Всемирная
организация здравоохранения

СЕМЬДЕСЯТ ВТОРАЯ СЕССИЯ
ВСЕМИРНОЙ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ A72/41
Пункт 16.3 предварительной повестки дня 13 мая 2019 г.

Рекомендации внешней и внутренней ревизии: ход выполнения

Доклад Генерального директора

1. В ответ на предложение Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам, сделанное на его тринадцатом заседании в январе 2011 г.[1], в настоящем документе приводится обновленная информация о действиях, предпринятых Секретариатом для обеспечения всестороннего выполнения рекомендаций, содержащихся в отчетах Внешнего[2] и Внутреннего[3] ревизоров. В настоящем докладе также содержится обзор результатов расследований, упомянутых в отчете Внутреннего ревизора за 2018 календарный год[3].

ВВЕДЕНИЕ

2. Секретариат принимает к сведению прогресс, отмеченный в отчетах Внешнего и Внутреннего ревизоров за 2018 календарный год, и вновь заявляет о своем намерении своевременно выполнять рекомендации ревизоров и обеспечивать принятие мер в целях сокращения числа невыполненных рекомендаций. В этой связи продолжается снижение относительно предыдущих показателей процентной доли открытых просроченных рекомендаций внутренней ревизии (снижение до 4,2% открытых рекомендаций по состоянию на февраль 2019 г.). В том что касается рекомендаций внешней ревизии, то девять из в общей сложности 22 рекомендаций находятся в процессе выполнения, а остальные рекомендации либо закрыты, либо полностью выполнены.

3. В ходе усилий Секретариата по усилению подотчетности и укреплению механизмов внутреннего контроля с одновременным сокращением расходов и обеспечением рационального использования средств были достигнуты значительные успехи в таких областях, как оформление поездок, управление парком транспортных средств, работа в условиях чрезвычайных ситуаций, прямое финансовое сотрудничество и прямое осуществление, закупки, а также стратегия и план осуществления мер по рациональному использованию средств.

---

[1] Документ EB128/3.

[2] Документ A72/39.

[3] Документ A72/40.

УПРАВЛЕНИЕ СЛУЖЕБНЫМИ ПОЕЗДКАМИ

4. В том что касается служебных поездок, Секретариат в 2018 г. внес изменения в политику ВОЗ в отношении служебных поездок для приведения ее в соответствие с правилами Секретариата Организации Объединенных Наций по определению маршрута и класса проезда. Внесение этих изменений привело к сокращению средней цены билета примерно на 14%. Кроме того, теперь при подаче заявлений на командировки с нарушением процедуры предварительного согласования за 14 дней класс проезда автоматически понижается до экономического и может быть повышен только в порядке исключения решением помощника Генерального директора по административно-финансовым функциям (в штаб-квартире) или директорами административных и финансовых служб (в регионах) при наличии убедительных оснований. Благодаря этому показатель соблюдения процедуры возрос с 45% в 2016 г. до 69% в 2018 году. Совокупная экономия расходов в результате этих инициатив в сочетании с введением в действие программы предпочитаемых гостиниц, которая позволяет применять заранее согласованные гостиничные тарифы в наиболее популярных пунктах назначения при совершении служебных поездок и тем самым сокращает расходы на суточные, оценивается на уровне около 15 млн долл. США в год.

5. Дальнейшие усилия в этой области будут направлены на обеспечение еще более согласованного внедрения механизмов контроля за соблюдением требований и контроля качества в рамках всей Организации, включая стандартизацию операционных процедур, обучение соответствующего административного персонала и обновление стандартной операционной процедуры, посвященной срочным поездкам, с уточнением руководящих принципов их оформления.

УПРАВЛЕНИЕ ПАРКОМ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

6. В области управления парком транспортных средств после создания подразделения по транспортному обслуживанию ВОЗ были заключены долгосрочные соглашения на закупку автомобилей и систем отслеживания, представленных в настоящее время в каталоге автотранспортных средств ВОЗ в Глобальной системе управления. Важно отметить, что число транспортных средств, эксплуатируемых в условиях чрезвычайных ситуаций, включает в себя арендованные автомобили и отражает численность не только персонала ВОЗ, дислоцированного на местах, но и сотрудников всех партнерских организаций, работающих под руководством или при поддержке ВОЗ. Кроме того, распространенной практикой в ходе мероприятий по реагированию на чрезвычайные ситуации является поддержание некоторого резерва транспортных средств, особенно в условиях отсутствия надлежащей инфраструктуры для их ремонта. В том что касается оборудования для отслеживания, в шести странах (Демократической Республике Конго, Ираке, Иордании, Нигерии, Пакистане и Республике Конго) в настоящее время осуществляется экспериментальный проект, в рамках которого отслеживается передвижение более 400 автомобилей, а еще 700 автомобилей находятся в процессе оснащения приборами отслеживания для мониторинга при помощи стандартной системы ВОЗ по управлению парком транспортных средств (TracPoint).

7. Наконец, разработан и распространяется набор руководящих документов и методик, а также созданы учебные курсы, которыми могут воспользоваться все сотрудники через онлайновую учебную платформу ВОЗ iLearn. Дорабатываются правила Электронного руководства ВОЗ по обеспечению безопасности дорожного движения и управлению транспортными средствами, которые будут введены в действие в ближайшие месяцы наряду с сопровождающими их стандартными операционными процедурами.

РАБОТА В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

8. Секретариат принимает к сведению рекомендации Внешнего ревизора по этим вопросам и подтверждает, что доработка остающихся стандартных операционных процедур по вопросам материально-технического обеспечения, планирования и мобилизации ресурсов является предметом целенаправленных усилий.

9. В том что касается процесса набора персонала для работы в условиях чрезвычайных ситуаций, Секретариат вновь заявляет о том, что его нынешняя практика соответствует положениям действующей политики, одновременно приветствуя улучшения, которые предлагаются в рекомендациях Ревизора, особенно в отношении уточнения ограничений на размещение объявлений о вакансиях сверх установленного срока. Кроме того, Секретариат подтвердил, что все решения, связанные с назначением на должности, принимаются от имени директора регионального бюро на основе передачи соответствующих полномочий и должным образом документально оформляются несмотря на то, что информация об этом не обязательно напрямую приводится в отчете о результатах отбора кандидатов. Наконец, Секретариат считает полезным направлять кандидатам, не прошедшим отбор, конкретную информацию об отзывах комиссии либо в письме с отказом, либо на более позднем этапе. При этом важно отметить, что составление индивидуального отзыва для каждого заявителя в письме об отказе, которое в настоящее время оформляется автоматически, может создать значительную административную нагрузку. Так или иначе, действующая в настоящее время система правил позволяет кандидатам из числа сотрудников обращаться в департаменты по кадровым ресурсам для получения доступа к соответствующей документации по процедуре отбора и при необходимости запрашивать отзывы.

10. Наконец, Секретариат крайне серьезно относится к выводам и рекомендациям Внутреннего ревизора, касающимся работы в условиях чрезвычайных ситуаций, в том числе в Йемене, и уже приступил к принятию корректирующих мер, направленных на повышение эффективности механизмов контроля и достижения максимального воздействия на уровне стран. Секретариат, подчеркивая сложность ситуации на местах, тем не менее, сохраняет приверженность выполнению этих рекомендаций в приоритетном порядке.

ПРЯМОЕ ФИНАНСОВОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ПРЯМОЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ

11. Твердое намерение Секретариата укрепить механизмы контроля в области прямого финансового сотрудничества и прямого осуществления было продемонстрировано в конце 2018 г., когда число соглашений о прямом финансовом сотрудничестве, по которым не были вовремя представлены заключительные отчеты, достигло наименьшего уровня, составившего 157 или всего лишь 1,3% всех заказов на закупку, выпущенных в рамках прямого финансового сотрудничества начиная с 2016 года. Благодаря серии принятых руководством мер, таких как повышение эффективности системы и соответствующих механизмов контроля, совершенствование инструментов отчетности и мониторинга, активный последующий контроль, внедрение практики проведения оценки партнеров-исполнителей и последующих проверочных миссий, данный показатель значительно снизился по сравнению с февралем 2018 г., когда задолженность составляла 430 отчетов. О прогрессе в этой области также свидетельствует отчет Внешнего аудитора, в котором он отмечает улучшения в области предоставления отчетов о прямом финансовом сотрудничестве в качестве примера внедрения Организацией передового опыта, благодаря чему была закрыта рекомендация предыдущей ревизии.

12. В 2018 г. расходы ВОЗ по соглашениям о прямом финансовом сотрудничестве составили 114 млн долл. США, что на 34 млн долл. США меньше, чем в 2017 году. Прямое финансовое сотрудничество применялось для поддержки различных проектов в области иммунизации и наращивания потенциала в более чем 80 странах, в которых ВОЗ работает в партнерстве с соответствующими национальными органами здравоохранения. На долю 20 стран[1], в которых был реализован наибольший объем соглашений о прямом финансовом сотрудничестве, приходится 74% всех расходов на прямое финансовое сотрудничество, при этом почти половина всех расходов на прямое финансовое сотрудничество касается оказания поддержки в проведении кампаний за ликвидацию полиомиелита.

13. Правила и процедуры использования прямого финансового сотрудничества были пересмотрены в августе 2018 г., с тем чтобы виды деятельности, финансируемые за счет прямого финансового сотрудничества, соответствовали политике и приоритетам ВОЗ, а также требованиям доноров и осуществлялись в рамках соглашения с соответствующим государством-членом. Два основных изменения правил состоят в следующем: (a) введение обязательного требования о проведении регулярных оценок финансового и административного потенциала министерств здравоохранения, получающих финансирование в рамках прямого финансового сотрудничества; и (b) ужесточение требований к мерам по подтверждению достоверности информации о прямом финансовом сотрудничестве. Эти изменения будут способствовать устранению указанных Ревизором остаточных рисков.

[1] Папуа-Новая Гвинея, Йемен, Кения, Эфиопия, Судан, Нигер, Демократическая Республика Конго, Ирак, Чад, Мозамбик, Вьетнам, Камерун, Мали, Бангладеш, Пакистан, Гвинея, Ангола, Гана, Мадагаскар, Лаосская Народно-Демократическая Республика.

14. В том что касается прямого осуществления, руководство ВОЗ ведет регулярный мониторинг соблюдения правил и процедур прямого осуществления, а также наличия какой-либо задолженности по представлению отчетов о прямом осуществлении. В результате к февралю 2019 г. по сравнению с сентябрем 2018 г. количество непредставленных отчетов сократилось на 29%.

15. На 2019 г. в целях уменьшения дополнительных рисков запланированы тщательный анализ и пересмотр правил и стандартных операционных процедур прямого осуществления. В ходе анализа будет обязательно выработан критерий того, в каких случаях следует использовать или не использовать прямое осуществление, а также достигнуто соглашение о создании общеорганизационного механизма ВОЗ по подтверждению достоверности информации в рамках проектов прямого осуществления.

ЗАКУПКИ

16. ВОЗ стремится к эффективности затрат и твердо придерживается политики нулевой терпимости по отношению к мошенничеству. Благодаря обучению персонала, отвечающего за закупки, был достигнут значительный прогресс в укреплении потенциала в области работы с поставщиками. Регулярно обновляется комплект закупочной документации (включающий шаблоны запросов на закупку, предложений об участии в торгах и отчетов о присуждении контрактов), и всем пользователям теперь доступно новое практическое руководство по закупкам. Комплект также распространяется через сеть по закупкам, а в мае 2019 г. на базе платформы iLearn для всех сотрудников будет развернута глобальная учебная программа по закупкам. Структура программы специально разработана для того, чтобы укрепить потенциал каждой заинтересованной стороны, четко распределить функции и обязанности и сформировать у обучаемых знания, необходимые для эффективного осуществления процесса с соблюдением установленных требований.

17. Успешное завершение обучения в области закупок будет условием предоставления пользователям доступа к соответствующим модулям Глобальной системы управления.

18. Благодаря стандартизации фармацевтической продукции, изделий лабораторного и медицинского назначения значительно расширяется Электронный каталог ВОЗ. В настоящее время Электронный каталог доступен всем бюджетным центрам ВОЗ. Возможность приобретения продукции обеспечивается на основе заранее согласованных глобальных контрактов, что ограничивает риск мошенничества (с точки зрения цены и качества) при выборе местных поставщиков критичной медицинской продукции.

19. В 2020 г. планируется обеспечить доступ всех бюро ВОЗ к базе данных с информацией, касающейся всех долгосрочных соглашений об оказании услуг. Кроме того, внедрение электронного процесса, в рамках которого перед авторизацией заключительного платежа все ответственные должностные лица должны будут четко оценить работу поставщика, позволит более качественно оценивать эффективность деятельности поставщиков услуг. Он будет апробирован в штаб-квартире в июне 2019 г. и впоследствии распространен среди всех остальных подразделений.

20. В августе 2019 г. будет начата глобальная информационная кампания по вопросам оценки поставщиков, призванная задать высокие стандарты эффективности их работы.

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ

21. Инициативы по обеспечению рационального использования средств позволяют ВОЗ демонстрировать заинтересованным сторонам результативность своей работы на благо целевых групп населения, на основе фактических данных обосновывать применяемые ей способы получения максимальной отдачи на каждый вложенный доллар и расширять свое представление о расходах и результатах для принятия научно обоснованных решений на этапе осуществления проектов, а также в рамках будущих проектов.

22. Согласно обновленной информации, представленной Исполнительному комитету на его 144-й сессии[1] в январе 2019 г, в этой области было достигнуто значительное продвижение вперед. Так, в сентябре 2018 г. было доработано обоснование инвестиций в деятельность ВОЗ; кроме того, был значительно модернизирован веб-портал ВОЗ, который не только показывает данные о привлечении и расходовании средств, но и отображает подробные сводки достижений по каждой программной области и стране.

23. В рамках управления изменениями в ноябре 2018 г. был опубликован вводный видеоматериал о рациональном использовании средств; была также создана общеорганизационная сеть сторонников эффективности расходов. Кроме того, для сотрудников программ ВОЗ был подготовлен специализированный двухдневный семинар по рациональному использованию средств, и эта же тематика включена в новую учебную программу ВОЗ по закупкам, которая будет представлена в 2019 году.

24. Помимо этого, правила, регламентирующие соглашения о прямом финансовом сотрудничестве и предоставление грантов, теперь содержат требование о представлении обоснования рационального использования средств в рамках предлагаемого соглашения или гранта.

25. Наконец, рациональное использование средств является одним из шести предлагаемых аспектов механизма оценки конечных результатов исполнения предлагаемого программного бюджета на 2020–2021 гг.[2], который будет обеспечивать учет требования о получении высокой отдачи от вложенных средств при достижении каждого конкретного конечного результата в рамках новой структуры результатов и обязательное представление страновыми бюро соответствующей отчетности государствам-членам.

ИТОГИ РАССЛЕДОВАНИЙ

26. В отношении расследований, упомянутых в докладе Внутреннего ревизора за 2018 календарный год, Секретариат подтверждает свою приверженность

[1] Документ EB144/6.

[2] См. документ A72/INF./2, приложение 4.

своевременным действиям и хотел бы представить следующую обновленную информацию о результатах проведенных разбирательств.

27. Из 14 отчетов о расследованиях подтвердившихся заявлений, упомянутых в приложении 6 к отчету Внутреннего ревизора[1], девять касались случаев мошенничества, из которых пять были связаны подачей мошеннических заявок в рамках схемы Медицинского страхования сотрудников (МСС).

28. Семь из этих девяти случаев (IR2019/4; IR2019/5; IR2019/6; IR2019/7; IR2019/9; IR2019/11; IR2019/13) повлекли за собой прекращение службы соответствующих сотрудников. В отношении двух из этих семи сотрудников, уволившихся (IR2019/6) или вышедших на пенсию (IR2019/13) до окончания расследования, были приняты административные меры по недопущению их повторного трудоустройства в Организации с передачей дел, в соответствующих случаях, в Глобальный постоянный комитет МСС для рассмотрения им вопроса о возможной приостановке или прекращении участия в МСС. В том что касается двух других случаев мошенничества, в одном случае (IR2019/8) к сотруднику за его роль в содействии неправомерным действиям другого сотрудника была применена санкция в виде письменного порицания и понижения на одну ступень; в другом случае (IR2019/10) дисциплинарные меры пока не приняты.

29. Во всех случаях, связанных с мошенничеством, были приняты меры по возмещению финансовых убытков. Административные меры по возмещению убытков были также приняты в рамках другого дела (IR2019/14), связанного с нецелевым использованием и присвоением средств внештатным персоналом (сотрудниками министерства здравоохранения, получавшим средства в рамках проектов).

30. Один случай (IR2019/1) был связан с утверждениями о сексуальных домогательствах. Поскольку он касался штатного сотрудника, прикомандированного в ВОЗ от другого учреждения Организации Объединенных Наций, дело было передано в это учреждение для принятия дисциплинарных мер. Однако, поскольку данное лицо уволилось еще до завершения расследования, были приняты дополнительные меры для недопущения повторного трудоустройства этого лица каким-либо учреждением Организации Объединенных Наций или ВОЗ.

31. Страновому представителю ВОЗ, который, согласно полученной информации, пользовался услугами секретаря и водителя, а также служебным транспортным средством для личных нужд и одобрил подложные ведомости учета сверхурочной работы водителя (IR2019/2), было вынесено письменное порицание с понижением на три ступени, при этом в отношении водителя (IR2019/3) ввиду смягчающих обстоятельств его поведения дисциплинарные меры приняты не были. Наконец, водитель ВОЗ, допустивший неподобающее статусу международного гражданского служащего поведение и найденный в состоянии опьянения (IR2019/12), был уволен.

[1] Документ A72/40, приложение 6.

32. Секретариат с 2014 г. публикует ежегодный циркуляр для информирования сотрудников о завершенных дисциплинарных процедурах. Это помогает повысить осведомленность о нарушениях норм поведения и о действиях, предпринимаемых Администрацией в случае нарушения этих стандартов. Циркуляр по дисциплинарным разбирательствам, завершенным в 2018 г., будет опубликован в ближайшее время.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

33. Ассамблее здравоохранения предлагается принять настоящий доклад к сведению.

= = =