритетами и фактической деятельностью Секретариата;
- **подотчетность:** то есть более ясное представление о том, что конкретно ожидается в рамках каждого из промежуточных результатов и от каждого бюджетного центра;
- **комплексный характер:** то есть охват различных аспектов результативности во всей их полноте, а не описание лишь одной стороны деятельности с помощью множества индикаторов, как это делалось до настоящего времени.

20. Новый подход разработан с опорой на опыт других крупных организаций, в том числе в области применения сбалансированных систем показателей и оценочных карт в контексте стратегического менеджмента и оценки результативности. За счет внедрения этого подхода Секретариат намерен измерять глубину и широту каждого промежуточного результата по шести параметрам, которые имеют стратегически важное значение для всех видов деятельности ВОЗ.

21. Первые три параметра предназначены для оценки реализации стратегических сдвигов, обозначенных в ОПР-13 и определяющих эффективность работы ВОЗ: (а) насколько успешно Секретариат выполнил свою руководящую функцию на всех уровнях; (б) в какой степени Секретариат обеспечил создание приоритетных глобальных общественных благ, имеющих решающее значение для достижения оцениваемого промежуточного результата; и (с) в какой степени Секретариат оказал техническую поддержку для достижения воздействия в странах.

22. Четвертый и пятый параметры предназначены для оценки того, в какой степени ВОЗ обеспечивает учет гендерных аспектов, вопросов справедливости и прав человека

при осуществлении мероприятий, направленных на достижение того или иного промежуточного результата, и реализацию принципа рационального использования средств.

23. Шестой параметр – достижение результатов способами, позволяющими обеспечить ощутимое воздействие, – предназначен для точной оценки влияния, которое оказывает деятельность ВОЗ по достижению конечных результатов на уровне стран. Отслеживая первые признаки успешной деятельности (опережающие индикаторы), Секретариат сможет продемонстрировать свою подотчетность не только за достижение промежуточных результатов, но и за содействие достижению наиболее важных конечных результатов и воздействия.

### **Структура карты оценок промежуточных результатов**

24. Структура оценочной карты позволяет обеспечить всестороннюю оценку результативности работы и предполагает выполнение процесса оценки в три этапа.

- Результативность оценивается по шести главным параметрам результативности, которые имеют стратегически важное значение для деятельности ВОЗ.
- Для оценки каждого из параметров используется набор атрибутов результативности, которые сформулированы в виде конкретных ожиданий от деятельности Секретариата (например, «Предоставляет ли Секретариат стратегические и авторитетные консультации по вопросам здравоохранения?» или «Обеспечивает ли Секретариат создание глобальных общественных благ в сфере здравоохранения, имеющих решающее значение для достижения промежуточных результатов?»). Эти атрибуты ясно описывают, что именно является предметом измерения в рамках каждого из параметров.
- По каждому атрибуту результативности оценка ставится по 4-балльной шкале на основе единого набора критериев. Для обеспечения объективности оценки того или иного атрибута результативности была составлена шкала оценки с подробными пояснениями. Итоговая оценка по тому или иному параметру достижения промежуточных результатов проставляется путем вычисления среднего балла по всем атрибутам результативности в рамках данного параметра.

25. Карта оценок промежуточных результатов, перечень шести параметров и соответствующих им атрибутов, а также список критериев и шкала оценки представлены в приложении 5. В приложении 5 также подробно рассматриваются опережающие индикаторы, которые будут использоваться для измерения параметра «Достижение результатов для обеспечения воздействия».

26. Использование опережающих индикаторов также представляет собой новую практику в области измерения эффективности работы. Группы по вопросам достижения промежуточных результатов – специально созданная внутриорганизационная платформа сотрудничества между программами и департаментами – ведут работу над созданием логической модели, или теории изменений, в отношении каждого промежуточного

результата. Цель этой деятельности заключается в анализе того, в какой степени работа Секретариата приводит к достижению промежуточных результатов, а затем того, в какой степени достижение промежуточных результатов влияет на достижение конечных результатов и воздействия на местах. По итогам этой работы будет составлен перечень наиболее важных опережающих индикаторов, которые позволят Секретариату отслеживать влияние его деятельности на процесс достижения конечных результатов и реального воздействия.

27. Предварительный перечень опережающих индикаторов будет протестирован и доработан в рамках предварительного тестирования всей карты оценок промежуточных результатов в начале 2020 г. После этого будет проведена работа по оценке соответствия предложенных индикаторов указанным выше критериям и изучен вопрос о необходимости их дальнейшей доработки или тестирования или их замены на альтернативные индикаторы. Будет выполнено тестирование логических моделей, по итогам которого будет решено, позволяют ли индикаторы отразить влияние деятельности всех трех уровней ВОЗ на процесс достижения конечных результатов/искомого воздействия. До ввода в действие оценочной карты некоторые из предложенных индикаторов могут подлежать корректировке или замене.

#### **Метод оценки и валидации**

28. Оценка будет инициироваться группами специалистов на всех уровнях Организации. Они будут оценивать свою результативность путем оценки каждого аспекта промежуточных результатов и соответствующих атрибутов с использованием установленных критериев и шкалы балльной оценки. Некоторые аспекты могут оцениваться путем внутренней коллегиальной валидации.

29. Для валидации баллов, поставленных в процессе самооценки, будет использоваться следующий трехуровневый механизм:

(a) внутренняя модерация оценок – непосредственные руководители проверяют качество и состоятельность оценок, поставленных подведомственными структурными единицами. Группы по вопросам достижения промежуточных результатов в каждом основном бюро и глобальные группы по вопросам достижения промежуточных результатов также проведут анализ поставленных оценок в рамках своих промежуточных результатов;

(b) внутренний коллегиальный обзор в комбинации с выборочной экспертной проверкой оценок (в отношении высоких результатов самооценки (4 балла)). Этот процесс будет осуществляться небольшим коллективом сотрудников, обладающих опытом работы в данной области;

(c) периодическая проверка достоверности оценок посредством независимой валидации или выборочной проверки, например, в рамках программных аудитов, выполняемых Службами внутреннего контроля ВОЗ, или плановых оценок.

### **Консультации и окончательная доработка карты оценок промежуточных результатов**

30. Оценка эффективности посредством карты оценок представляет собой значительное нововведение в практике ВОЗ, которое потребует обеспечения хорошего понимания этого метода и его поддержки со стороны сотрудников, которым потребуется применять его на практике.

31. Основной акцент в рамках работы, связанной с внедрением карты оценок промежуточных результатов, был сделан на выяснении отношения сотрудников ВОЗ к этому методу и на обеспечении того, чтобы новый инструмент давал надежные и достоверные результаты и в то же время был достаточно простым для его скорейшего практического применения в течение двухгодичного периода 2020–2021 гг.

32. На всех трех уровнях Организации состоялось несколько внутренних консультаций с сотрудниками, и полученные по их итогам отзывы были использованы для того, чтобы сделать новый инструмент оценки в максимальной степени пригодным для измерения результативности работы персонала.

33. Представленная карта оценок промежуточных результатов была скорректирована в свете полученных замечаний и с учетом итогов ее пилотного тестирования в штаб-квартире и региональных и страновых бюро. В настоящее время пилотное тестирование продолжается, и по его итогам в предлагаемые атрибуты, критерии, шкалу оценки и индикаторы могут быть внесены дополнительные коррективы. Государствам-членам будет предоставлена возможность ознакомиться с итогами пилотного тестирования в целях углубления понимания ими методологии и планов по использованию оценочной карты.

### **Представление докладов о результатах**

34. Порядок представления Организацией докладов о достигнутых результатах также претерпит значительные изменения в целях укрепления ее подотчетности.

35. Изменения будут касаться всех этапов, начиная с процесса сбора и мониторинга данных и информации на всех уровнях Организации. Цель изменений заключается в укреплении связей между страновыми бюро, региональными бюро и штаб-квартирой, с тем чтобы информация, получаемая в результате мониторинга, не только отражалась в глобальных докладах, но и использовалась для извлечения уроков и обратной связи с субъектами, ответственными за осуществление деятельности, что позволит более целенаправленным образом достигать конечных результатов и целей «трех миллиардов» на всех уровнях Организации.

36. Этот новый подход потребует более тесного взаимодействия связей между основными бюро и более эффективной координации работы на всех трех уровнях Организации. Секретариат будет использовать свои недавно созданные сети и группы



для совместного мониторинга и осуществления деятельности в рамках всей Организации<sup>1</sup>.

37. Изменения процесса представления отчетности также будут заключаться в гармонизации данных, которые до настоящего времени существовали в разрозненном виде (таких как статистика ВОЗ, доклады обсерваторий ВОЗ, результаты аналитических обзоров программ, страновые доклады и доклады о результатах общеорганизационной деятельности). Это позволит повысить согласованность информации, содержащейся в докладах, посредством использования единых наборов и источников данных и приведения их в соответствие с новой системой измерения, предусмотренной для ОПП-13.

38. Доклады государствам-членам о результатах работы будут готовиться ежегодно на основе предусмотренной в ОПП-13 системы результатов, и постепенно в них войдут все элементы новой структуры отчетности, включая карту оценок промежуточных результатов и показатели достижения конечных результатов и целей «трех миллиардов». Доклад о результатах за двухгодичный период 2020–2021 гг. будет содержать оценочную карту по каждому из промежуточных результатов и оценку результативности достижения промежуточных результатов на каждом уровне Организации. Кроме того, в докладе будут представлены как количественная оценка показателей и индексов, так и качественный анализ прогресса, рисков, трудностей и извлеченных уроков, а также ряд ситуационных исследований, иллюстрирующих конкретное воздействие, достигаемое в результате деятельности ВОЗ на уровне стран и в рамках выполнения ею своей нормотворческой функции.

39. В конце периода, охватываемого ОПП-13, Секретариат подготовит всеобъемлющий доклад, в котором будут обобщены все успехи в достижении целевых показателей ОПП-13 на 2023 г. и целей «трех миллиардов», а также вклад Секретариата, измеряемый с помощью карты оценок промежуточных результатов и качественных ситуационных исследований, выполненных за период 2019–2023 гг.

40. В выборочных страновых ситуационных исследованиях воздействие Организации будет продемонстрировано посредством представления информации об успешном опыте, извлеченных уроках, в том числе и о неудачах, что будет способствовать повышению статуса ВОЗ как организации, способной учиться на собственном опыте. Эти исследования могут быть выполнены на страновом, региональном или глобальном уровнях и будут наглядно демонстрировать достигнутые в странах результаты, а также реальное воздействие работы ВОЗ на жизнь людей.

---

<sup>1</sup> Для обеспечения согласованности в сферах планирования, мониторинга и отчетности, а также для совместного осуществления работы Секретариата в соответствии с комплексной системой результатов ВОЗ создала группы по вопросам достижения промежуточных результатов, сети по вопросам достижения конечных результатов и сети по вопросам стратегических приоритетов. Это было сделано с целью координированного достижения целей «трех миллиардов». Более подробная информация приводится в приложении 5.

### **Следующие шаги**

41. Секретариат продолжит работу с государствами-членами, национальными статистическими управлениями и другими партнерами, направленную на расширение возможностей стран в области анализа и интерпретации данных и отслеживания прогресса, что позволит странам в полной мере использовать имеющиеся у них данные в процессе выполнения Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. и реализации принципа «никто не должен быть оставлен без внимания».

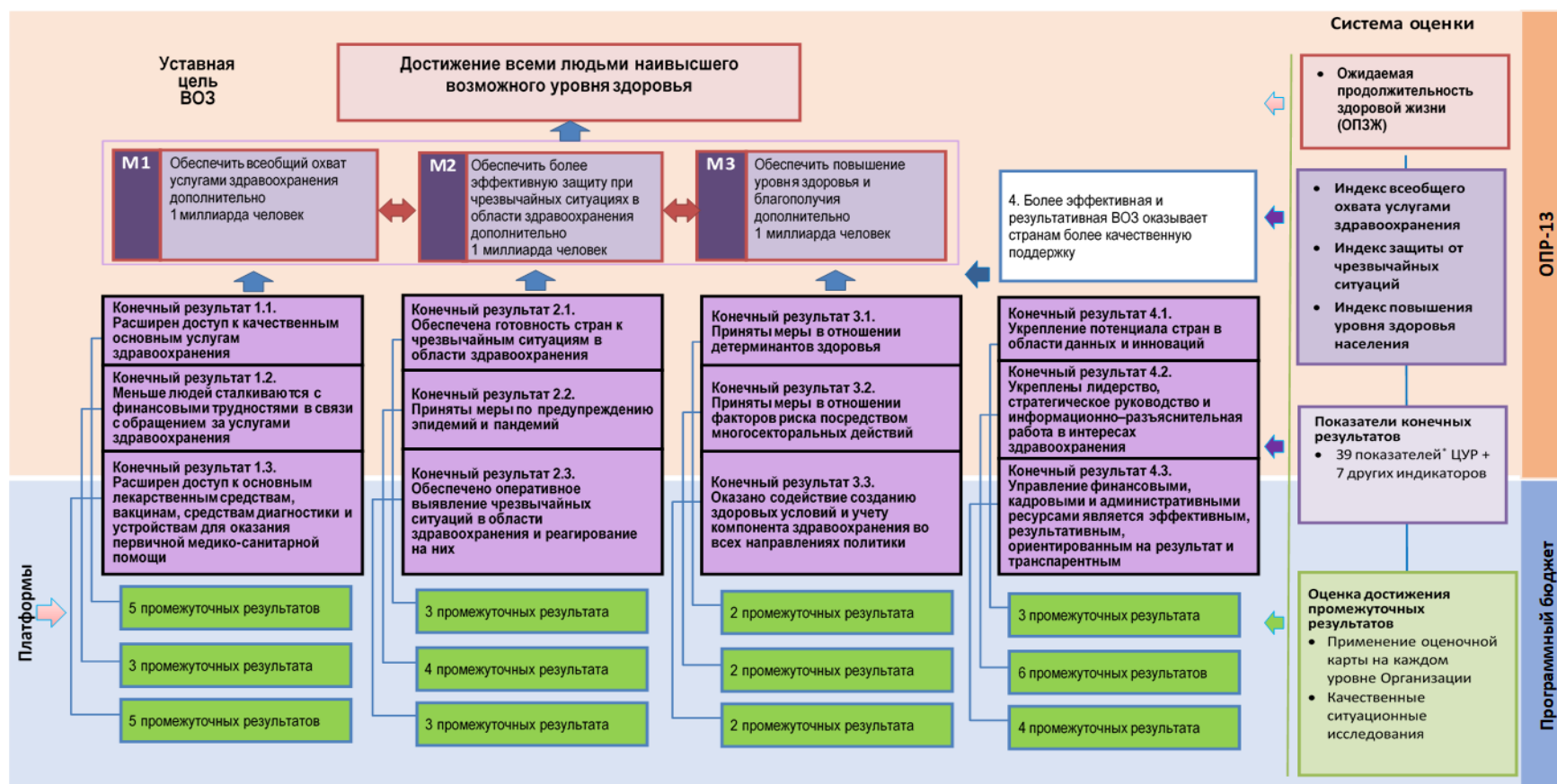
42. Секретариат будет работать со всеми своими бюро над дальнейшим совершенствованием карты оценок промежуточных результатов в интересах обеспечения баланса между надежностью и достоверностью оценок, с одной стороны, и простотой и удобством практического использования системы оценки, с другой. До публикации окончательного варианта оценочной карты и его представления Всемирной ассамблее здравоохранения будет проведена дополнительная консультация с государствами-членами.

### **ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА**

43. Исполнительному комитету предлагается принять настоящий доклад к сведению и дать стратегические рекомендации относительно завершения разработки методов измерения, которые будут использоваться в рамках системы результатов. Эти рекомендации будут использованы при подготовке документа, который будет представлен на рассмотрение семьдесят третьей сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### ТРИНАДЦАТАЯ ОБЩАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ НА 2019–2023 гг.: СИСТЕМА РЕЗУЛЬТАТОВ



\* Число показателей возросло с 38 до 39 ввиду официального включения показателя по УПП в перечень показателей ЦУР по итогам комплексного обзора 2020 г.

ОПР-13 – Тринадцатая общая программа работы на 2019–2023 гг.; ЦУР – Цели в области устойчивого развития

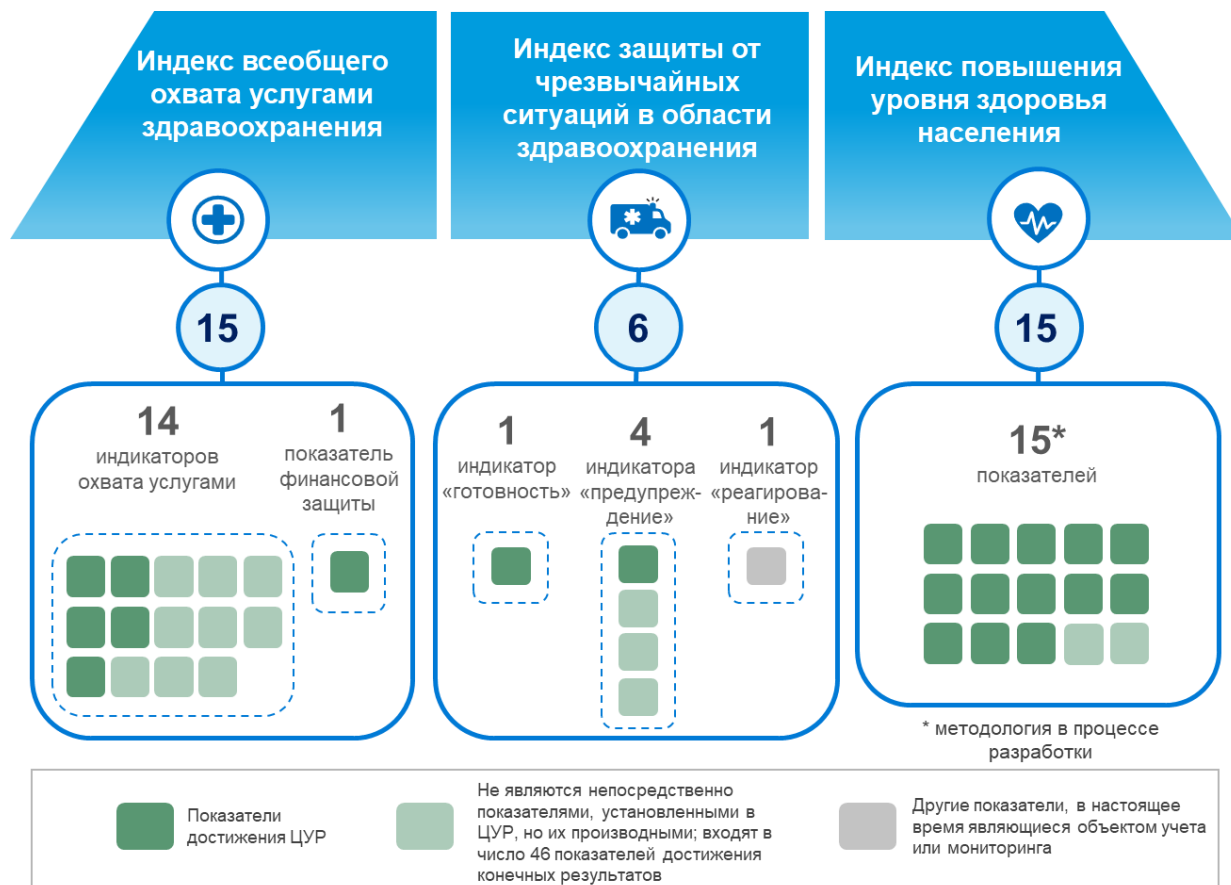
ПРИЛОЖЕНИЕ 2

СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ ОПР-13 ВОЗ



ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ЦЕЛИ «ТРЕХ МИЛЛИАРДОВ» И СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИНДЕКСЫ:  
ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ПОКАЗАТЕЛЯМ ЦУР



## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОПР-13 И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЦУР/  
АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Номер показателя ЦУР/ резолюции Ассамблеи здравоохранения	Показатель ЦУР/Ассамблеи здравоохранения
ЦУР 1.5.1	Число погибших, пропавших без вести и пострадавших непосредственно в результате бедствий на 100 000 человек
ЦУР 1.a.2	Доля расходов на основные услуги (образование, здравоохранение и социальную защиту) в общей сумме государственных расходов
ЦУР 2.2.1	Распространенность задержки роста среди детей в возрасте до 5 лет (среднеквадратичное отклонение от медианного показателя роста к возрасту ребенка в соответствии с нормами роста детей, установленными ВОЗ, <-2)
ЦУР 2.2.2	Распространенность неполноценного питания среди детей в возрасте до 5 лет (истощение) (среднеквадратичное отклонение от медианного показателя веса к возрасту в соответствии с нормами роста детей, установленными ВОЗ, >+2 или <-2)
ЦУР 2.2.2	Распространенность неполноценного питания среди детей в возрасте до 5 лет (избыточная масса тела) (среднеквадратичное отклонение от медианного показателя веса к возрасту в соответствии с нормами роста детей, установленными ВОЗ, >+2 или <-2)
ЦУР 3.1.1	Коэффициент материнской смертности
ЦУР 3.1.2	Доля родов, принятых квалифицированными медицинскими работниками
ЦУР 3.2.1	Коэффициент смертности детей в возрасте до 5 лет
ЦУР 3.2.2	Коэффициент неонатальной смертности
ЦУР 3.3.1	Число новых заражений ВИЧ на 1000 неинфицированных в разбивке по полу, возрасту и принадлежности к основным группам населения
ЦУР 3.3.2	Заболеваемость туберкулезом на 100 000 человек
ЦУР 3.3.3	Заболеваемость малярией на 1000 человек
ЦУР 3.3.4	Заболеваемость гепатитом В на 100 000 человек
ЦУР 3.3.5	Число людей, нуждающихся в помощи в лечении тропических болезней, которым не уделяется должного внимания
ЦУР 3.4.1	Смертность от сердечно-сосудистых заболеваний, рака, диабета, хронических респираторных заболеваний
ЦУР 3.4.2	Смертность от самоубийств
ЦУР 3.5.1	Охват лечением расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ (медикаментозные, психосоциальные и реабилитационные услуги и услуги по последующему уходу)

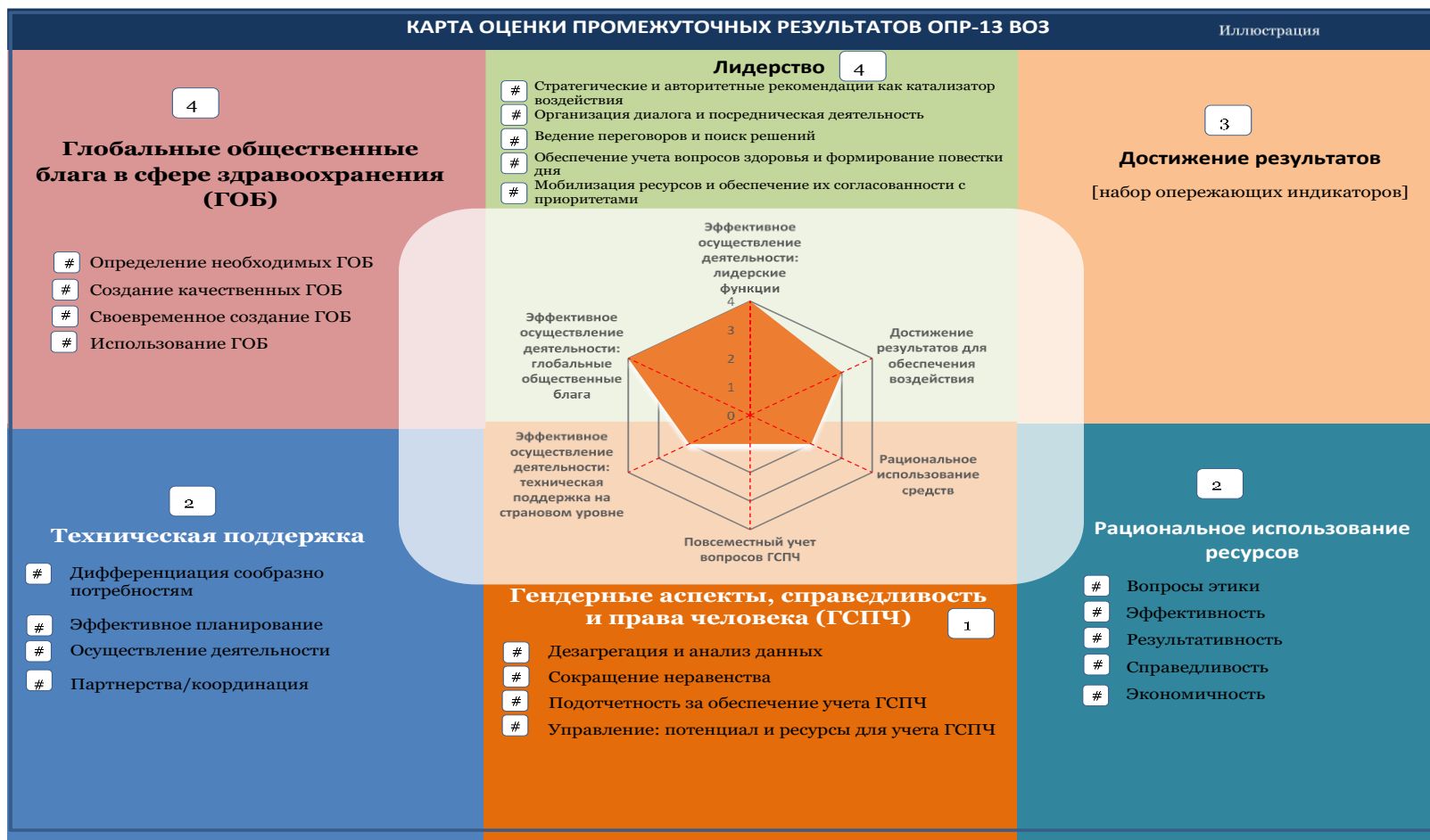
Номер показателя ЦУР/ резолюции Ассамблеи здравоохранения	Показатель ЦУР/Ассамблеи здравоохранения
ЦУР 3.5.2	Злоупотребление алкоголем (определяемое в соответствии с национальными особенностями употребления алкоголя на душу населения в возрасте от 15 лет) в литрах чистого алкоголя в календарный год
ЦУР 3.6.1	Смертность в результате дорожно-транспортных происшествий
ЦУР 3.7.1	Доля женщин репродуктивного возраста (от 15 до 49 лет), чьи потребности по планированию семьи удовлетворяются современными методами
ЦУР 3.8.1	Охват основными медико-санитарными услугами (определяемый как средний охват основными услугами по отслеживаемым процедурам, к которым относятся охрана репродуктивного здоровья, охрана здоровья матери и ребенка, лечение инфекционных заболеваний, лечение неинфекционных заболеваний и масштабы и доступность услуг для широких слоев населения и для находящихся в наиболее неблагоприятном положении групп населения)
ЦУР 3.8.2	Доля населения с большим удельным весом семейных расходов на медицинскую помощь в общем объеме расходов или доходов домохозяйств
ЦУР 3.9.1	Смертность от загрязнения воздуха в жилых помещениях и окружающей среде
ЦУР 3.9.2	Смертность от отсутствия безопасной воды, безопасной санитарии и гигиены (от отсутствия безопасных услуг в области водоснабжения, санитарии и гигиены (ВССГ) для всех)
ЦУР 3.9.3	Смертность от неумышленного отравления
ЦУР 7.1.2	Доля населения, использующего в основном чистые виды топлива и технологии
ЦУР 11.6.2	Среднегодовой уровень содержания мелких твердых частиц (например, класса PM2.5 и PM10) в атмосфере городов (в пересчете на численность населения)
ЦУР 3.a.1	Стандартизированная по возрасту распространенность употребления табака лицами в возрасте от 15 лет
ЦУР 3.b.1	Доля целевой группы населения, охваченная иммунизацией всеми вакцинами, включенными в национальные программы
ЦУР 3.b.3	Доля медицинских учреждений, постоянно располагающих набором основных необходимых и доступных лекарственных средств
ЦУР 3.c.1	Число медицинских работников на душу населения и их распределение
ЦУР 3.d.1	Способность соблюдать Международные медико-санитарные правила (ММСП) и готовность к чрезвычайным ситуациям в области общественного здравоохранения

Номер показателя ЦУР/ резолюции Ассамблеи здравоохранения	Показатель ЦУР/Ассамблеи здравоохранения
ЦУР 3.d.2	Процентная доля случаев развития инфекций кровотока, вызванных отдельными возбудителями, устойчивыми к противомикробным препаратам
ЦУР 4.2.1	Доля детей в возрасте до 5 лет, которые развиваются без отклонений в плане здоровья, обучения и психосоциального благополучия, в разбивке по полу
ЦУР 5.2.1	Доля когда-либо имевших партнера женщин и девочек в возрасте 15 лет и старше, подвергавшихся физическому, сексуальному или психологическому насилию со стороны нынешнего или бывшего интимного партнера в последние 12 месяцев, в разбивке по формам насилия и возрасту
ЦУР 5.6.1	Доля женщин в возрасте от 15 до 49 лет, самостоятельно принимающих осведомленные решения о вступлении в сексуальные отношения, применении противозачаточных средств и обращении за услугами по охране репродуктивного здоровья
ЦУР 6.1.1	Доля населения, пользующегося услугами водоснабжения, организованного с соблюдением требований безопасности
ЦУР 6.2.1	Доля населения, использующего (а) организованные с соблюдением требований безопасности услуги санитарии и (b) устройства для мытья рук с мылом и водой
ЦУР 16.2.1	Доля детей в возрасте от 1 года до 17 лет, в последний месяц подвергшихся любому физическому наказанию и/или психологической агрессии со стороны тех, кто обеспечивает уход за ними
Резолюции Ассамблеи здравоохранения о чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения	Охват групп риска прививками от заболеваний с пандемическим потенциалом
Резолюции Ассамблеи здравоохранения о чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения	Доля лиц из числа уязвимых категорий населения, которым в условиях нестабильности предоставляются основные услуги здравоохранения
WHA68.3 (2015 г.)	Число случаев заболевания полиомиелитом, вызванных диким полиовирусом
WHA68.7 (2015 г.)	Структура потребления антибиотиков на национальном уровне
WHA66.10 (2013 г.)	Стандартизованная по возрасту распространенность среди лиц в возрасте от 18 лет повышенного кровяного давления (определяется как систолическое кровяное давление $\geq 140$ мм рт. ст. и/или диастолическое кровяное давление $\geq 90$ мм рт. ст.) и среднее систолическое кровяное давление
WHA66.10	Процентная доля людей, защищенных эффективными мерами регулирования в отношении трансжиров
WHA66.10	Распространенность ожирения



ПРИЛОЖЕНИЕ 5

А. Параметры карты оценки промежуточных результатов и шкала оценки для промежуточных результатов технического характера (промежуточные результаты в рамках конечных результатов 1.1–4.1)



Параметр 1. Эффективное осуществление деятельности: лидерские функции		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
Стратегические и авторитетные рекомендации как средство достижения результатов	<p><b>Стратегический подход:</b> стратегическое мышление и рекомендации, направленные на достижение долгосрочных результатов</p> <p><b>Научно-обоснованные рекомендации:</b> предоставление научно-обоснованных рекомендаций с использованием новейших данных/передовой практики</p> <p><b>Авторитетность:</b> рекомендации являются авторитетными с точки зрения ключевых внешних заинтересованных сторон</p> <p><b>Влиятельность:</b> созданы возможности для влияния на ключевых лиц, принимающих решения</p> <p><b>Результативность:</b> результативность в ключевых областях деятельности, намеченных на текущий двухгодичный период</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Рекомендации всегда имеют стратегический характер и уже оказывают заметное воздействие во всех ключевых целевых областях деятельности, имеющих непосредственное значение для достижения данного промежуточного результата<sup>1</sup>. Всегда основаны на научных данных высокого качества. Идеальное позиционирование и общепризнанный авторитет в глазах всех внешних заинтересованных сторон.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Имеют преимущественно стратегический характер и хорошую доказательную базу и признаются авторитетными отдельными ключевыми заинтересованными сторонами. Хорошее позиционирование для оказания влияния на действия ключевых лиц, принимающих решения. Заметное воздействие в двух или трех целевых областях деятельности, имеющих непосредственное значение для достижения данного промежуточного результата.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Рекомендации становятся все более стратегическими, начинают рассматриваться как поступающие из авторитетного источника и могут оказывать влияние на процессы принятия решений по меньшей мере в одной ключевой области деятельности. Достигнуты значительные успехи в формировании и использовании доказательной базы.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> В основном носят реактивный/тактический характер. Позиционирование рекомендаций в качестве авторитетных для лиц, принимающих решения, находится на начальных стадиях формирования. Идет работа по формированию доказательной базы. Воздействие в ключевых областях деятельности пока носит ограниченный характер.</p>

<sup>1</sup> Речь идет о целевых областях деятельности, в которых руководящая роль ВОЗ является наиболее востребованной. Их перечень устанавливается группами по вопросам достижения промежуточных результатов на самом начальном этапе работы.

**Параметр 1. Эффективное осуществление деятельности: лидерские функции**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<p><b>Организация диалога и посредническая деятельность</b></p>	<p><b>Создание партнерств и сетей:</b> играет ведущую роль в создании и использовании эффективных и устойчивых сетей и партнерств</p> <p><b>Посредничество при поиске решений:</b> осуществляет посредничество при поиске решений и содействует выработке консенсуса в трудных случаях</p> <p><b>Руководство успешным проведением мероприятий:</b> оказывает поддержку и эффективно руководит процессом подготовки и проведения мероприятий, обеспечивая эффективное управление работой, предметность дискуссий и актуальность</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Высокоэффективное использование создаваемых на долгосрочной основе сетей и партнерств во всех областях, имеющих непосредственное значение для достижения данного промежуточного результата. Успешная посредническая деятельность при поиске решений по множеству сложных вопросов. Организация множества крупных и успешных мероприятий.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Эффективное использование сетей и партнерств в большинстве областей, имеющих непосредственное значение для достижения данного промежуточного результата. Регулярно играет посредническую роль, в том числе при поиске решений по меньшей мере по одному сложному вопросу. Проведено не менее двух успешных мероприятий.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Начата работа по созданию нескольких эффективных сетей. Выполняется посредническая роль, но пока не в решении наиболее сложных вопросов. Планируются и проводятся мероприятия в одной или двух ключевых областях.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Создание сетей и партнерских отношений находится на начальных стадиях. Условия для посреднической деятельности еще не созданы, но создается соответствующая платформа. Участие в подготовке и проведении мероприятий ограничено, но соответствующие подходы уже находятся в процессе разработки.</p>

Параметр 1. Эффективное осуществление деятельности: лидерские функции		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<b>Ведение переговоров и поиск решений</b>	<p><b>Понимание различных субъектов:</b> хорошее понимание контекста и потребностей различных субъектов</p> <p><b>Возможности влияния:</b> хорошие возможности влияния на решения ключевых субъектов по сложным вопросам</p> <p><b>Научно-обоснованный подход:</b> поиск решений на основе фактических данных и передовой практики</p> <p><b>Поиск практических решений:</b> поиск практических, долгосрочных и осуществимых решений</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Глубокое понимание ключевых субъектов и контекста. Ведущая роль в переговорах по наиболее сложным вопросам. Регулярное выявление практических, долгосрочных и научно-обоснованных решений.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Хорошее понимание большинства ключевых субъектов и контекста. Хорошие возможности влияния на принятие решений, в том числе по сложным вопросам. Выявлены практические, долгосрочные, научно-обоснованные решения в двух или трех ключевых областях.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Расширение непосредственного участия в дискуссии с ключевыми субъектами. Оказана помощь в выявлении практических, долгосрочных и осуществимых решений по меньшей мере в одной ключевой области с опорой на надежную доказательную базу.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Начата работа по выявлению круга заинтересованных сторон, изучению их потребностей и созданию условий, необходимых для оказания влияния на процессы. Идет работа по формированию необходимой доказательной базы и платформы для будущей работы.</p>
<b>Обеспечение учета вопросов здоровья и формирование повестки дня</b>	<p><b>Стратегическая коммуникация:</b> использование инструментов ведения информационно-разъяснительной работы и стратегической коммуникации в интересах укрепления здоровья населения</p> <p><b>Участие в ключевых мероприятиях:</b> обеспечено участие в ключевых</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Использование передовой практики ведения стратегической коммуникации позволяет обеспечивать для вопросов здравоохранения приоритетный статус в повестке дня всех целевых мероприятий. Лидерская роль в дискуссиях и определение стратегических направлений дальнейшей деятельности в отношении новых и будущих проблем.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Эффективное и систематическое использование инструментов стратегической коммуникации и информационно-</p>

**Параметр 1. Эффективное осуществление деятельности: лидерские функции**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	<p>мероприятиях (например, глобальных саммитах по вопросам здравоохранения, национальных мероприятиях) и влияние на ход дискуссий</p> <p><b>Влияние на ход дискуссий в рамках ключевых мероприятий:</b> заметная лидерская роль и оказание влияния на ход дискуссий по вопросам здоровья в рамках ключевых мероприятий</p> <p><b>Определение стратегических направлений деятельности:</b> определение стратегических направлений деятельности и ясных долгосрочных целей с опорой на перспективный анализ новых и будущих проблем</p>	<p>разъяснительной работы позволяет обеспечивать для вопросов здравоохранения приоритетный статус в повестке дня по меньшей мере двух целевых крупных мероприятий. Помощь в определении стратегических направлений деятельности и постановке ясных долгосрочных целей.</p> <p><b>На этапе развития (3)</b> Начат процесс использования инструментов стратегической коммуникации и информационно-разъяснительной работы; идет работа по обеспечению для вопросов здравоохранения приоритетного статуса в повестке дня по меньшей мере одного или двух целевых мероприятий. Проявлена способность играть лидерскую роль и оказывать влияние на ход дискуссии по меньшей мере в одной или двух ключевых областях; начат перспективный анализ для выявления новых и будущих проблем.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Делаются первые шаги в использовании инструментов стратегической коммуникации и информационно-разъяснительной работы. Идет процесс формирования подхода к целевому участию в мероприятиях и оказанию влияния на ход дискуссии. Обеспечено участие в ключевых мероприятиях, однако участие на данном этапе носит преимущественно реактивный характер.</p>
<p><b>Мобилизация ресурсов и обеспечение их согласованности с приоритетами</b></p>	<p><b>Планирование ресурсов:</b> опережающее планирование объема необходимых ресурсов на основе стратегических приоритетов и надежного анализа потребностей и издержек</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Обеспечены планирование и гибкое использование ресурсов в соответствии с долгосрочными стратегическими приоритетами, связанными с данным промежуточным результатом; вносится вклад в достижение воздействия. Обеспечен стратегический характер коммуникации и информационно-разъяснительной работы по вопросам привлечения ресурсов, и выявлены новые источники финансирования. Внедрен</p>

Параметр 1. Эффективное осуществление деятельности: лидерские функции		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	<p><b>Стратегическая коммуникация в интересах мобилизации ресурсов:</b> использование надлежащих инструментов коммуникации для поддержки процесса мобилизации ресурсов и поиска новых источников финансирования</p> <p><b>Распределение ресурсов в соответствии с приоритетами:</b> эффективное распределение ресурсов в соответствии с ключевыми приоритетами и в рамках полученного зарезервированного и гибкого финансирования</p> <p><b>Создание потенциала:</b> сбалансированный учет непосредственных и долгосрочных потребностей в области создания потенциала и развития навыков</p>	<p>стратегический подход к укреплению потенциала и развитию навыков.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Обеспечено планирование и эффективное использование ресурсов на основе тщательного анализа. Принимаются меры по эффективной мобилизации ресурсов из имеющихся источников с использованием существующих каналов. Обеспечено эффективное распределение людских и финансовых ресурсов в соответствии с приоритетами и потребностями и с учетом необходимости создания потенциала и развития навыков.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Процессы мобилизации ресурсов и обеспечения их согласованности с приоритетами содержат элементы стратегического планирования, глубокого анализа, создания потенциала и информационно-разъяснительной работы, но работа по их полноценному внедрению еще не завершена.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Подход к мобилизации и распределению ресурсов основывается, главным образом, на удовлетворении текущих потребностей по мере их возникновения. Рассматривается возможность внедрения более стратегического подхода, однако эта работа находится на начальных этапах.</p>

**Параметр 2. Эффективное осуществление деятельности: глобальные общественные блага в сфере здравоохранения**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<p><b>Определение приоритетных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения в интересах достижения ощутимого воздействия</b></p>	<p>Определен перечень приоритетных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения, необходимых для достижения искомых результатов осуществления ОПР-13</p>	<p><i>[Подлежит использованию в процессе оценки в конце 2022 г. и в последующий период]</i></p> <p><b>Отлично (4)</b> Все запланированные глобальные общественные блага в области здравоохранения прошли строгий трехуровневый процесс приоритизации, основанный на фактических данных о результативности на страновом уровне. Обеспечен технический вклад в работу со стороны всех трех уровней Организации.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Большинство запланированных глобальных общественных благ в области здравоохранения прошло строгий трехуровневый процесс приоритизации.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Некоторые запланированные глобальные общественные блага в области здравоохранения прошли установленный строгий трехуровневый процесс приоритизации.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Ни одно из запланированных глобальных общественных благ в области здравоохранения не прошло установленный строгий трехуровневый процесс приоритизации. Перечень согласованных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения имеется в распоряжении на каждом из трех уровней Организации</p>

<b>Параметр 2. Эффективное осуществление деятельности: глобальные общественные блага в сфере здравоохранения</b>		
<b>Атрибут</b>	<b>Критерии</b>	<b>Шкала оценки</b>
<b>Создание</b> приоритетных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения		<p><i>[Самооценка с последующей валидацией]</i></p> <p><b>Отлично (4)</b> Работа по созданию всех приоритетных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения выполнена.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Выполнена работа по созданию большинства приоритетных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Выполнена работа по созданию отдельных приоритетных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Не завершена работа ни по одному из приоритетных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения.</p>
Создание глобальных общественных благ в сфере здравоохранения, <b>отвечающих установленным стандартам качества</b>	В процессе создания глобальных общественных благ в сфере здравоохранения применяются процедуры контроля качества, установленные Управлением по научной работе или Управлением по анализу данных и информационному обеспечению (штаб-квартира)	<p><i>[Оценка выполняется Управлением по научной работе или Управлением по анализу данных и информационному обеспечению (штаб-квартира)]</i></p> <p><b>Отлично (4)</b> Качество всех созданных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения отвечает всем установленным требованиям.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Качество большинства созданных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения отвечает всем установленным требованиям.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Качество некоторых созданных глобальных общественных благ в сфере здравоохранения отвечает всем установленным требованиям.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Качество ни одного созданного глобального общественного блага в сфере здравоохранения не отвечает всем установленным требованиям.</p>



**Параметр 2. Эффективное осуществление деятельности: глобальные общественные блага в сфере здравоохранения**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<p><b>Использование</b> глобальных общественных благ в сфере здравоохранения</p>	<p>Глобальные общественные блага в сфере здравоохранения созданы и имеются в распоряжении стран для их практического использования</p> <p>Глобальные общественные блага в сфере здравоохранения используются странами и способствуют результативному выполнению ОПР-13</p>	<p><i>[Оценка выполняется группами по вопросам достижения промежуточных результатов на уровне региональных бюро; в дополнение к оценочной карте могут быть представлены ситуационные исследования, иллюстрирующие опыт использования глобальных общественных благ в сфере здравоохранения]</i></p> <p><i>Подлежит использованию в процессе оценки в конце 2022 г. и в последующий период</i></p>

Параметр 3. Эффективное осуществление деятельности: техническая поддержка на уровне стран		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<b>Дифференциация сообразно потребностям стран</b>	<p><b>Дифференциация оказываемой технической помощи:</b> использование соответствующего комплекса мероприятий (диалог по вопросам политики, стратегическая поддержка, техническая помощь, организация обслуживания) для удовлетворения возникающих потребностей стран<sup>1</sup></p> <p><b>Понимание потребностей стран:</b> решения принимаются исходя из стратегического понимания потребностей стран, которое формируется на основе углубленного анализа их приоритетов, потенциала, слабых мест и возможностей</p> <p><b>Способность реагировать на меняющиеся потребности:</b> по мере изменения потребностей стран в объеме технической поддержки вносятся</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Техническая поддержка и комплекс мероприятий по оказанию технической помощи в высокой степени адаптированы к потребностям стран и определяются на основе углубленного стратегического анализа приоритетов, потенциала, слабых мест и возможностей. Высокая степень гибкости<sup>2</sup> и способность оперативно реагировать на меняющиеся потребности стран.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Техническая поддержка удовлетворительным образом адаптирована к потребностям стран и основана на грамотном и актуальном анализе их приоритетов, потенциала, слабых мест и возможностей. По мере изменения потребностей стран объем оказываемой поддержки регулируется в разумные сроки.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Предоставляемая техническая поддержка постепенно приводится в соответствие с потребностями стран, однако для полной ее адаптации к потребностям требуется внесение дальнейших изменений. Аналитическая работа совершенствуется, или ведется работа по сбору более актуальных аналитических данных. Способность гибко реагировать на изменения требует дальнейшего развития.</p>

<sup>1</sup> Соответствует прописанному в ОПР-13 ВОЗ подходу, направленному на достижение стратегических перемен, то есть достижение воздействия в каждой стране за счет дифференцированного подхода, основанного на оценке потенциала и слабых мест стран.

<sup>2</sup> В данном контексте «гибкость» означает возможность оперативного (например, в течение одного месяца) выявления потребностей и приоритетов и их обсуждения с государственными органами, при необходимости на различных уровнях ВОЗ, а также с партнерами и заинтересованными сторонами в странах, после чего объем оказываемой ВОЗ поддержки, включая выделяемые финансовые и кадровые ресурсы и типы поддержки, оперативно (например, в течение трех месяцев) адаптируется и перестраивается в интересах обеспечения его систематического соответствия потребностям страны и ориентации поддержки на достижение результата и обеспечение качества.

**Параметр 3. Эффективное осуществление деятельности: техническая поддержка на уровне стран**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	соответствующие и своевременные изменения	<b>На начальном этапе (1)</b> Техническая поддержка пока не адаптирована к потребностям стран; гибкое реагирование на изменение потребностей не обеспечено. Анализ потребностей стран не выполнен в достаточной степени, и комплекс мер технической поддержки нуждается в существенной доработке для его приведения в соответствие с потребностями.
<b>Эффективное планирование страновой поддержки</b>	<p><b>Планирование страновой поддержки: Структурированный, основанный на фактических данных и восходящий процесс</b> с вовлечением трех уровней Организации</p> <p><b>Эффективный диалог</b> с широким кругом страновых заинтересованных сторон, включая гражданское общество</p> <p><b>Подход, ориентированный на обеспечение осязаемого воздействия</b> с опорой на измерение достигаемых результатов</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Подготовлен план страновой поддержки, ориентированный на выполнение приоритетных задач и составленный с учетом странового потенциала, потребностей и слабых мест. В интересах ориентации на обеспечение осязаемого воздействия принятие решений основывается на измерении достигаемых результатов. Сотрудничество ВОЗ со страной и план страновой поддержки основаны на консультативном диалоге с широким кругом партнеров на страновом уровне и на трех уровнях Организации.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> План страновой поддержки подготовлен на основе тщательного анализа потребностей страны и соответствует страновым приоритетам. Взаимодействие между тремя уровнями Организации и диалог с основными партнерами обеспечены должным образом.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Идет работа по систематизации и совершенствованию процесса планирования страновой поддержки в рамках данного промежуточного результата, принимаются меры по обеспечению участия всех трех уровней Организации. Страновое сотрудничество пока, главным образом, замыкается на работу с ВОЗ, однако есть опыт диалога с другими партнерами.</p>

Параметр 3. Эффективное осуществление деятельности: техническая поддержка на уровне стран		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
		<b>На начальном этапе (1)</b> Процесс планирования находится на начальном этапе и/или идет работа по подготовке плана страновой поддержки. Налаживается диалог с заинтересованными сторонами. Степень участия трех уровней Организации в процессе планирования страновой поддержки является неудовлетворительной.
<b>Эффективность предоставления страновой поддержки</b>	<p><b>Страновая поддержка предоставлена в соответствии с установленным планом, поставленные цели достигнуты:</b> поддержка предоставляется в соответствии с согласованным планом на всех трех уровнях Организации. Цели страновой поддержки достигнуты.</p> <p><b>На уровне региональных и страновых бюро обеспечено повышение объема финансовых и кадровых ресурсов, выделяемых для оказания технической поддержки</b></p> <p><b>Своевременность:</b> страновая поддержка является своевременной и предоставляется в соответствии с установленным графиком</p> <p><b>Качество:</b> страновая поддержка соответствует необходимым стандартам качества</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Весь объем страновой поддержки соответствует согласованному плану на всех трех уровнях Организации. Систематически достигаются все поставленные цели. Налицо повышение объема ресурсов, выделяемых на страновую поддержку и укрепление технического потенциала на уровне страновых бюро. Техническая поддержка предоставляется согласно установленному графику и в соответствии с высокими стандартами качества.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Большая часть действий, предусмотренных в плане страновой поддержки, выполнена с удовлетворительным соблюдением стандартов качества. Обеспечение оперативного решения возникающих проблем. На уровне региональных и страновых бюро предпринимаются достаточные усилия для укрепления потенциала в области оказания технической поддержки.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Страновая поддержка позволяет частично выполнять поставленные задачи, однако с отставанием от графика, пробелами или неравномерным качеством. Предпринимаются лишь ограниченные усилия по укреплению потенциала в области оказания технической поддержки на уровне региональных и страновых бюро.</p>

**Параметр 3. Эффективное осуществление деятельности: техническая поддержка на уровне стран**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
		<p><b>На начальном этапе (1)</b> Имеются свидетельства того, что предоставляемая страновая поддержка в основном носит бессистемный характер и не координируется со страновым бюро. Ввиду проблем с качеством, своевременностью действий или финансированием работа по достижению поставленных целей значительно отстает от графика, и, скорее всего, поставленные цели достигнуты не будут.</p>
<p><b>Партнерство</b></p>	<p><b>Единый подход:</b> наличие единого подхода к координации действий и работе с партнерами на основе общих целей (Цели в области устойчивого развития) и механизмов планирования (таких как Рамочная программа Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития)</p> <p><b>Укрепление связей и доверия:</b> налаживание прочных связей с соответствующими партнерами и формирование высокого уровня доверия на основе регулярной и эффективной коммуникации и диалога</p> <p><b>Разделение обязанностей:</b> обеспечение наличия у партнеров общего понимания сравнительных преимуществ того или иного субъекта и необходимости разделения обязанностей</p>	<p><b>Отлично (4)</b> ВОЗ оказывает техническую поддержку, используя единый подход к работе с партнерами, основанный на выстраивании прочных взаимоотношений и доверия. Максимально реализуется потенциал партнерств для достижения трансформационных изменений и обеспечения высокой результативности предоставляемой технической поддержки.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Сформирован единый подход к партнерствам; налажено хорошее взаимодействие с партнерами в области оказания странам технической поддержки. Имеет место регулярное взаимовыгодное сотрудничество с партнерами как на стратегическом уровне, так и по отдельным проектам и инициативам.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Подход к работе с партнерами находится на этапе формирования; ведется работа по налаживанию партнерских отношений; есть ряд примеров успешной совместной работы с партнерами по оказанию тематической технической поддержки в сферах, имеющих отношение к данному промежуточному результату.</p>

Параметр 3. Эффективное осуществление деятельности: техническая поддержка на уровне стран		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	<p><b>Максимальное использование возможностей для обеспечения преобразований:</b> достижение общих с партнерами целей при их активном участии</p>	<p><b>На начальном этапе (1)</b> Превалирует ориентация на оказание технической поддержки своими силами и с привлечением государственных структур, а не внешних партнеров; делаются первые шаги по выявлению возможностей для налаживания партнерских связей и развития отношений с партнерами.</p>
<p><b>Укрепление институционального потенциала</b></p>	<p><b>Оценка и анализ потенциала:</b> эффективное использование анализа потенциала<sup>1</sup> при разработке планов по устойчивому укреплению потенциала</p> <p><b>Национальная ответственность:</b> обеспечение интеграции вопросов национальной ответственности в подходы к оказанию страновой поддержки</p> <p><b>Мониторинг:</b> подходы к укреплению странового потенциала предусматривают наличие регулярного мониторинга</p> <p><b>Укрепление институтов:</b> наличие четких признаков<sup>2</sup> укрепления институтов и передачи знаний</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Работа по укреплению потенциала ведется на основе углубленного анализа потенциала и мониторинга хода работы в интересах достижения искомых результатов. Полученные результаты закреплены за счет передачи навыков, обеспечения финансовой устойчивости и высокой степени вовлеченности и ответственности страны. Обеспечено укрепление потенциала на различных уровнях (люди, институты, системы) и достижение искомых результатов.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Работа по укреплению потенциала предполагает анализ странового потенциала и регулярный мониторинг. В подход к укреплению потенциала целенаправленно включены вопросы долгосрочного закрепления результатов (посредством передачи навыков, обеспечения финансовой устойчивости, формирования национальной ответственности). Потенциал создается на различных уровнях (т.е. люди, институты, системы) по меньшей мере в одной из областей.</p>

<sup>1</sup> Анализ потенциала включает в себя анализ потребностей в области развития кадровых ресурсов, механизмов управления, институтов, нормативно-правовой базы, системы оказания услуг и профессиональной подготовки.

<sup>2</sup> Для оценки этого критерия потребуется использование соответствующих индикаторов.

**Параметр 3. Эффективное осуществление деятельности: техническая поддержка на уровне стран**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
		<p><b>На этапе развития (2)</b> Начата практика использования анализа потенциала для информационного обеспечения работы по укреплению потенциала, и принимаются меры по формированию национальной ответственности. = Результаты мониторинга начинают использоваться для корректировки методов работы. = Идет выработка подхода к измерению результатов, достигнутых в области создания потенциала.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Создание потенциала в рамках страновой поддержки еще не предусмотрено и требует дальнейшего изучения.</p>

Параметр 4. Эффективная интеграция гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
Дезагрегация и анализ данных	<p><b>Данные:</b> сбор, анализ и представление данных с дезагрегированием по полу, возрасту и другим параметрам.</p> <p><b>Разный уровень здоровья:</b> выявление различий в состоянии здоровья людей, которые могут быть несправедливыми и возникновения которых можно избежать</p> <p><b>Выявление связей</b> между гендерным неравенством и другими формами дискриминации</p> <p><b>Анализ:</b> анализ количественных и качественных данных, мер политики и/или законодательства в целях выявления групп населения, находящихся в неравноправном положении или подвергающихся</p>	<p><b>Отлично (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечена дезагрегация данных по полу<sup>1</sup> и по меньшей мере по двум другим параметрам неравенства (например, возрасту, наличию инвалидности, экономическому положению, образованию, месту жительства (город/село) или единицам субнационального географического деления).</li> <li>Эти данные регулярно анализируются и используются при планировании, представлении докладов и/или оценке.</li> <li>Выявлены группы населения, находящиеся в неравноправном положении или подвергающиеся дискриминации, и процессы, ведущие к социальному отчуждению.</li> <li>Анализ политики и законодательства выполняется с учетом гендерных аспектов, вопросов равенства и прав человека.</li> </ul> <p><b>Хорошо (3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Данные дезагрегированы по полу и по меньшей мере по двум другим параметрам неравенства (например, возрасту, наличию инвалидности, экономическому положению, уровню образования, месту жительства (город/село) или единицам субнационального географического деления).</li> <li>Эти данные регулярно анализируются и используются при планировании, представлении докладов и/или оценке.</li> <li>Выявлены группы населения, находящиеся в неравноправном положении или подвергающиеся дискриминации, и процессы, ведущие к социальному отчуждению.</li> </ul>

<sup>1</sup> Если дезагрегация данных по полу невозможна, должно быть предоставлено соответствующее разъяснение, поскольку дезагрегация является обязательной в соответствии со стратегией включения гендерного анализа и действий в работу ВОЗ (резолюция WHA60.25).



**Параметр 4. Эффективная интеграция гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	<p>дискриминации, включая выявление барьеров и гендерной дискриминации</p>	<p><b>На этапе развития (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Данные дезагрегированы по полу и по меньшей мере по двум другим параметрам неравенства (например, возрасту, наличию инвалидности, экономическому положению, уровню образования, месту жительства (город/село) или единицам субнационального географического деления).</li> <li>• Выявлены группы населения, находящиеся в неравноправном положении или подвергающиеся дискриминации, и процессы, ведущие к социальному отчуждению.</li> </ul> <p><b>На начальном этапе (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дезагрегация и анализ данных по этим параметрам еще не выполняются, и/или учет этих аспектов пока находится на очень ранней стадии развития, или же дезагрегированные данные отсутствуют.</li> </ul>
<p><b>Сокращение неравенства</b></p>	<p><b>Стратегия/меры политики:</b> в рамках программной деятельности и мер политики обеспечено принятие мер по сокращению гендерного неравенства и неравенства в вопросах здоровья.</p> <p><b>Техническая помощь:</b> обеспечено предоставление технической помощи в целях сокращения неравенства, в том числе посредством реализации подхода, основанного на широком участии, и подхода,</p>	<p><b>Отлично (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предлагаемые в стратегических программных документах действия/мероприятия содержат положения о сокращении гендерного неравенства, неравенства в вопросах здоровья и дискриминации.</li> <li>• Планы страновой поддержки и их реализация систематически сопровождаются принятием мер по сокращению и мониторингу гендерного неравенства, неравенства в вопросах здоровья и дискриминации.</li> <li>• Обеспечено деятельное участие заинтересованных сторон в разработке, осуществлении и оценке действий по сокращению неравенства в вопросах здоровья.</li> </ul> <p><b>Хорошо (3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегические программные документы содержат упоминание проблем гендерного неравенства, неравенства в вопросах здоровья и дискриминации.</li> </ul>

Параметр 4. Эффективная интеграция гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	<p>основанного на правах человека</p> <p><b>Обеспечение участия заинтересованных сторон:</b> приняты меры по поощрению и обеспечению деятельного участия заинтересованных сторон на глобальном, региональном, национальном или общинном уровнях (сообразно обстоятельствам), и представляются соответствующие доклады</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Планы страновой поддержки в большинстве случаев содержат описание действий по сокращению гендерного неравенства, неравенства в вопросах здоровья и дискриминации.</li> <li>При разработке, осуществлении и оценке действий по сокращению гендерного неравенства, неравенства в вопросах здоровья и дискриминации, поощряется обеспечение деятельного участия заинтересованных сторон.</li> </ul> <p><b>На этапе развития (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Стратегические программные документы содержат упоминание проблем гендерного неравенства, неравенства в вопросах здоровья и дискриминации</li> <li>Техническая помощь включает в себя работу по выявлению проблем гендерного неравенства, неравенства в вопросах здоровья и дискриминации.</li> </ul> <p><b>На начальном этапе (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Стратегические программные документы содержат упоминание проблем гендерного неравенства, неравенства в вопросах здоровья и дискриминации.</li> </ul>
<b>Укрепление потенциала и</b>	<b>Создание потенциала:</b> создание потенциала <sup>1</sup> в области учета гендерной проблематики, обеспечения	<p><b>Отлично (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Проведено не менее двух мероприятий по формированию или укреплению потенциала сотрудников в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> </ul>

<sup>1</sup> Создание потенциала может осуществляться в различных формах, включая оказание технической поддержки, сотрудничество или проведение обучения (например, подготовки по вопросам повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека; подготовки по тематике мониторинга неравенства в сфере здравоохранения и дезагрегации данных; обучения методам проведения гендерного анализа; обучения способам проведения оценки препятствий для доступа к услугам здравоохранения; обучения проведению обзоров работы программы в области здравоохранения при помощи Innov8; проведения курса Организации Объединенных Наций «Я знаю гендерную проблематику»; обучения, посвященного Целям в области устойчивого развития и концепции «никто не должен быть оставлен без внимания»).

**Параметр 4. Эффективная интеграция гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<p><b>распределение ресурсов</b></p>	<p>равенства и прав человека запланировано, осуществляется и является предметом отчетности</p> <p><b>Распределение ресурсов:</b> планы работы предполагают выделение ресурсов на надлежащее обеспечение создания потенциала в области учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека<sup>1</sup></p> <p><b>Повышение осведомленности:</b> в рамках работы по достижению промежуточного результата принимаются меры по повышению осведомленности и ведению информационно-разъяснительной работы по вопросам учета гендерных аспектов, принципа</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не менее 5% ресурсов, выделенных группе, ответственной за достижение промежуточного результата, предназначено для ведения работы по укреплению потенциала в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> </ul> <p><b>Хорошо (3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведено не менее двух мероприятий по формированию или укреплению потенциала сотрудников в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> <li>• Объем ресурсов, выделяемых группе, ответственной за достижение промежуточного результата, на цели укрепления потенциала в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека, составляет менее 5% совокупного финансирования по данному промежуточному результату.</li> </ul> <p><b>На этапе развития (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведено как минимум одно мероприятие по формированию или укреплению потенциала сотрудников в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> <li>• Объем ресурсов, выделяемых группе, ответственной за достижение промежуточного результата, на цели укрепления потенциала в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека, составляет менее 5% совокупного финансирования по данному промежуточному результату.</li> </ul>

<sup>1</sup> В планах мероприятий или планах по оплате труда, в которых может оговариваться количество сотрудников или соответствующие трудозатраты на обеспечение повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека на уровне бюджетных центров, программ, департаментов, отделов, бюро и т.д.

Параметр 4. Эффективная интеграция гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	справедливости и прав человека	<p><b>На начальном этапе (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мероприятия по формированию или укреплению потенциала сотрудников в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека либо запланированы, либо осуществлены частично.</li> </ul>
<b>Подотчетность и организационные изменения</b>	<p><b>Институциональные преобразования:</b> поощрение и институционализация организационных преобразований для практического осуществления учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека является частью культуры ВОЗ</p> <p><b>Организационные преобразования:</b> мероприятия, направленные на поощрение организационных преобразований, должны включать в себя обеспечение учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека</p> <p><b>Подотчетность:</b> обязанности в области обеспечения учета гендерных аспектов,</p>	<p><b>Отлично (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для бюджетных центров, участвующих в достижении промежуточного результата, разработан и отслеживается план повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> <li>• Обеспечение повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека является одной из задач старшего руководства (начиная с уровня Р5) согласно данным системы обеспечения эффективности и развития персонала.</li> <li>• Гендерные аспекты, требования принципа справедливости и права человека учитываются в процессе планирования и составления документации руководящих органов.</li> </ul> <p><b>Хорошо (3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для бюджетных центров, участвующих в достижении промежуточного результата, разработан и отслеживается план повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> <li>• Обеспечение повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека является одной из задач старшего руководства (начиная с уровня Р5) согласно данным системы обеспечения эффективности и развития персонала.</li> </ul> <p><b>На этапе развития (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для бюджетных центров, участвующих в достижении промежуточного результата, разработан и отслеживается план повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> </ul>

**Параметр 4. Эффективная интеграция гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	принципа справедливости и прав человека должны быть ясно установлены, в том числе в планах работы бюджетных центров и задачах сотрудников руководящего звена в Системе управления служебной деятельностью и повышения квалификации персонала; выполнение этих обязанностей должно контролироваться вышестоящим руководством <sup>1</sup>	<b>На начальном этапе (1)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Начато обсуждение вопроса о разработке плана повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека для бюджетных центров, участвующих в достижении промежуточного результата.</li></ul>

<sup>1</sup> Включая директоров, региональных советников, координаторов, представителей ВОЗ.

Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
Эффективность	<p><b>Процесс работы над промежуточными результатами идет по графику</b>, необходимому для достижения искомым конечных результатов</p> <p><b>Системы мониторинга созданы и используются для контроля за ходом работы</b></p> <p>В случае отставания работы над промежуточными результатами от графика, принимаются соответствующие корректирующие меры</p> <p><b>Механизмы оценки применяются для информационного обеспечения работы по обучению и внедрению инноваций</b></p> <p><b>Разработана убедительная теория изменений</b></p>	<p><b>Отлично (4)</b> Работа над промежуточным результатом ведется в полном соответствии с графиком для обеспечения достижения искомого конечного результата(-ов), принимаются меры для обеспечения устойчивости достигаемых результатов<sup>1</sup>. Обеспечены максимально возможные стандарты качества. Данные, поступающие из систем мониторинга и оценки, используются руководителями при принятии решений относительно данного промежуточного результата и извлечения опыта. Налицо ясное понимание того, каким образом будет достигаться искомое воздействие.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Работа над промежуточным результатом ведется в целом в соответствии с графиком, необходимым для обеспечения достижения искомым конечных результатов. Качество практической деятельности является удовлетворительным. Данные, поступающие из систем мониторинга и оценки, используются руководителями при принятии решений относительно данного промежуточного результата и извлечения опыта.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Работа над промежуточным результатом ведется частично в соответствии с графиком, необходимым для обеспечения достижения искомым конечных результатов, и принимаются меры для ускорения хода работы. Необходимость обеспечения устойчивости рассматривается, но не в полной мере. Принимаются меры по организации мониторинга и оценки.</p>

<sup>1</sup> Обеспечение устойчивости – задача государственных органов, которая не входит в сферу компетенции ВОЗ. Тем не менее, ВОЗ может призывать к ее обеспечению, вести разъяснительную работу с национальными руководителями и в своей деятельности подходить к вопросам устойчивости как к приоритетной задаче. На уровне государственных органов устойчивость обеспечивается при наличии сильной политической приверженности как в области финансирования, так и в других областях (планирование, обеспечение кадровыми ресурсами, составление бюджетов, привлечение многосекторальных ресурсов).

**Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
		<p><b>На начальном этапе (1)</b> Работа над промежуточным результатом ведется с отставанием от графика, необходимого для обеспечения достижения искомых конечных результатов, и/или меры по обеспечению устойчивости либо безрезультатны, либо не реализованы. Системы мониторинга и оценки либо не созданы, либо не используются для принятия решений.</p>
<p><b>Вопросы этики</b></p>	<p><b>Повышение осведомленности</b>                      Обеспечено ли четкое определение и понимание этических стандартов и принципов, имеющих отношение к промежуточному результату?                      Например:                      (а) Кодекс этики и профессионального поведения ВОЗ<sup>1</sup></p>	<p><b>Отлично (4)</b> Соответствующие этические нормы и принципы в полной мере учтены и интегрированы в деятельность на этапах разработки и осуществления программ, имеющих отношение к данному промежуточному результату, в результате чего обеспечивается их полное соблюдение без каких-либо исключений.</p> <p><b>Хорошо (4)</b> Соответствующие этические нормы и принципы учтены на этапах разработки и осуществления программ, имеющих отношение к данному промежуточному результату, и обеспечен высокий уровень их соблюдения. Случаи их несоблюдения носят эпизодический характер и были урегулированы.</p>

<sup>1</sup> Принятый ВОЗ Кодекс этики и профессионального поведения (2017 г.) устанавливает следующие этические принципы: добросовестность; подотчетность; независимость и непредвзятость; уважение достоинства, чести, равенства, многообразия и частной жизни всех людей; верность профессиональным обязательствам. В Кодексе изложены также конкретные указания по практическому применению этих принципов в отношении отдельных сотрудников, руководителей и Организации в целом. Так, обязательства общеорганизационного уровня охватывают такие вопросы, как обеспечение справедливости и уважения на рабочем месте, предупреждение сексуальной эксплуатации и насилия, защита детей, права человека, гендерное равенство, справедливость и права человека, а также справедливая и транспарентная закупочная деятельность. На индивидуальном уровне Кодекс охватывает такие вопросы, как соблюдение национального законодательства, конфликты интересов, насилие на рабочем месте и т.д. К числу других регламентируемых вопросов относятся отношения с негосударственными структурами, использование информации, информирование о нарушениях (подача сообщений о нарушениях и защита от преследований) и т.д.

Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	<p>(b) специальные этические стандарты, применяемые в отношении данной области промежуточных результатов (если имеются)<sup>1</sup></p> <p><b>Выполнение нормативных требований</b></p> <p>Были ли приняты ВОЗ этические стандарты интегрированы в практическую деятельность, и обеспечено ли их соблюдение?</p>	<p><b>На этапе развития (2)</b> Соответствующие этические принципы и стандарты учитываются, однако их систематическое соблюдение при принятии решений и ведении практической деятельности еще не обеспечено.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> При разработке и осуществлении программ, имеющих отношение к данному промежуточному результату, соответствующие этические принципы и стандарты пока в полной мере не учитываются и/или отмечаются серьезные пробелы в компетенциях по вопросам этики и/или соблюдения этических принципов, что создает серьезный репутационный риск.</p>
<b>Справедливость</b> <sup>2</sup>	<p><b>При распределении ресурсов</b></p> <p>учитываются критерии, обеспечивающие справедливое распределение ожидаемых выгод и/или охват ими наиболее уязвимых лиц</p>	<p><b>Отлично (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Существуют четко сформулированные критерии (например, правила, нормы, стандарты), способствующие тому, чтобы ресурсы на достижение промежуточного результата предоставлялись с расчетом на справедливое распределение выгод и/или охват наиболее уязвимых лиц.</li> </ul>

<sup>1</sup> В отношении отдельных направлений работы ВОЗ применяется ряд специальных этических стандартов, таких как «Рекомендации по обеспечению этических норм и безопасности в ходе изучения, документирования и мониторинга проблемы сексуального насилия в чрезвычайных ситуациях»; «Международные этические принципы биомедицинских исследований с участием людей»; «Руководящие этические принципы ЮНЕГ по проведению оценки» и т.д. Хотя здесь невозможно привести исчерпывающий перечень этих документов, предполагается, что сетевые координаторы, обеспечивающие достижение промежуточных результатов, смогут определить и сослаться на конкретные этические стандарты, официально принятые ВОЗ в отношении их областей.

<sup>2</sup> Оценка данного атрибута должна выполняться в увязке с оценкой по параметру «Учет гендерных аспектов, принципов справедливости и прав человека». Так, оценку по атрибуту «Укрепление потенциала и распределение ресурсов» в рамках параметра «Учет гендерных аспектов, принципов справедливости и прав человека» следует ставить в увязке с оценкой по критерию «стратегический потенциал и навыки» критерия «Справедливость» в рамках параметра «Рациональное использование средств».



**Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	<p>Если <b>охват наиболее уязвимых лиц</b> не обеспечивается, необходимо провести анализ и составить план для определения того, какие решения в отношении ресурсов или управления необходимо принять для изменения ситуации</p> <p><b>Отчетность о достижении промежуточного результата</b> содержит анализ того, каким образом распределение ресурсов обеспечивало охват выгодами наиболее уязвимых лиц</p> <p>Для учета накопленного опыта и выработки инновационных решений в области справедливого распределения и учета ресурсов применяется <b>оценка</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчетность о достижении промежуточного результата содержит анализ того, каким образом распределение ресурсов обеспечивало охват выгодами наиболее уязвимых лиц.</li> <li>• Ведется работа по формированию или укреплению потенциала в области справедливого распределения и учета ресурсов.</li> </ul> <p><b>Хорошо (3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Существуют четко сформулированные критерии (например, правила, нормы, стандарты), способствующие тому, чтобы ресурсы предоставлялись с расчетом на справедливое распределение выгод и/или охват наиболее уязвимых лиц.</li> <li>• Отчетность о достижении промежуточного результата содержит анализ того, каким образом распределение ресурсов обеспечивало охват выгодами наиболее уязвимых лиц.</li> </ul> <p><b>На этапе развития (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Существуют четко сформулированные критерии (например, правила, нормы, стандарты), способствующие тому, чтобы ресурсы предоставлялись с расчетом на справедливое распределение выгод и/или охват наиболее уязвимых лиц.</li> </ul> <p><b>На начальном этапе (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справедливое распределение и учет ресурсов поощряется, но без четко сформулированных критериев (например, правил, норм, стандартов).</li> </ul>

Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<b>Результативность</b>	<p><b>Руководством приняты стратегические решения</b> по устранению системных<sup>1</sup> недостатков и повышению результативности там, где это возможно</p> <p>В течение планового периода обеспечено <b>оптимальное использование имеющихся финансовых и кадровых ресурсов</b></p> <p><b>Деятельность осуществляется в соответствии с графиком</b></p> <p><b>Процессы управления финансами и рисками</b> отвечают соответствующим стандартам и осуществляются надлежащим образом</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Стратегические решения уже позволили обеспечить заметное повышение результативности в нескольких областях. Осуществление деятельности всегда идет согласно графику, обеспечено оптимальное использование имеющихся финансовых и кадровых ресурсов. В полной мере внедрены процессы управления финансами и рисками.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Стратегические решения позволили обеспечить повышение результативности не менее чем в одной области. Деятельность осуществляется в соответствии с графиком. В полной мере внедрены процессы управления финансами и рисками.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Меры по повышению результативности запланированы, однако еще не приняты. Деятельность, как правило, осуществляется согласно графику, но имеют место задержки или продление сроков без запрашивания дополнительных ресурсов. Оптимальное использование ресурсов обеспечено не во всех случаях. Процессы управления финансами и рисками совершенствуются или разрабатываются.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Области, в которых может быть достигнуто повышение результативности, еще не выявлены. Систематически запрашивается продление сроков выполнения работы, не сопряженное с дополнительными расходами, и/или имеет место недоиспользование ресурсов. Процессы управления финансами и рисками требуют серьезного укрепления.</p>

<sup>1</sup> В том числе касающихся стандартных операционных процедур и правил.

Примечание: оценка по критерию «Экономичность» не проставляется, если по критерию «Результативность» поставлена оценка 1 или 2 балла.

**Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
Экономичность	<p><b>Систематическое использование сопоставительного анализа конъюнктуры</b> применительно к вопросам выбора оптимального соотношения качества/расходов, в том числе на основе стандартов ВОЗ и системы Организации Объединенных Наций</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Систематически обеспечиваются более низкие затраты по сравнению с плановыми показателями без снижения качества. Регулярно выполняется анализ рыночной конъюнктуры, принимаются все необходимые меры для выбора решений, оптимальных по соотношению цена/качество.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Затраты в целом соответствуют плановым без снижения качества. Проведено по крайней мере одно сравнительное исследование конъюнктуры, и принимаются меры по выбору решений, оптимальных по соотношению цена/качество.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> В некоторых областях затраты превышают плановые, ведется работа по выяснению причин; принимаются меры по выбору решений, оптимальных по соотношению цена/качество.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Затраты намного превышают плановые, и/или анализ по выяснению причин и рыночной конъюнктуры проводится в ограниченном объеме или не проводится вообще. Мер по выбору решений, оптимальных по соотношению цена/качество, практически не принято.</p>

## Параметр 6. Достижение результатов для обеспечения воздействия

Назначение этого параметра:

- формирование предварительного представления о том, в какой степени работа Секретариата ВОЗ (по пяти другим параметрам) способствует достижению конечных результатов и реального положительного воздействия;
- мониторинг того, вносит ли Секретариат существенный вклад в достижение положительного воздействия на уровень здоровья населения или оказывает значимое влияние на этот процесс посредством выполнения своей работы, оцениваемой по пяти другим параметрам, предусмотренным в оценочной карте (глобальные общественные блага в области здравоохранения, техническая поддержка, лидерство, рациональное использование средств, а также гендерные аспекты, справедливость и права человека).

Ниже приводится описание этапов процесса создания системы измерения этого параметра.

1. Разработка по каждому конечному результату логической модели, показывающей, каким образом достижение промежуточного результата приводит к конечному результату/воздействию. Пример такой логической модели по промежуточному результату 1.1.1 представлен на рисунке.

2. Составление перечня опережающих индикаторов, которые дадут возможность прогнозировать достижение конечных результатов/воздействия, особенно в случаях, когда данные более общего порядка о достижении конечных результатов представляются недостаточно часто для регулярного отслеживания прогресса и корректировки действий в свете темпов достижения искомого воздействия. Опережающие индикаторы должны обладать следующими характеристиками:

(а) **Описывать нечто, на что ВОЗ оказывает влияние:** описывает ли этот индикатор какое-либо явление, на которое ВОЗ может оказывать реальное влияние, и позволяет ли он отражать вклад ВОЗ в достижение результатов?

(б) **Поддаваться измерению:** ведется ли уже сбор этих данных, и, если нет, имеются ли на всех уровнях ресурсы и намерение для их сбора в будущем? Может ли быть точно определен состав метаданных (т.е. каковы числитель, знаменатель, формула расчета)?

(с) **Быть значимыми:** есть ли четкая связь между изменением показателя и конечными результатами (значимым повышением уровня здоровья населения), и может ли постановка целевого значения данного показателя мотивировать партнеров, заинтересованные стороны и общественность к участию в работе по его достижению?

3. Работа по обеспечению оценки индикаторов по 4-балльной шкале для включения в оценочную карту. Результаты будут объектом систематического представления в форме радиальной диаграммы.

Первоначальный перечень этих индикаторов будет протестирован и доработан в рамках предварительного тестирования всей оценочной карты промежуточных результатов в начале 2020 г. В ходе дальнейшей работы будет выполнена оценка того, в какой степени предложенные индикаторы (см. ниже) соответствуют указанным выше критериям, требуется ли их дополнительная доработка/тестирование и есть ли альтернативные варианты. Логические модели также станут объектом тестирования, которое позволит установить, в какой степени индикаторы описывают влияние работы ВОЗ на всех трех уровнях Организации на процесс достижения конечных результатов/воздействия. Некоторые из этих индикаторов могут быть скорректированы или заменены до окончательного внедрения карты оценки промежуточных результатов.

Промежуточный результат	Предлагаемые опережающие индикаторы
1.1.1	<p>Число стран, в которых пакеты оказания услуг определяются на основе моделей комплексного оказания помощи</p> <p>Число стран, имеющих качественные стратегии, приведенные в соответствие с национальной политикой или планами в области здравоохранения</p> <p>Число стран, располагающих обновленными оценками результативности организации первичной медико-санитарной помощи</p>
1.1.2	<p>Число стран, в которых на национальном уровне выполняется оценка бремени болезней с целью выявления болезней и патологических состояний с наиболее тяжелым бременем</p> <p>Число стран, в которых применяются руководства по комплексному оказанию медицинской помощи при болезнях с наиболее тяжелым бременем на национальном уровне</p> <p>Число стран, получающих совместную поддержку по организации предоставления комплексной помощи при наиболее актуальных для них заболеваниях и патологических состояниях</p>
1.1.3	<p>Число новых стран, применяющих руководство ВОЗ по оценке барьеров в доступе подростков к услугам здравоохранения при разработке своих национальных планов и стратегий</p> <p>Число стран, разработавших многосекторальные программы по вопросам развития детей раннего возраста</p> <p>Число новых стран, перестающих получать поддержку со стороны Гави, Альянса по вакцинам, и увеличивших свои ассигнования на закупку вакцин по сравнению с 2019 г.</p> <p>Число новых стран, в которых введены генетические тесты для обнаружения вируса папилломы человека в рамках скрининга на рак шейки матки</p>
1.1.4	<p>Число стран, имеющих комплексную национальную политику/стратегию/план развития сектора здравоохранения с указанием целей и целевых показателей, обновлявшихся в течение последних пяти лет</p>
1.1.5	<p>Число стран, ведущих учет национальных кадровых ресурсов здравоохранения</p> <p>Число стран, собирающих и представляющих статистику о медицинских работниках – мигрантах (т.е. медицинских работников, родившихся или обучавшихся за рубежом)</p>
1.2.1	<p>Число стран, получивших поддержку и продемонстрировавших положительные результаты в том, что касается механизмов финансирования здравоохранения</p>
1.2.2	<p>Увеличение числа стран, представляющих страновые счета здравоохранения с использованием классификации <i>Системы счетов здравоохранения</i> от 2011 г.</p>

Промежуточный результат	Предлагаемые опережающие индикаторы
	Увеличение числа стран, за период с 2015 г. впервые или повторно выполнивших анализ положения дел в области финансовой защиты населения
1.2.3	Увеличение числа стран, систематически использующих экономические данные при разработке новых продуктов (например, пакетов основных услуг и обоснований целесообразности вложения ресурсов) или совершенствующих процессы принятия решений (например, выполняющих оценки медицинских технологий) в целях повышения эффективности
1.3.1	Выполняется самооценка и независимая оценка глобальных общественных благ в сфере здравоохранения
1.3.2	Число стран, регулярно представляющих информацию о ценах на лекарства через международные платформы
1.3.3	<p>Число стран, где в наличии имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшенные системы регулирования</li> <li>• стабильные, хорошо функционирующие контрольно-надзорные институты (уровень зрелости национального органа регулирования – 3</li> <li>• регулирование обращения медицинских изделий для диагностики <i>in vitro</i> в рамках подхода, основанного на оценке риска</li> <li>• повышенная готовность органов регулирования к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения</li> </ul>
1.3.4	<p>Выявлены пробелы, обусловленные устойчивостью к противомикробным препаратам, и препараты, способные заполнить эти пробелы</p> <p>Определены приоритетные педиатрические лекарственные препараты (например, для лечения ВИЧ, туберкулеза), и принимаются меры по стимулированию научных исследований и разработок для их производства</p>
1.3.5	<p>Функциональные многосекторальные координационные группы по вопросам устойчивости к противомикробным препаратам созданы более чем в 60% государств-членов, имеющих национальные планы действий по проблеме устойчивости к противомикробным препаратам (среднесрочная перспектива – конец 2023 г.).</p> <p>Участие в Глобальной системе эпиднадзора за устойчивостью к противомикробным препаратам (ГЛАСС):</p> <p>&gt;=50% государств-членов участвуют в ГЛАСС (краткосрочная перспектива – конец 2021 г.)</p> <p>&gt;=50% государств-членов имеют национальные системы эпиднадзора за устойчивостью к противомикробным препаратам и предоставляют данные, касающиеся соответствующего показателя ЦУР3 (среднесрочная перспектива – конец 2023 г.)</p> <p>В 60% государств-членов созданы системы мониторинга потребления и рационального использования противомикробных препаратов, используемых для лечения человека (среднесрочная перспектива – конец 2023 г.)</p>

Промежуточный результат	Предлагаемые опережающие индикаторы
	Национальные программы профилактики инфекций и борьбы с ними осуществляются в национальных масштабах в 40% государств-членов (среднесрочная перспектива – конец 2023 г.)
2.1.1	<p>Число стран, представивших ежегодные доклады об осуществлении ММСП в рамках самооценки</p> <p>Число стран, которые использовали результаты мониторинга и оценки осуществления ММСП для разработки или обновления своих национальных планов действий</p>
2.1.2	<p>Число стран, разработавших национальные стратегии или планы по укреплению потенциала в области реагирования на все источники опасности в интересах снижения риска для здоровья населения и смягчения последствий чрезвычайных ситуаций и бедствий</p> <p>Число разработанных ВОЗ глобальных стратегий по решению ключевых и новых проблем в области укрепления потенциала стран по снижению риска для здоровья населения и смягчению последствий чрезвычайных ситуаций и бедствий</p> <p>Число глобальных стратегий в рамках технических программ ВОЗ, предусматривающих развитие потенциала по снижению риска для здоровья населения и смягчения последствий чрезвычайных ситуаций и бедствий</p>
2.1.3	<p>Число стран, выполнивших анализ характера рисков в области общественного здравоохранения</p> <p>Число стран, подверженных непосредственной угрозе событий в области общественного здравоохранения и обеспечивших оперативную готовность для быстрого и эффективного выявления таких событий и реагирования на них</p>
2.2.1	<p>Количество целевых профилей продукции, подготовленных в отношении лекарственных препаратов и других медицинских мер вмешательства, необходимых для борьбы с высокоопасными патогенами</p> <p>Число разработанных материалов рекомендательного характера (рекомендаций консультативных групп или комитетов экспертов, руководств, научных исследований, аналитических записок), касающихся высокоопасных патогенов и событий, способных оказать значительное негативное воздействие на здоровье населения</p>
2.2.2	<p>Число стран, принявших и полностью обеспечивших финансирование многосекторальных планов борьбы с холерой, приведенных в соответствие с глобальной дорожной картой</p> <p>Число стран, включивших в национальные планы действий программы по борьбе с гриппом, содержащие стратегии осуществления нефармацевтических мероприятий, вакцинации и использования противовирусных препаратов</p> <p>Число стран, разрабатывающих, обновляющих, внедряющих и реализующих планы реагирования на пандемии</p>

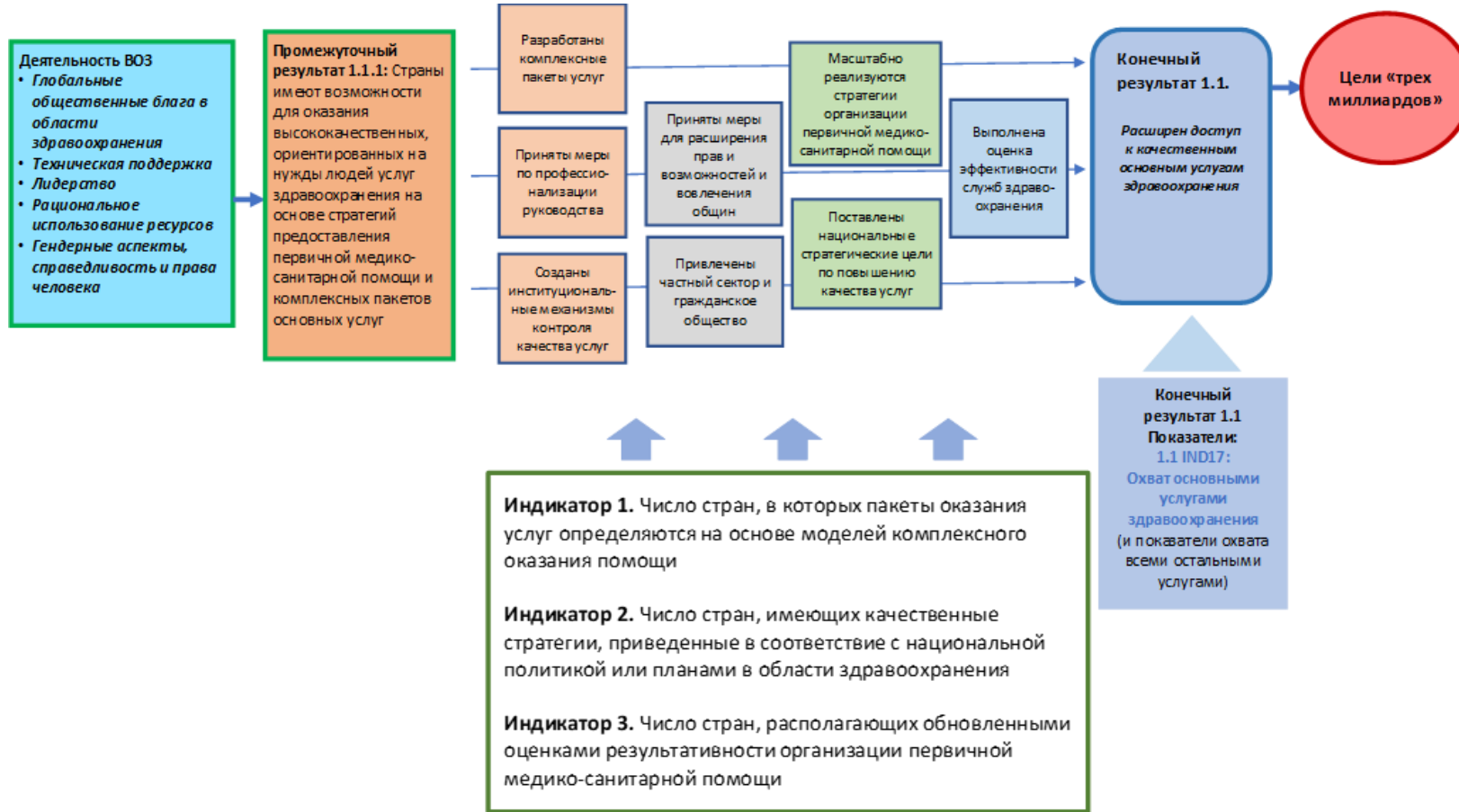


Промежуточный результат	Предлагаемые опережающие индикаторы
	<p>Доля стран, принявших и в полной мере профинансировавших план обеспечения готовности к вспышкам менингита и реагирования на них</p> <p>Доля стран, разработавших планы действий по ликвидации эпидемии желтой лихорадки или многолетние комплексные стратегические планы с подробным описанием мероприятий по введению или усовершенствованию плановой иммунизации против желтой лихорадки, а также представляющих данные об охвате прививками в совместных формах отчетности</p>
2.2.3	<p>Увеличение числа стран, для которых характерны высокие показатели риска вспышек болезней, вызванных высокоопасными патогенами, и которым была оказана поддержка в области разработки стратегий снижения риска и уязвимости в случае появления и распространения таких патогенов</p> <p>Увеличение числа стран, в которых в национальные программы включены меры по смягчению последствий появления/возвращения высокоопасных патогенов</p> <p>Количество предотвращенных или сведенных к минимуму вспышек/эпидемий, вызванных высокоопасными патогенами (например, была предотвращена передача инфекции от человека к человеку), посредством принятия мер по обеспечению готовности и раннему выявлению</p>
2.2.4	В процессе разработки
2.3.1	Процентная доля серьезных событий в области общественного здравоохранения, оценка риска в отношении которых завершена в течение одной недели
2.3.2	<p>Процентная доля всех серьезных чрезвычайных ситуаций, в отношении которых на страновом уровне в течение 72 часов была задействована система урегулирования инцидентов</p> <p>Процентная доля всех серьезных чрезвычайных ситуаций, в отношении которых первый доклад о положении дел был направлен ВОЗ в течение 24-72 часов</p> <p>Процентная доля всех серьезных чрезвычайных ситуаций, в связи с которыми в течение 24–72 часов был направлен запрос на выделение ресурсов из Резервного фонда на случай чрезвычайных ситуаций и/или соответствующего регионального фонда</p>
2.3.3	<p>Процентная доля нестабильных, затронутых конфликтом и уязвимых районов и стран, в отношении которых подготовлен план гуманитарного реагирования (или эквивалентный документ), включающий компонент, касающийся сектора здравоохранения</p> <p>Процентная доля нестабильных, затронутых конфликтом и уязвимых районов и стран, в которых имели место факты нападения на медицинских работников/учреждения и которые передают соответствующую информацию в систему учета случаев нападения на медицинский персонал</p>

Промежуточный результат	Предлагаемые опережающие индикаторы
	Процентная доля существующих в странах кластеров здравоохранения, в которых в штатном расписании предусмотрена специальная штатная единица координатора кластера здравоохранения
3.1.1	<p>Оказана поддержка по меньшей мере xx странам в осуществлении научно обоснованных программ по борьбе с насилием в отношении детей (до 2022 г. исходный уровень не устанавливается)</p> <p>Процентная доля стран, в которых законодательство по безопасности дорожного движения соответствует передовому опыту (данные поступят не ранее 2022 г.)</p> <p>Процентная доля стран, проводящих политику в области питания матерей и детей грудного и раннего возраста</p> <p>Пяти странам предоставлена поддержка в области интеграции гендерных аспектов, вопросов справедливости и соблюдения прав человека</p> <p>Повышение в странах индекса борьбы со стигматизацией</p>
3.1.2	<p>Число стран, проводящих политику планирования в области безопасности питьевой воды</p> <p>Число стран, разработавших планы по адаптации системы здравоохранения к изменению климата</p> <p>Число стран, которые включили вопросы общественного здравоохранения в отношении смягчения последствий в их определяемые на национальном уровне вклады в выполнение Парижского соглашения</p> <p>Число стран, которые включили вопросы общественного здравоохранения в национальные планы по вопросам обращения с химическими веществами</p> <p>Число стран, разработавших национальную политику в области гигиены труда</p>

Промежуточный результат	Предлагаемые опережающие индикаторы
3.2.1	<p>Численность населения, охваченного эффективными мерами налогообложения на табак, алкоголь и подслащенные сахаром напитки</p> <p>(а) Численность населения, охваченного эффективными налогами на табачные изделия</p> <p>(б) Численность населения, охваченного эффективными акцизами на алкоголь и другими мерами воздействия на ценообразование</p> <p>(с) Численность населения, охваченного эффективными мерами налогообложения на подслащенные сахаром напитки</p> <p>Численность населения, охваченного законодательными мерами/мерами регулирования</p> <p>(а) Численность населения, охваченного комплексными мерами по борьбе с вождением в нетрезвом виде</p> <p>(б) Численность населения, охваченного комплексными мерами по запрету или ограничению рекламы, спонсорства и стимулирования сбыта алкогольной продукции</p> <p>(с) Численность населения, охваченного мерами по отказу от использования промышленно изготовленных трансжирных кислот при приготовлении продуктов питания</p> <p>Уровень участия государств-членов Комиссии «Кодекс Алиментариус» в работе Кодекса</p>
3.2.2	<p>Численность населения, охваченного мерами, согласованными между ВОЗ и частным сектором и направленными на сокращение факторов риска неинфекционных заболеваний</p> <p>Число стран, осуществляющих стратегии в области санитарной грамотности и расширения прав и возможностей общин</p> <p>Число стран, имеющих прозрачные национальные механизмы подотчетности, способствующие работе по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними</p>
3.3.1	<p>Число стран, принявших законодательство, нормативы и меры политики, способствующие созданию здоровой и благоприятной среды для жизни, труда и здорового старения</p> <p>Численность населения, охваченного мерами по укреплению институционального потенциала, механизмов и мандатов соответствующих органов власти в интересах снижения экологических и социальных рисков для здоровья населения и стимулирования инвестиций в здравоохранение</p>
3.3.2	<p>Численность населения, охваченного более координированными и согласованными глобальными действиями по устранению факторов риска неинфекционных заболеваний</p> <p>Население, охваченное инвестициями в здоровье на основе рекомендаций ВОЗ</p>

Рисунок. Промежуточный результат 1.1.1 – Логическая модель/теория изменений (пример)



**В. Карта оценки промежуточных результатов в рамках конечных результатов 4.2 и 4.3: параметры и шкала оценки**



Параметр 1. Эффективное осуществление деятельности: стратегическая направленность и лидерство		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<p><b>Обеспечены лидерство и стратегическая направленность</b> (Все критерии применяются по отношению ко всем промежуточным результатам по конечному результату 4.2; некоторые критерии применимы к промежуточным результатам в рамках конечного результата 4.3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение четкой стратегической ориентации работы в рамках данного промежуточного результата</li> <li>• Стабильность выполнения признанной руководящей роли</li> <li>• Способность Секретариата к достижению результатов</li> <li>• Качество управления стратегическими и организационными рисками</li> </ul>	<p><b>Отлично (4)</b> Работа имеет четкую стратегическую направленность, а у Секретариата имеются достаточные возможности для достижения результатов своей стратегии; позиция и авторитет ВОЗ позволяют ей формировать повестку дня в глобальном/региональном/страновом контексте; на протяжении всего двухгодичного периода (24 месяца) обеспечено четкое и стабильное руководство работой в рамках вспомогательного промежуточного результата; в интересах достижения промежуточного результата осуществляется управлением стратегическими и организационными рисками.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Работа имеет четкую стратегическую направленность, а у Секретариата имеются достаточные возможности для достижения результатов своей стратегии; авторитет ВОЗ позволяет ей формировать повестку дня в глобальном/региональном/страновом контексте в отношении предусмотренных данным промежуточным результатом направлений работы; функция руководства работой обеспечена на протяжении как минимум одного года в рамках двухгодичного периода.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Работа имеет четкую стратегическую направленность, а у Секретариата имеются некоторые возможности для выполнения своей стратегии. Функция руководства работой обеспечена на протяжении менее одного года в течение двухгодичного периода.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Работа имеет стратегическую направленность; существует неопределенность в отношении возможностей для выполнения; функция руководства работой не обеспечена на протяжении большей части двухгодичного периода.</p>

**Параметр 1. Эффективное осуществление деятельности: стратегическая направленность и лидерство**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<p><b>Ведение переговоров и поиск решений</b> (При оценке данного атрибута необходимо учитывать специфический характер проблем, выявленных в числе препятствий для достижения промежуточного результата)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Понимание контекста и потребностей различных сторон</li> <li>• Достаточные возможности для взаимодействия с ключевыми сторонами по актуальным проблемам</li> <li>• Выработка решений на основе фактических данных и передового опыта</li> <li>• Выработка долгосрочных и осуществимых практических решений</li> </ul>	<p><b>Отлично (4)</b> Ключевые стороны определены, и с ними установлено взаимодействие. Актуальные проблемы и потребности сторон четко сформулированы и известны ключевым сторонам. Обеспечено руководство переговорным взаимодействием по большинству актуальных проблем. Могут быть продемонстрированы убедительные фактические данные, свидетельствующие о выработке долгосрочных/практически целесообразных решений и их применении в отношении большинства актуальных проблем, касающихся данного промежуточного результата.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Ключевые стороны определены, и с ними установлено взаимодействие; контекст проблем и потребностей четко сформулирован и известен ключевым сторонам. Обеспечено руководство переговорным взаимодействием по наиболее актуальным проблемам. Определены долгосрочные, подкрепленные фактическими данными практические решения по двум или трем проблемным областям в рамках данного промежуточного результата.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Обеспечено непосредственное участие в обсуждениях с ключевыми сторонами. Оказано содействие в выработке долгосрочных и осуществимых практических решений как минимум в одной области на основе надежных фактических данных.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Работа по определению заинтересованных сторон, изучению их потребностей и возможных функций находится на начальном этапе. Продолжается процесс формирования необходимой базы фактических данных и механизма для будущей работы.</p>

Параметр 1. Эффективное осуществление деятельности: стратегическая направленность и лидерство		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
Согласованность между тремя уровнями	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Степень проработанности и выполнения функций и обязанностей (включая делегирование полномочий)</li> <li>• Обеспеченность ресурсами на страновом уровне (процентная доля бюджетных средств, предусмотренных для выполнения промежуточного результата)</li> <li>• Реализованность функций механизма урегулирования проблем/разногласий между различными уровнями в интересах достижения промежуточного результата</li> <li>• Вовлеченность страновых специалистов в принятие решений высокого уровня в отношении данного промежуточного результата</li> </ul>	<p><b>Отлично (4)</b> Распределение функций и обязанностей между штаб-квартирой, региональными бюро и национальными бюро (включая делегирование полномочий) сформулировано четко и соблюдается; как минимум у 80% национальных специалистов имеются достаточные ресурсы для выполнения работы; налажен механизм урегулирования проблем и разногласий между уровнями; все три уровня руководствуются согласованной политикой и принципами ее осуществления. Национальные бюро заблаговременно привлекаются к выработке решений высокого уровня.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Распределение функций и обязанностей сформулировано четко и соблюдается; от 50% до 80% национальных бюро имеют достаточные ресурсы для выполнения работы; налажен механизм урегулирования проблем и разногласий между уровнями; данных об участии национальных бюро в выработке решений высокого уровня не имеется.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Распределение функций и обязанностей четко сформулировано, но все еще внедряется в практику. Механизм обсуждения функций и обязанностей имеется, но регулярное взаимодействие не обеспечивается; большинство национальных бюро не участвуют в выработке решений высокого уровня.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Четкое распределение функций и обязанностей отсутствует. Регулярное взаимодействие между тремя уровнями не поддерживается. Национальные бюро не участвуют в выработке решений.</p>



## Параметр 2. Подотчетность

Атрибут*	Критерии	Шкала оценки
<b>Внутренний контроль и подотчетность в отношении ресурсов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Результат существующей оценки в рамках Механизма внутреннего контроля (МВК)</li> </ul>	<p><b>Отлично:</b> оценка 4 по МВК.</p> <p><b>Хорошо:</b> оценка 3 по МВК.</p> <p><b>На этапе развития:</b> оценка 2 по МВК.</p> <p><b>На начальном этапе:</b> оценка 1 по МВК.</p>
<b>Подотчетность в отношении результатов и непрерывных улучшений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Степень учета руководителями результатов оценки работы, обзоров и ревизий при выполнении практических задач и принятии решений в рамках данного промежуточного результата</li> <li>• Частота применения руководителями корректирующих мер по повышению эффективности работы и учета ими сделанных выводов в ходе пересмотра, планирования и реализации стратегии</li> </ul>	<p><b>Отлично (4)</b> Имеются убедительные данные о том, что практическая деятельность и принятие решений, а также управление эффективностью в рамках настоящего промежуточного результата осуществляются с учетом результатов мониторинга результативности в рамках оценки соответствующего параметра результатов (параметра б) (подтвержденной Бюро служб внутреннего контроля); все рекомендации последних ревизий принимаются во внимание/выполняются (по мере необходимости).</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Имеются убедительные данные о том, что практическая деятельность и принятие решений, а также управление эффективностью в предусмотренных данным промежуточным результатам направлениях работы осуществляются с учетом результатов мониторинга результативности в рамках оценки соответствующего параметра результатов (параметра б); как минимум 70% рекомендаций последних ревизий принимаются во внимание/выполняются (по мере необходимости).</p>

\* В соответствии с функциональными элементами принятого ВОЗ механизма обеспечения подотчетности (2015 г.).

Параметр 2. Подотчетность		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
		<p><b>На этапе развития (2)</b> Выводы по итогам оценки предусмотренного оценочной картой параметра достижения результатов принимаются к сведению, но не всегда определяют практическую деятельность и принятие решений в предусмотренных данным промежуточным результатом областях. Принятые меры охватывают менее 70% рекомендаций по итогам последних ревизий.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Данные оценки параметра достижения результатов не включаются в отчетность, сделанные выводы никак не влияют на принципы работы, практические действия и решения. Принятые меры охватывают менее 50% рекомендаций по итогам последних ревизий.</p>

**Параметр 3. Эффективное осуществление деятельности: предоставление услуг клиентам**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<p><b>Гибкость реагирования</b>  <i>Своевременное реагирование на потребности клиентов (партнеров)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Понимание потребностей клиентов:</b> систематический сбор отзывов для понимания потребностей клиентов и требований Организации</li> <li>• <b>Гибкость реагирования:</b> предоставление качественных товаров и услуг, отвечающих потребностям Организации и групп клиентов</li> <li>• <b>Своевременность:</b> стабильное соблюдение согласованных сроков предоставления услуг, гибкое согласование новых условий по мере изменения приоритетов и потребностей</li> </ul>	<p><b>Отлично (4)</b> Превышение ожиданий в отношении крайне гибкого и своевременного предоставления услуг во всех ключевых областях, имеющих значение для достижения промежуточного результата, в соответствии с потребностями, существующими на различных уровнях Организации, что регулярно подтверждается отзывами клиентов; doskonaльное понимание потребностей клиентов и обеспечение сбалансированного удовлетворения потребностей различных структур Организации на основе такого понимания.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Соответствие ожиданиям в отношении гибкого и своевременного предоставления услуг в большинстве ключевых областей, подтверждаемое отзывами клиентов. Обеспечение приемлемого баланса между реагированием на текущие потребности клиентов и на потребности Организации в целом.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Качество и своевременность реагирования на запросы клиентов повышаются и уже успешно обеспечиваются как минимум в одной ключевой области, постепенно распространяясь на другие области. Внимание уделяется преимущественно текущим и срочным потребностям клиентов, но при этом начинается формирование более целостного подхода, охватывающего все три уровня.</p>

Параметр 3. Эффективное осуществление деятельности: предоставление услуг клиентам		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
		<p><b>На начальном этапе (1)</b> Ведется сбор данных для выработки более четкого понимания потребностей клиентов, и разрабатываются подходы к повышению качества и своевременности реагирования, однако на данный момент эта работа не завершена.</p>
<p><b>Ориентация на поиск решения</b>  <i>Поиск решений, отвечающих потребностям клиентам в рамках существующей системы норм и правил</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ориентация на инновационные решения:</b> выработка, апробация и внедрение гибких решений для удовлетворения потребностей клиентов в рамках существующих систем норм и правил в соответствии с приоритетами Организации</li> <li>• <b>Инновации:</b> поиск инновационных решений для достижения желаемых конечных результатов, учет передового опыта, накопленного в других областях</li> </ul>	<p><b>Отлично (4)</b> Отбор и внедрение эффективных решений, позволяющих гибко реагировать на потребности клиентов, обеспечивается во всех согласованных областях. Успешно применяются подходы, учитывающие передовой опыт, накопленный в других областях.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Эффективные решения определены в нескольких ключевых областях и внедряются в большинстве согласованных областей. Ведется поиск инновационных решений в целях учета передового опыта, накопленного в других областях.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Продолжается выработка эффективных решений, которые внедряются как минимум в одной области.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Ориентация на поиск решений формируется; прежде чем будет возможно внедрение решений, требуется дальнейшая работа по их отбору/разработке/апробации.</p>

**Параметр 3. Эффективное осуществление деятельности: предоставление услуг клиентам**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<p><b>Совещательность и согласованность</b>  <i>Комплексный учет интересов всех трех уровней Организации при выработке политики/рабочих процессов</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Обеспечение поддержки на уровне старшего руководства:</b> наличие эффективных стратегий проведения консультаций со старшим руководством, позволяющих заручаться его поддержкой</li> <li>• <b>Совещательный подход:</b> применение эффективного совещательного подхода при выработке политики и создании систем</li> <li>• <b>Понимание интересов всех уровней Организации:</b> четкое понимание общих потребностей и интересов, существующих на различных уровнях ВОЗ</li> </ul>	<p><b>Отлично (4)</b> Соответствие ожидаемым параметрам совещательного процесса с участием всех сторон. Опросы клиентов свидетельствуют о том, что клиенты участвуют в формулировании политики, выработке инновационных решений и отслеживании их внедрения. Имеющиеся данные позволяют судить о наличии эффективно функционирующей инициативной группы по развитию различных направлений деятельности в предусмотренных данным промежуточным результатом областях. Регулярно отслеживается участие клиентов в решении вопросов, касающихся процессов, совершенствования политики и повышения удовлетворенности клиентов. [Оценка 4 ставится только при наличии убедительных данных, полученных в ходе опросов клиентов].</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Соответствие ожидаемым параметрам совещательного процесса с участием всех сторон. Опросы клиентов свидетельствуют о том, что клиенты участвуют в формулировании политики, выработке инновационных решений и отслеживании их внедрения. Созданы механизмы мониторинга взаимодействия с клиентами и уровня их удовлетворенности.</p>

<b>Параметр 3. Эффективное осуществление деятельности: предоставление услуг клиентам</b>		
<b>Атрибут</b>	<b>Критерии</b>	<b>Шкала оценки</b>
		<p><b>На этапе развития (2)</b> Принцип совещательности уже внедряется, и созданы процессы получения отзывов клиентов и учета их мнений. Взаимодействие с клиентами и уровень их удовлетворенности не отслеживаются систематическим образом.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> На данном этапе учитываются в основном данные внутренних наблюдений, однако уже рассматривается возможность применения/разработки более совещательного подхода.</p>

**Параметр 4. Эффективная интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<p><b>Создание благоприятных условий для повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека (ГСПЧ)</b></p>	<p><b>Сбор и анализ данных:</b> содействие усилиям Организации по сбору, анализу и включению в отчетность дезагрегированных данных</p> <p><b>Анализ:</b> анализ общеорганизационных количественных и качественных данных для выявления «узких мест», препятствующих достижению повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека</p> <p><b>Выявление исходных точек</b> процесса укрепления правозащитных подходов и гибкого учета гендерных аспектов, включая содействие достижению гендерного равенства в Организации</p>	<p><b>Отлично (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Данные вспомогательных функций могут быть в любое время представлены в разбивке по полу, возрастной группе, местонахождению и другим значимым параметрам (например, данные по странам, подготовленные при поддержке ВОЗ; данные о штатной структуре; консультантах; составе делегаций; внешних поставщиках; публикациях в Бюллетене; консультативных комитетах).</li> <li>Правила и рабочие процессы применяются единообразно и прямо <b>предусматривают и усиливают</b> соблюдение принципа «никто не должен быть оставлен без внимания» за счет повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> <li>Имеются объективные данные о том, что лидеры и руководство активно содействуют интеграции правозащитных подходов и гибкого учета гендерных аспектов во все направления работы ВОЗ, в том числе в интересах достижения гендерного равенства в Организации.</li> </ul> <p><b>Хорошо (3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Данные вспомогательных функций могут быть (при необходимости) представлены в разбивке по полу, возрастной группе, местонахождению и другим значимым параметрам (например, данные по странам, подготовленные при поддержке ВОЗ; данные о штатной структуре; консультантах; составе делегаций; внешних поставщиках; публикациях в Бюллетене; консультативных комитетах).</li> <li>Описания правил и рабочих процессов содержат как минимум <b>ссылку</b> на принцип «никто не должен быть оставлен без внимания», обеспечиваемый за счет повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека; действия лидеров и руководства позволяют применять правозащитные подходы и гибко учитывать гендерные аспекты, а также отслеживать обеспечение гендерного равенства в Организации.</li> </ul>

<b>Параметр 4. Эффективная интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека</b>		
<b>Атрибут</b>	<b>Критерии</b>	<b>Шкала оценки</b>
		<p><b>На этапе развития (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Некоторые данные могут (при необходимости) быть представлены в разбивке по полу, возрастной группе, местонахождению и другим значимым параметрам (например, данные по странам, подготовленные при поддержке ВОЗ; данные о штатной структуре; консультантах; составе делегаций; внешних поставщиках; публикациях в Бюллетене; консультативных комитетах). Описания правил и рабочих процессов пока не всегда содержат указаний на принцип «никто не должен быть оставлен без внимания», обеспечиваемый за счет повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> </ul> <p><b>На начальном этапе (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Правозащитные подходы и принцип гибкого учета гендерных аспектов, в том числе в интересах гендерного равенства, не всегда находят отражение в стандартных операционных процедурах и планах работы вспомогательных подразделений, участвующих в достижении промежуточного результата.</li> </ul>
<b>Управление укреплением потенциала и распределением ресурсов</b>	<b>Укрепление потенциала:</b> обеспечивается планирование и проведение мероприятий по укреплению потенциала <sup>1</sup> в области повсеместного учета гендерных аспектов,	<p><b>Отлично (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Проведено не менее двух мероприятий по формированию или укреплению потенциала сотрудников в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> <li>Не менее 5% ресурсов, выделенных группе, ответственной за достижение промежуточного результата, предназначено для ведения работы по укреплению потенциала в области повсеместного учета гендерных</li> </ul>

<sup>1</sup> Укрепление потенциала может осуществляться в различных формах, включая оказание технической поддержки, сотрудничество или проведение обучения (например, подготовки по вопросам повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека; подготовки по тематике мониторинга неравенства в сфере здравоохранения и дезагрегации данных; обучения методам проведения гендерного анализа; обучения способам проведения оценки препятствий для доступа к услугам здравоохранения; обучения проведению обзоров работы программы в области здравоохранения при помощи Inov8; проведения курса Организации Объединенных Наций «Я знаю гендерную проблематику»; обучения, посвященного Целям в области устойчивого развития и концепции «никто не должен быть оставлен без внимания», и т.д.).



**Параметр 4. Эффективная интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	<p>принципа справедливости и прав человека, а также составление соответствующей отчетности</p> <p><b>Распределение ресурсов:</b> планы предусматривают выделение ресурсов<sup>1</sup> для поддержания на должном уровне мероприятий по укреплению потенциала в области повседневного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека</p> <p><b>Повышение осведомленности:</b> повышение осведомленности и пропаганда повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека в процессе достижения промежуточных результатов</p>	<p>аспектов, принципа справедливости и прав человека.</p> <p><b>Хорошо (3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведено не менее двух мероприятий по формированию или укреплению потенциала сотрудников в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> <li>• Объем ресурсов, выделяемых группе, ответственной за достижение промежуточного результата, на цели укрепления потенциала в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека, составляет менее 5% совокупного финансирования по данному промежуточному результату.</li> </ul> <p><b>На этапе развития (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведено как минимум одно мероприятие по формированию или укреплению потенциала сотрудников в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> <li>• Объем ресурсов, выделяемых группе, ответственной за достижение промежуточного результата, на цели укрепления потенциала в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека, составляет менее 5% совокупного финансирования по данному промежуточному результату.</li> </ul> <p><b>На начальном этапе (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мероприятия по формированию или укреплению потенциала сотрудников в области повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека либо запланированы, либо осуществлены частично.</li> </ul>

<sup>1</sup> В планах мероприятий или планах по оплате труда, в которых может оговариваться количество сотрудников или соответствующие трудозатраты на обеспечение повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека на уровне бюджетных центров, программ, департаментов, отделов, бюро и т.д.

Параметр 4. Эффективная интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<b>Подотчетность и организационные изменения</b>	<p><b>Институциональные изменения:</b> продвижение и закрепление организационных изменений в интересах повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека на практике являются частью культуры ВОЗ</p> <p><b>Организационные изменения:</b> действия по продвижению организационных изменений должны предусматривать повсеместный учет гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека</p> <p><b>Обеспечение подотчетности:</b> руководители<sup>1</sup> должны четко формулировать содержание и контролировать выполнение обязанностей, касающихся соблюдения</p>	<p><b>Отлично (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для бюджетных центров, участвующих в достижении промежуточного результата, разработан и отслеживается план повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> <li>Обеспечение повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека является одной из задач старшего руководства (начиная с уровня Р5) согласно данным системы обеспечения эффективности и развития персонала.</li> <li>Гендерные аспекты, требования принципа справедливости и права человека учитываются в процессе планирования и составления документации руководящих органов.</li> </ul> <p><b>Хорошо (3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для бюджетных центров, участвующих в достижении промежуточного результата, разработан и отслеживается план повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> <li>Обеспечение повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека является одной из задач старшего руководства (начиная с уровня Р5) согласно данным системы обеспечения эффективности и развития персонала.</li> </ul> <p><b>На этапе развития (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для бюджетных центров, участвующих в достижении промежуточного результата, разработан и отслеживается план повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.</li> </ul> <p><b>На начальном этапе (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Начато обсуждение вопроса о разработке плана повсеместного учета гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека для</li> </ul>

<sup>1</sup> Директора, региональные советники, координаторы, представители ВОЗ и т.д.

**Параметр 4. Эффективная интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека, в том числе в планах работы бюджетных центров и задачах руководителей, которые указываются в системе обеспечения эффективности и развития персонала	бюджетных центров, участвующих в достижении промежуточного результата.

**Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
<b>Эффективность</b>	<b>Темпы достижения промежуточного результата обеспечивают своевременное достижение желаемых конечных результатов</b>	<p><b>Отлично (4)</b> Все ключевые показатели эффективности (согласно параметру достижения результатов) достигаются в соответствии с установленными сроками или уже достигнуты.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Как минимум 70% ключевых показателей эффективности (согласно параметру достижения результатов) достигаются в соответствии со установленными сроками или уже достигнуты.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Как минимум 50% ключевых показателей эффективности (согласно параметру достижения результатов) достигаются в соответствии с установленными сроками или уже достигнуты.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Менее 50% ключевых показателей эффективности (согласно параметру достижения результатов) достигаются в соответствии с установленными сроками или уже достигнуты.</p>

Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
Вопросы этики	<p>Укрепление потенциала в целях повышения осведомленности: обеспечено ли четкое определение и понимание этических стандартов и принципов, имеющих отношение к промежуточному результату? Например:</p> <p>(а) Кодекс этики и профессионального поведения ВОЗ<sup>1</sup></p> <p>(б) специальные этические стандарты, применяемые в отношении данной области промежуточных результатов<sup>2</sup> (если имеются).</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Обеспечено четкое понимание соответствующих этических стандартов и принципов и их учет в процессе разработки и внедрения политики/процессов, что позволило добиться их строгого и повсеместного соблюдения.</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Обеспечен учет соответствующих этических стандартов и принципов при разработке и осуществлении программ, имеющих отношение к промежуточному результату, что позволило добиться высоких показателей их соблюдения. Исключения имеют незначительный характер и корректируются.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Соответствующие этические принципы и стандарты учитываются, но пока не соблюдаются в полной мере в ходе принятия и выполнения решений.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Соответствующие этические принципы и стандарты пока не полностью учитываются при разработке и внедрении</p>

<sup>1</sup> Принятый ВОЗ **Кодекс этики и профессионального поведения (2017 г.)** устанавливает следующие этические принципы: добросовестность; подотчетность; независимость и непредвзятость; уважение достоинства, чести, равенства, многообразия и частной жизни всех людей; верность профессиональным обязательствам. В Кодексе изложены также конкретные указания по практическому применению этих принципов в отношении отдельных сотрудников, руководителей и Организации в целом. Так, обязательства общеорганизационного уровня охватывают такие вопросы, как обеспечение справедливости и уважения на рабочем месте, предупреждение сексуальной эксплуатации и насилия, защита детей, права человека, гендерное равенство, справедливость и права человека, а также справедливая и транспарентная закупочная деятельность. На индивидуальном уровне Кодекс охватывает такие вопросы, как соблюдение национального законодательства, конфликты интересов, насилие на рабочем месте и т.д. К числу других регламентируемых вопросов относятся отношения с негосударственными структурами, использование информации, информирование о нарушениях (подача сообщений о нарушениях и защита от преследований) и т.д.

<sup>2</sup> В отношении отдельных направлений работы ВОЗ применяется ряд специальных этических стандартов, таких как «Рекомендации по обеспечению этических норм и безопасности в ходе изучения, документирования и мониторинга проблемы сексуального насилия в чрезвычайных ситуациях»; «Международные этические принципы биомедицинских исследований с участием людей»; «Руководящие этические принципы ЮНЕГ по проведению оценки» и т.д. Хотя здесь невозможно привести исчерпывающий перечень этих документов, предполагается, что сетевые координаторы, обеспечивающие достижение промежуточных результатов, смогут определить и сослаться на конкретные этические стандарты, официально принятые ВОЗ в отношении их областей.

**Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	<p><b>Мониторинг соблюдения этических стандартов:</b> в полной ли мере учитываются и применяются согласованные ВОЗ этические стандарты?</p>	<p>политики/процессов, имеющих отношение к промежуточному результату, и/или существуют серьезные недостатки с точки зрения знания и соблюдения этических принципов, что создает значительные репутационные риски.</p>
<p><b>Справедливость<sup>1</sup></b></p>	<p><b>При распределении ресурсов</b> учитываются критерии, обеспечивающие справедливое распределение ожидаемых выгод и/или охват ими наиболее уязвимых лиц</p> <p>Если <b>охват наиболее уязвимых лиц</b> не обеспечивается, необходимо провести анализ и составить план для определения того, какие решения в отношении ресурсов или управления необходимо принять для изменения ситуации</p> <p><b>Отчетность о достижении промежуточного результата</b> содержит анализ того, каким образом распределение ресурсов</p>	<p><b>Отлично (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Существуют четко сформулированные критерии (например, правила, нормы, стандарты), способствующие тому, чтобы ресурсы на достижение промежуточного результата предоставлялись с расчетом на справедливое распределение выгод и/или охват наиболее уязвимых лиц.</li> <li>• Отчетность о достижении промежуточного результата содержит анализ того, каким образом распределение ресурсов обеспечивало охват выгодами наиболее уязвимых лиц.</li> <li>• Ведется работа по формированию или укреплению потенциала в области справедливого распределения и учета ресурсов.</li> </ul> <p><b>Хорошо (3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Существуют четко сформулированные критерии (например, правила, нормы, стандарты), способствующие тому, чтобы ресурсы предоставлялись с расчетом на справедливое распределение выгод и/или охват наиболее уязвимых лиц.</li> <li>• Отчетность о достижении промежуточного результата содержит анализ того, каким образом распределение ресурсов обеспечивало охват</li> </ul>

<sup>1</sup> Оценка данного атрибута должна выполняться в увязке с оценкой параметра гендерного равенства, справедливости и прав человека и не противоречить ей. Так, оценка по атрибуту укрепления потенциала руководства и распределения ресурсов для обеспечения гендерного равноправия, справедливости и прав человека не должна расходиться с оценкой обеспечения стратегического потенциала и навыков при обеспечении справедливости в интересах рационального расходования средств.

Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	<p>обеспечивало охват выгодами наиболее уязвимых лиц</p> <p>Для учета накопленного опыта и выработки инновационных решений в области справедливого распределения и учета ресурсов применяется <b>оценка</b></p>	<p>выгодами наиболее уязвимых лиц.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Существуют четко сформулированные критерии (например, правила, нормы, стандарты), способствующие тому, чтобы ресурсы предоставлялись с расчетом на справедливое распределение выгод и/или охват наиболее уязвимых лиц.</li> </ul> <p><b>На начальном этапе (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справедливое распределение и учет ресурсов поощряются, но без четко сформулированных критериев (например, правил, норм, стандартов).</li> </ul>
<b>Результативность</b>	<p><b>Руководством приняты стратегические решения</b> по устранению системных<sup>1</sup> недостатков и повышению результативности там, где это возможно</p> <p><b>Имеющиеся финансовые и кадровые ресурсы</b> используются стратегически продуманно и гибко в интересах достижения результатов</p> <p><b>Результаты достигаются в срок</b></p> <p><b>Процессы финансового и административного управления</b> соответствуют стандартам и реализуются на практике</p>	<p><b>Отлично (4)</b> Имеются убедительные данные о том, что принятые стратегические решения уже позволили добиться существенного повышения результативности в ряде областей. Решения принимаются с учетом требований оптимизации предоставления товаров и услуг на основе выявленных, описанных и проанализированных вариантов действий. Товары и услуги всегда предоставляются в срок, а финансовые и кадровые ресурсы задействуются в полной мере. Показатели повышения результативности измеряются и отражаются в отчетности. [Оценка 4 за этот атрибут подлежит перепроверке].</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Стратегические решения позволили добиться повышения результативности как минимум в одной области. Решения принимаются с учетом требований оптимизации предоставления товаров и услуг на основе выявленных, описанных и проанализированных вариантов действий.</p>

<sup>1</sup> В том числе касающихся стандартных операционных процедур и правил.

**Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств**

Атрибут	Критерии	Шкала оценки
		<p>Товары и услуги предоставляются в срок. Показатели повышения результативности поддаются оценке.</p> <p><b>На этапе развития (2)</b> Повышение является целью, но ее достижение еще продолжается. Товары и услуги обычно предоставляются в срок, иногда с опозданием, но без дополнительных расходов. Ресурсы не всегда задействуются в полной мере.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Повышение результативности пока не сформулировано в качестве цели. Сроки часто переносятся без дополнительных расходов и/или ресурсы задействуются не в полной мере.</p>
<b>Экономичность</b>	<p>Степень соблюдения принципа закупки товаров и услуг по наиболее выгодной цене при требуемом уровне качества в соответствии с политикой и стандартными операционными процедурами ВОЗ в отношении закупок</p> <p>Периодическое выполнение сопоставительного анализа рыночной конъюнктуры и других процедур для обеспечения закупки требуемых ВОЗ товаров и услуг по выгодным ценам</p> <p>Степень осведомленности сотрудников, принимающих решения в области закупочной и кадровой деятельности о политике и стандартных операционных</p>	<p><b>Отлично (4)</b> После достижения результативности принимаются дополнительные меры по минимизации расходов с систематическим учетом данных сопоставительного анализа рыночной конъюнктуры. По итогам такого систематического анализа принимается весь спектр соответствующих мер. Сотрудники, в том числе руководство, понимают и политику, и стандартные операционные процедуры ВОЗ в отношении закупок и соблюдают их при принятии всех решений, касающихся закупочной и кадровой деятельности. [Оценка 4 может быть поставлена только при оценке 3 или 4 за результативность].</p> <p><b>Хорошо (3)</b> Сопоставительный анализ конъюнктуры проведен как минимум один раз, и в настоящее время по его итогам принимаются меры для обеспечения закупок по наиболее выгодной цене при требуемом уровне качества. Альтернативные варианты формулируются и фиксируются документально в интересах принятия обоснованных решений. Сотрудники, принимающие решения, касающиеся закупочной и кадровой деятельности в рамках данного промежуточного результата, понимают и соблюдают политику ВОЗ в отношении закупок и кадровых ресурсов.</p>

Параметр 5. Обеспечение рационального использования средств		
Атрибут	Критерии	Шкала оценки
	процедурах ВОЗ в отношении закупок и кадровых ресурсов, а также степень их соблюдения	<p><b>На этапе развития (2)</b> По некоторым позициям затраты на ресурсы превышают соответствующие средние показатели, однако ведется работа по установлению причин этого и планируются меры по обеспечению закупок по наиболее выгодным ценам. Сотрудники, принимающие решения, касающиеся закупочной и кадровой деятельности, ознакомлены с политикой и стандартными операционными процедурами ВОЗ, однако полное понимание всех процессов еще не достигнуто.</p> <p><b>На начальном этапе (1)</b> Затраты на ресурсы нередко превышают ожидаемые параметры, и/или анализ причин и изучение рыночной конъюнктуры проводится в ограниченном объеме или не проводится вообще. Сотрудники, принимающие решения, касающиеся закупочной и кадровой деятельности, не в полной мере понимают и соблюдают политику и стандартные операционные процедуры ВОЗ в отношении закупок и кадровых ресурсов. Ведется работа по обеспечению полноценной подготовки персонала по вопросам их применения.</p>



## Параметр 6. Достижение результатов для обеспечения воздействия

Приведенные показатели позволяют на ранних этапах дать приблизительную количественную оценку вклада вспомогательных функций в достижение результатов, относящихся к другим стратегическим приоритетам. Эти показатели результативности взяты из программного бюджета на 2020–2021 гг. Они будут согласованы с ключевыми показателями эффективности, разрабатываемыми в настоящее время в рамках перераспределения полномочий по вопросам руководства и административного управления.

Промежуточный результат	Предлагаемые опережающие индикаторы
4.2.1	Опережающие индикаторы уточняются
4.2.2	Доля наиболее серьезных рисков, в отношении которых имеются планы их снижения
	Доля замечаний по итогам ревизий, за которыми последовала своевременная реакция с акцентом на устранение системных проблем
	Доля выполненных в согласованные сроки рекомендаций по итогам общеорганизационных и децентрализованных оценок
	[Индикатор эффективного и своевременного реагирования Секретариата на жалобы, касающиеся сексуальной эксплуатации и жестокого обращения]
4.2.3	[Индикатор для оценки прогресса на пути к успешному достижению конечных результатов информационно-разъяснительной работы ВОЗ с государствами-членами в целях привлечения дополнительного, гибкого и более предсказуемого финансирования, необходимого сверх обязательных взносов]
	Более заметная роль доноров и партнеров в предоставлении взносов на поддержку работу ВОЗ благодаря инновационным и эффективным каналам и платформам коммуникации
4.2.4	Доля приоритетных конечных результатов на уровне стран, обеспеченных финансированием не менее чем на 75% к концу первого квартала двухгодичного периода
	Доля необходимой странам технической экспертной помощи, которая была согласована в рамках предусмотренных бюджетом и обеспеченных финансированием планов страновой поддержки
	Доля приоритетных глобальных общественных благ, по которым имеются подробные планы, в том числе о потребностях в ресурсах
4.3.1	Наличие безоговорочного аудиторского заключения о том, что финансовая отчетность представлена в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе (Да/Нет)
	Выпуск ежегодного заявления о системе внутреннего контроля, в котором анализируется эффективность механизмов внутреннего контроля и определяются значимые риски (Да/Нет)

Промежуточный результат	Предлагаемые опережающие индикаторы
	[Индикатор повышения качества и своевременности отчетности о прямом финансовом сотрудничестве, с тем чтобы не представленные вовремя отчеты составляли менее 3% от общего числа отчетов, выпущенных в предыдущем двухгодичном периоде]
	Степень соответствия глобальных счетов подотчетных сумм требованиям сверки подотчетных сумм и получение рейтинга «А»
4.3.2	Увеличение количества международных сотрудников, переводящихся из одного основного бюро в другое
	Выравнивание общего соотношения мужчин и женщин среди международных сотрудников категории специалистов
	Доля непредставленных и недостаточно представленных стран среди международных сотрудников категории специалистов
	Сокращение средней продолжительности процесса отбора кандидатов с даты публикации объявления о замещении вакантной должности до направления выбранному кандидату письма с предложением о назначении
4.3.3	Количество перепрофилированных ИТ-услуг, предоставляемых в качестве глобальных услуг совместного пользования
	Количество новых платформ и услуг, внедренных в целях поддержки инноваций
	[Индикатор потерь производительного времени в результате инцидентов, затрагивающих безопасность]
	Обновление плана Организации по обеспечению непрерывности деятельности (Да/Нет)
4.3.4	Количество сотрудников, выполняющих требования о прохождении обязательных учебных мероприятий по вопросам безопасности
	Количество сотрудников, соблюдающих Минимальные оперативные стандарты безопасности Организации Объединенных Наций
	[Индикатор прогресса во внедрении надежных систем контроля товарно-материальных запасов и управления складскими операциями]
	[Индикатор оперативности поставок для работы в странах, измеряемый как время от оформления заказа на закупку до доставки товара на склад в стране]
	[Индикатор прозрачности и справедливости процесса закупки, оцениваемый по количеству официальных жалоб, полученных от поставщиков в рамках установленного механизма, в сравнении с контрольным уровнем 2019 г.]

Примечание. Индикаторы, находящиеся в процессе разработки или апробации, приводятся в квадратных скобках.

= = =