Всемирная организация здравоохранения

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
Сто сорок четвертая сессия **EB144/51**
Пункт 10.2 предварительной повестки дня **23 ноября 2018 г.**

Оценка: обновленная информация

1. На своей Сто сорок третьей сессии Исполнительный комитет утвердил политику ВОЗ в области оценки[1]. В соответствии с этой политикой Секретариат ежегодно отчитывается перед Исполкомом о ходе осуществления деятельности в области оценки. Ежегодный доклад будет представлен Исполкому на его Сто сорок пятой сессии в мае 2019 г., а настоящий доклад: (a) содержит краткую обновленную информацию о ходе текущей работы и, в частности, о мерах по осуществлению компонента организационного обучения оценки; (b) намечает, для рассмотрения Исполкомом, охват и механизм обзора 40 лет первичной медико-санитарной помощи, который должен быть проведен в 2019 году.

ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ХОДЕ РАБОТЫ

2. Укрепление функции оценки и организационного обучения остается важнейшим элементом продолжающегося процесса реформирования ВОЗ. Бюро по оценке продолжает использовать механизм укрепления функции оценки и организационного обучения в ВОЗ[2], который был представлен Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам на его двадцать первом совещании. Механизм предусматривает шесть ключевых направлений деятельности: формирование благоприятной среды и стратегическое руководство; потенциал и ресурсы оценки; план работы по оценке, охват и условия; рекомендации по результатам оценки и реакция руководства; организационное обучение и информирование о работе по оценке.

3. Фундаментом для дальнейшей работы по оценке служит план работы на 2018–2019 годы[3]. Ниже приводится обновленная информация о ходе работы за период после представления последнего доклада Исполкому на его Сто сорок третьей сессии в мае 2018 года.

---

[1] Решение EB143(9) (2018 г.).

[2] A framework for strengthening evaluation and organizational learning in WHO. Geneva: World Health Organization (http://who.int/about/who_reform/documents/framework-strengthening-evaluation-organizational-learning.pdf?ua=1, по состоянию на 22 октября 2018 г.).

[3] Документ EB142/27, Приложение, одобрен Исполнительным комитетом на его Сто сорок второй сессии (см. документ EB142/2018/REC/2, протоколы заседаний, одиннадцатое заседание, раздел 2).

4. Объектом второй оценки странового бюро, проведенной Бюро по оценке, и первой в Африканском регионе, стала Руанда[1]. В рамках оценок страновых бюро рассматриваются конечные/промежуточные результаты работы страновых бюро и их вклад в реализацию страновой программы на глобальном и региональном уровнях. Цель этой оценки заключалась в выявлении достижений, проблем и пробелов, а также в документировании передовой практики и инноваций ВОЗ в Руанде в 2014–2017 годах.

5. По просьбе Министерства по глобальным вопросам Канады Бюро по оценке заказало общую оценку Программы ВОЗ по расширению оперативного доступа, которая была проведена силами независимой внешней группы по оценке. Программа направлена на оказание помощи странам с высоким уровнем заболеваемости в расширении охвата населения услугами по диагностике, лечению и оказанию специализированной помощи в отношении основных причин смертности детей в возрасте до пяти лет (диареи, пневмонии и малярии) путем расширения масштабов комплексного ведения случаев заболевания на уровне местных сообществ. При этом ставилась задача оценить эффективность, результативность, значимость, действенность и устойчивость результатов выполнения данной Программы в целях информационного обеспечения диалога по вопросам политики, а также будущей разработки и внедрения комплексного ведения больных в местных сообществах. Отчет об оценке доступен на английском, французском и португальском языках[2].

6. Оценка странового бюро в Румынии продолжается и охватывает двухгодичные соглашения о сотрудничестве между правительством Румынии и Европейским региональным бюро ВОЗ на 2014–2017 годы. Это первая оценка странового бюро, которая проводится в Европейском регионе ВОЗ. Как и во всех оценках страновых бюро, главная ее цель заключается в выявлении достижений, проблем и пробелов, а также в документировании передовой практики и инноваций ВОЗ в Румынии. При этом рассматриваются не только результаты работы страновых бюро, но и вклад в реализацию страновой программы на глобальном и региональном уровнях. Доклад будет опубликован в последнем квартале 2018 года.

7. В настоящее время Бюро по оценке проводит оценку Регионального центра по улучшению санитарного состояния окружающей среды Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья. Цель этой оценки состоит в выявлении достижений, проблем и пробелов, а также в документировании передовой практики и инноваций. Конечная цель заключается в том, чтобы обобщить опыт, накопленный в процессе оказания Региональным бюро помощи странам в решении проблем, связанных с экологическими опасностями, и опасностями, вызванными изменением климата, и определить наиболее эффективные и действенные варианты дальнейшего развития Центра. Оценка будет ограничена периодом 2014–2017 гг., но при ее проведении будет учтена деятельность Центра со времени его создания в 1985 году. Доклад об оценке

[1] См. отчет по оценке: http://www.who.int/about/evaluation/OfficeSpecific/en/ (по состоянию на 22 октября 2018 г.).

[2] См. отчет по оценке: http://www.who.int/about/evaluation/RACE/en/#race_en (по состоянию на 22 октября 2018 г.).

будет представлен Директору Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья.

8. Бюро по оценке заказало оценку Программы в области забытых тропических болезней, особое внимание в которой должно быть уделено осуществлению текущей дорожной карты в области борьбы с забытыми тропическими болезнями. Цель оценки заключается в определении достижений Программы и опыта, накопленного в ходе ее осуществления на всех трех уровнях Организации. В процессе оценки будут документально закреплены успехи, проблемы и пробелы Программы за двухгодичные периоды 2014–2015 гг. и 2016–2017 гг., а также обобщен накопленный опыт и подготовлены стратегические рекомендации для разработки и реализации последующих шагов, направленных на устранение последствий забытых тропических болезней в контексте Тринадцатой общей программы работы на 2019–2023 годы. Публикация доклада об оценке ожидается во втором квартале 2019 года.

9. Бюро по оценке также поставило задачу провести оценку использования национальных сотрудников-специалистов на страновом уровне. Цель этой оценки состоит в том, чтобы оценить роль национальных сотрудников-специалистов в эффективном выполнении мандата ВОЗ на страновом уровне в области поддержки деятельности государств-членов по достижению их национальных целей в области здравоохранения. В ходе оценки особое внимание будет уделяться анализу роли национальных сотрудников-специалистов и способов их использования ВОЗ, а также изучению способов более эффективного использования их навыков и компетенций в будущем. В рамках оценки также будут документироваться успехи, проблемы и передовая практика, а также будут предоставлены результаты анализа накопленного опыта и выработаны рекомендации для будущего использования руководством в целях информационного обеспечения процессов разработки политики и принятия решений. Предполагается, что оценка будет завершена во втором квартале 2019 года.

10. В настоящее время Бюро по оценке оказывает содействие в проведении восьми оценок Объединенной инспекционной группой системы Организации Объединенных Наций: (a) включение мероприятий по уменьшению опасности бедствий в деятельность подразделений системы Организации Объединенных Наций; (b) усиление роли исследовательской работы по вопросам политики в интересах осуществления Повестки дня в области устойчивого развития до 2030 г.; (c) Общесистемный план действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин; (d) расширение доступа инвалидов к конференциям и заседаниям в системе Организации Объединенных Наций; (e) управление услугами облачных вычислений в системе Организации Объединенных Наций; (f) управление изменениями в системе Организации Объединенных Наций; (g) комитеты по аудиту/надзору в системе Организации Объединенных Наций; и (h) прогресс, достигнутый в организациях системы Организации Объединенных Наций в области повышения эффективности деятельности по проведению расследований.

11. В период с января по май 2018 г. секретариат Сети по оценке эффективности работы многосторонних организаций[1] (МОПАН) и его подрядчики завершили сбор ключевых данных, формирующих основу для проведения оценки ВОЗ в рамках оценочного цикла 2017–2018 годов. Эта работа включала: (a) обследование восприятия партнеров ВОЗ в 13 включенных в выборку странах (плюс государства – члены Сети); (b) подробные собеседования с сотрудниками ВОЗ. В августе 2018 г. МОПАН провела информационную сессию для постоянных представительств в Женеве с целью ознакомления с обновленной информацией об общем ходе осуществления процесса оценки ВОЗ. Публикация окончательного доклада ожидается в начале 2019 года.

12. Бюро по оценке является активным членом Группы Организации Объединенных Наций по оценке и деятельно участвует в проводимых Группой совещаниях руководителей подразделений по оценке и различных целевых групп. В июле 2018 г. Бюро по оценке провело совещание своих членов, базирующихся в Женеве, чтобы обсудить вопрос о разработке дорожной карты Группы Организации Объединенных Наций по оценке для всестороннего учета оценки целей в области устойчивого развития на глобальном, региональном и национальном уровнях.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

13. Важная рекомендация независимого обзора функции оценки состоит в том, чтобы ВОЗ обратила внимание на различия между организационным обучением и оценкой и на их взаимодополняемость. Кроме того, одна из рекомендаций оценки третьего этапа реформы ВОЗ (2011–2017 гг.) предусматривала разработку системного подхода к осуществлению рекомендаций, сформулированных в ходе ревизий, оценок и обзоров. Чтобы выполнить обе рекомендации, Организация разработала механизм для закрепления организационного обучения с учетом консолидированных выводов и рекомендаций, сделанных в результате различных оценок. В этом механизме под руководством заместителя Генерального директора по общеорганизационной деятельности директора функций подотчетности определяют краткий список повторяющихся, системных сквозных вопросов, выявленных на основе анализа выводов и рекомендаций из различных источников, а также потенциальные глубинные причины и составляют перечень вопросов для интеграции в рабочие процессы при участии ключевых лиц, ответственных за корпоративные процессы, включая членов группы по трансформации.

14. В этой связи были определены пять приоритетных вопросов для дальнейших действий: (a) прямое финансовое сотрудничество; (b) необходимость укрепления страновых операций, потенциала и воздействия; (c) несогласованность планирования (мероприятий и штатного расписания), бюджетов и финансирования в Организации, в том числе несогласованность между основными инструментами, такими как общая программа работы, бюджет по программам и стратегии странового сотрудничества/ планы работы на страновом уровне; (d) мобилизация ресурсов/финансирование /

[1] Подробнее о Сети по оценке эффективности работы многосторонних организаций см. по адресу http://www.mopanonline.org/ (по состоянию на 22 октября 2018 г.).

управление выделенными средствами; и (e) цепи поставок/закупки. Кроме того, директора функций подотчетности регулярно проводят совещания с целью обеспечения контроля за выполнением действий и рассмотрения дополнительных новых рекомендаций. Секретариат будет и далее представлять регулярные доклады о ходе работы руководящим органам.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО ОБЗОРУ 40 ЛЕТ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ НА СТРАНОВОМ УРОВНЕ

История вопроса

15. В январе 2018 г. на своей Сто сорок второй сессии Исполком[1] обратился к Бюро по оценке с просьбой провести обзор осуществления 40 лет первичной медико-санитарной помощи на страновом уровне. Кроме того, Исполком просил Секретариат представить на Сто сорок четвертой сессии Исполкома информацию об охвате и механизме этого обзора.

Цель

16. Общая цель обзора заключается в следующем: (a) документально закрепить достигнутый в глобальных масштабах прогресс в области осуществления первичной медико-санитарной помощи, выявить достижения и истории успеха, передовую практику и основные проблемы, с которыми приходилось сталкиваться, и (b) выработать рекомендации относительно дальнейших действий в целях ускорения реализации национальных, региональных и глобальных стратегий и планов в сфере здравоохранения по всеобщему охвату услугами здравоохранения/первичной медико-санитарной помощью и достижения целей устойчивого развития.

Охват и подход

17. Охват обзора будет объявлен на Глобальной конференции по первичной медико-санитарной помощи (Астана, Казахстан, 25–26 октября 2018 г.) в предстоящем докладе Регионального бюро для стран Америки/Комиссии высокого уровня ПАОЗ «Всеобщий охват услугами здравоохранения в XXI веке: 40 лет Алма-Атинской декларации и другие обзоры осуществления первичной медико-санитарной помощи». В обзоре, охватывающем 40-летний период со дня принятия Алма-Атинской декларации 1978 г. по первичной медико-санитарной помощи до 2018 г., будет оцениваться глобальный прогресс в осуществлении первичной медико-санитарной помощи на основе двух взаимодополняющих источников информации: (a) систематического обзора существующих опубликованных источников данных; (b) оценки осуществления на страновом уровне по сведениям, предоставленным государствами-членами, и по данным, полученным с помощью онлайнового вопросника, направленного всем государствам-членам.

[1] См. документ EB142/2018/REC/2, протоколы заседаний, одиннадцатое заседание, раздел 2.

18. Процесс в целом и методологический подход будут опираться на принципы, изложенные в Справочнике по практике оценки ВОЗ[1], а также на нормы, стандарты и этические принципы оценки, предложенные Группой Организации Объединенных Наций по оценке[2]. В обзоре также будут учитываться стратегии сквозной оценки ВОЗ по вопросам гендерного анализа, равноправия, уязвимых групп населения и правам человека и будут включать, насколько это возможно, дезагрегированные данные и анализ.

19. Обзор призван дать ответы на следующие вопросы:

(a) С какими стимулирующими факторами и с какими проблемами приходилось сталкиваться при разработке и осуществлении подходов в области первичной медико-санитарной помощи в странах за последние 40 лет?

(b) Как первичная медико-санитарная помощь и связанные с ней инновации способствовали улучшению медико-санитарных результатов, равноправия, межсекторального сотрудничества и эффективности?

(c) Какие межсекторальные подходы получили применение в области первичной медико-санитарной помощи?

(d) Какой опыт и инновации из разных страновых и региональных технических контекстов и контекстов развития могут быть адаптированы и распространены с целью поощрения и расширения масштабов будущих усилий по всеобщему охвату услугами здравоохранения / первичной медико-санитарной помощи?

20. Обзор будет проводить Бюро по оценке. Процесс обзора будет начат в первом квартале 2019 года. Заключительный отчет будет опубликован в последнем квартале 2019 г., а основные выводы будут представлены Исполнительному комитету на его Сто сорок шестой сессии в январе 2020 года.

ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

21. Исполкому предлагается принять настоящий доклад к сведению и рассмотреть предложение по обзору 40 лет первичной медико-санитарной помощи на страновом уровне.

= = =

[1] WHO evaluation practice handbook. Geneva: World Health Organization; 2013 (http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/96311/9789241548687_eng.pdf;jsessionid=B9451D6A553A070BADE75ED7E874F623?sequence=1, по состоянию на 22 октября 2018 г.).

[2] Norms and Standards for Evaluation. New York: United Nations Evaluation Group; 2016 (http://www.unevaluation.org/document/download/2787) and UNEG Ethical Guidelines for Evaluation, United Nations Evaluation Group Foundation Document, UNEG/FN/ETH (2008) (http://www.unevaluation.org/document/detail/102) (оба докумета по состоянию на 22 октября 2018 г.).