

执 行 委 员 会 第一二六届会议 临时议程项目 8.6

EB126/34 2009年12月17日

# 世卫组织职工协会代表的发言

- 1. 应执委会的要求,秘书处做出各种努力,日益重视并竭力处理本组织的透明度和问 责制问题。世卫组织采取了若干举措,从实行更开放、更公开的规划程序和实施企业资 源规划制度,到加强伦理指导方针,力争建立更负责和更灵活的组织文化。
- 2. 为鼓励这些努力,职工协会愿围绕以下三个领域阐述如何提高透明度和增强问责制:
  - (i) 世卫组织工作人员为竞选本组织公职可能面临的利益冲突;
  - (ii) 全球管理系统的开发和实施;
  - (iii) 全球金融危机对世卫组织工作的影响。

### 世卫组织选举

- 3. 世卫组织职工协会就世卫组织工作人员竞选公职可能存在潜在利益冲突问题向执 委会表示关注。
- 4. 本组织工作人员在竞选活动期间,可以利用非常有用的预算和资源,没完没了地到处旅行,直接接触国家代表团中有投票权的主要成员,或从会员国聘请高级顾问。现任者利用这些权力杠杆获得不平等优势,工作人员目睹其浪费宝贵资源去追求似乎是个人的政治野心而士气低落。
- 5. 我们理解,世卫组织虽说首先是卫生领域的技术机构,但其最高领导由会员国直选产生,所以难免会参杂政治因素。如果不实行最高层竞选行为规则,可能会助长一些公众对联合国极度悲观和怀疑的论调。

- 6. 我们还注意到,过去,包括现任总干事在内,一些工作人员在竞选期间自愿回避, 暂不行使其在本组织中的职能,以免授人以柄,给人留下利益冲突印象。我们认为这堪 称楷模,竞选公职的世卫组织所有工作人员均应仿效。
- 7. 我们希望在本组织各级提高透明度和增强问责制,为此,我们要求执委会考虑针对 竞选公职的所有工作人员,规定在竞选期间必须强制休假,并要求不再竞选的现任者注 意其行政选择及其政治影响。

#### 全球管理系统

- 8. 世卫组织职工协会赞扬本组织各地职员为使这一系统发挥越来越大效用而做出的努力,并对耐心面对该系统众多缺陷的工作人员表示理解。在从现有系统转向建立全球企业资源规划系统的过渡期,工作人员灵活应对,坚忍不拔,维持了本组织的运作。
- 9. 但我们想提醒执委会注意的是,在总部和西太平洋区域办事处率先实行全球管理系统的几周前,外审计员在 2008 年 5 月提交第六十一届世界卫生大会的报告1中得出结论,并提出了一些建议。外审计员在其报告中得出许多结论,其中指出,本组织商定的项目管理方法未被采纳,培训计划不足,缺乏安全保障,而且未对该系统进行终端到终端测试。外审计员接着指出,除非在推出该系统之前落实这些建议,否则本组织可能会推出有缺陷的系统,而修补该套系统付出的代价将会高出许多倍,且耗费时间,并会对本组织造成损害。
- 10. 管理层答应在启用此套系统之前落实所有这些建议。
- 11. 众多未获付款的工作人员、工作受到干扰的人以及尚未收到资金的供应商可以证实,尽管向执委会做出正式保证,但没有什么证据显示很多建议获得落实。
- 12. 职工协会过去一年半以来一再要求管理层详细说明针对外审计员的各项建议究竟做了什么或没做什么,有关方面一再答应将会做出充分说明并承诺对设计和实施程序进行外部评估,但我们迄今一无所获。
- 13. 全球管理系统进展缓慢,但并非没有实质性进展。该系统逐渐稳定,并开始展现作为高级管理层规划工具的价值。但对助手和基层管理人员而言,用户界面和工作流程并无多大改进,总体交易时间大大超过原有系统所需的时间,付款问题仍然司空见惯。承担整个系统运作沉重负担的全球服务中心要求其工作人员使用多种"变通方法"处理该

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> 文件 A61/23。

系统脆弱性和缺乏灵活性问题。最重要的是,多数用户感觉不到费用有何节省和效率有何提高。事实上,多数用户感到该系统甚至未能达到原有系统的基准。

14. 我们鼓励执委会要求世卫组织管理层在年内委托第三方完成对全球管理系统开发和实施状况的评估并公布评估结果。我们希望评估重点包括实际节约的任何成本和效率提高情况。

## 全球金融危机

- 15. 全球金融危机使世卫组织等机构面临双重负担。正值最需我们开展工作之际,资源最紧缺。
- 16. 此外,随着指定用途的自愿捐款比例增高,加上捐助方不愿支付规划支助费用,现有资源的管理难度增大。结果,本组织资金管理方式阻碍了本组织战略运用现有资源开展重点和关键领域活动的能力。
- 17. 会员国呼吁世卫组织更注重实际成果,而与此同时,本组织的工作日益繁重,活动资金不足,难以满足越来越高的期望和较关键的需求。
- 18. 世卫组织职工协会促请各会员国更加信任其指定的管理层,增加非指定用途的预算捐款资金的总体比例,使世卫组织能够在动荡期更好地战略分配资源,并与会员国一道更好地规划所商定的长期战略重点。与此同时,我们希望世卫组织管理层更努力保障实际支出的透明度。
- 19. 世卫组织实际削减预算对工作人员造成直接影响,不但影响工作保障,还有损我们代表各会员国有效履行使命。工作人员肯定会受到目前经济环境的不利影响,在此情况下,我们要求给予世卫组织适当的体制手段,使其具有更大的灵活性,以减缓对工作人员的影响,并允许进一步突出卫生重点。我们还要求管理层加速在提高透明度和增强问责制方面的努力,继续争取会员国的信任。
- 20. 世卫组织职工协会承认和重视世卫组织管理层和工作人员为提高透明度和增强问责制而做出的努力,同时,我们认为还有余地更上一层楼。谨请各位考虑我们就这三个有关领域发表的评论。

## 执行委员会的行动

21. 请执委会注意本报告。

= = =