Всемирная организация здравоохранения

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
Сто сорок четвертая сессия **EB144/2**
Пункт 2 повестки дня **24 января 2019 г.**

Доклад Генерального директора

1. Всем доброго утра и с Новым годом! Добро пожаловать вновь в заснеженную Женеву. Конечно, тех, кто знает, что такое настоящий снег, это не впечатлит: вчера я несколько часов провел в Давосе, а в начале декабря был в Хельсинки, и вот там – да, снег так снег.

2. Начну, пожалуй, с одной интересной инициативы, с которой меня познакомили в Хельсинки. Создали ее студенты, называется SLUSH. Я встречался с ее руководителем Андреасом Саари. В моем языке «саари» означает «победитель». И действительно, в нем живет дух молодости и победы. Мне повезло посетить мероприятие SLUSH в Хельсинки, где молодые люди представляли новые идеи финансистам. В нем участвовали 1600 представителей финансовых кругов, готовых инвестировать в новые идеи молодежи.

3. Считаю эту инициативу очень важной, потому что многие идеи порождают политическую напряженность из-за высокой безработицы среди молодежи. Там я обнаружил, что молодые люди, такие как г-н Саари, сами вполне способны предлагать идеи, позволяющие создавать рабочие места. Если дать им платформу, они могут генерировать инновационные идеи, меняющие общество. Вот что я увидел. Эта инициатива довольно гибкая, и SLUSH уже заходит в другие страны и становится глобальным явлением. Считаю, что мы должны сделать все, чтобы вывести ее на мировой уровень. Она носит комплексный характер, и здравоохранение – лишь один из аспектов инициативы, но она позволяет воспринимать идеи молодежи в интересах молодежи, что позволит действительно изменить наш мир к лучшему.

4. Я начал с этого рассказа, потому что увиденное, то, что делают эти молодые люди, меня искренне впечатлило. Они по-настоящему верят в свое дело, и многие из них – тысячи – вносят свой вклад как волонтеры. Их лагерь – целый город в городе, город в Хельсинки. Зимний холод не ощущается благодаря теплу, которое исходит от этих молодых людей, делающих нужное дело.

5. Хочу также поделиться впечатлениями о нескольких недавних поездках, которые заставили меня серьезно задуматься.

6. В прошлом году я был приглашен в Кисуму, Кения, чтобы дать старт пилотной программе по обеспечению в этой стране всеобщего охвата услугами здравоохранения, которая была разработана при поддержке ВОЗ. Эта инициатива – одно из четырех важнейших направлений работы президента Кениатты, избранного на второй срок. Видеть, как эта страна вступает на путь к всеобщему охвату услугами здравоохранения,

– большая честь для меня. На меня произвело большое впечатление твердое намерение президента добиваться реальных результатов, и он лично подписал ее в Кисуму, чтобы продемонстрировать свою решимость.

7. Несколько недель спустя я приехал в Демократическую Республику Конго, чтобы отпраздновать наступление нового года вместе с нашими коллегами, которые провели праздники в борьбе с лихорадкой Эбола, вдали от своих семей.

8. Вы, возможно, удивитесь, но этим мы лишили Эболу ореола загадочности. Можно находиться в эпицентре вспышки Эболы, в самой деревне, и отдыхать у костра с коллегами. Если принимать меры предосторожности, можно быть «в самой гуще» Эболы без особого риска.

9. Вспомните, как в 2014 г. все нервничали, когда Эбола появилась, но именно так мы и отметили Новый год. Было так здорово присоединиться к коллегам на переднем крае борьбы с Эболой, разделить с ними пищу и сорвать с Эболы покров тайны. Если все делать правильно, то даже в эпицентре вспышки можно не только защитить себя, но и спасать жизни людей.

10. В новогодние праздники группы по борьбе с Эболой не отдыхали. Выездная бригада сотрудников министерства здравоохранения прибыла в город Команда для проведения вакцинации. На них напали. Вакцинатор по имени Шарль Мвенга получил серьезные травмы, в том числе тяжелую травму черепа.

11. Его пришлось эвакуировать, и мне выпала честь помочь коллегам нести его носилки. Это был урок смирения и кротости. Я увидел, как в реальности обстоят дела на «фронте». Нести на носилках коллегу, подвергшегося нападению, – незабываемый опыт. Может это ничего и не значит, ведь в конечном счете на ноги его поставят врачи, но для меня это была отрезвляющая встреча с реальностью. Она учит смирению, и она дает цель.

12. Я рассказал вам этот эпизод, чтобы вы получили представление о том, в каких условиях работают наши сотрудники. Кроме того, я хотел бы предложить тем членам Исполкома, которых это заинтересует, организовать для них поездку в полевые условия, чтобы они могли своими глазами увидеть, как трудятся на передовой линии люди, которых мы направляем в эти регионы.

13. Я собираюсь туда в начале февраля вместе с директором Центров по контролю и профилактике заболеваний и буду рад, если кто-то захочет присоединиться к нам. Возможно, до этой поездки остается слишком мало времени, но мы можем организовать другие ознакомительные поездки специально для вас. Мы должны продолжать развеивать мифы, демонстрируя, что можем обеспечивать свое присутствие и свою безопасность в таких местах и одновременно спасать жизни людей.

14. Шарль – тот сотрудник, который получил черепно-мозговую травму, – был эвакуирован в Гому, где ему сделали томографию. Сейчас он уже вернулся к работе. Это отличная новость.

15. Две недели назад я был в Афганистане, где познакомился с молодой женщиной по имени Саджеда, которая восстанавливалась после пулевого ранения в травматологической больнице Кабула. Работу больницы организует итальянская неправительственная организация Emergency, которая сотрудничает с правительством Афганистана. Я видел, что можно сделать даже в самых трудных условиях, когда государственные и частные партнеры спасают жизни таких людей, как Саджеда. Жизнь этой женщины, которой исполнился 21 год, висела на волоске, но благодаря этому партнерству она смогла поправиться.

16. А два дня назад я был в Пакистане, где мне довелось вакцинировать от полиомиелита маленького ребенка и познакомиться с отважными женщинами и мужчинами, которые действуют на передовой линии, участвуя в окончательном этапе нашей решительной борьбы, направленной на то, чтобы избавить мир от этой калечащей болезни.

17. На мой взгляд, эти эпизоды дают ясное представление о нашей миссии, которая заключается в том, чтобы укреплять здоровье, поддерживать безопасность в мире и обеспечивать охват услугами уязвимых групп населения.

18. Первого января этого года вступил в силу наш стратегический план – общая программа работы (ОПР). Теперь начался отсчет времени, отведенного на достижение масштабных целей, которые мы сформулировали для себя на ближайшие пять лет: охват услугами здравоохранения дополнительно 1 миллиарда человек; более эффективная защита при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения дополнительно 1 миллиарда человек; и повышение уровня здоровья и благополучия дополнительно 1 миллиарда человек. Мы не можем терять ни минуты. Мы должны действовать безотлагательно, каждый день.

19. В прошлом году мы добились значительного прогресса в достижении каждой из целей трех миллиардов. Позвольте мне кратко остановиться на каждой из них.

20. Во-первых, если говорить о всеобщем охвате услугами здравоохранения, поддержка, которую мы оказали Кении, представляет собой лишь вершину айсберга.

21. В прошлом году Индия ввела в действие схему Ayushman Bharat, которая позволит достичь значительного прогресса в обеспечении всеобщего охвата услугами здравоохранения для сотен миллионов людей. При поддержке со стороны ВОЗ Индонезия расширила охват услугами здравоохранения, обеспечив ими порядка 78% своего населения.

22. Все страны в Регионе Восточного Средиземноморья ВОЗ подписали Салаласскую декларацию о всеобщем охвате услугами здравоохранения (ВОУЗ) и Глобальный договор ВОУЗ–2030. В настоящее время порядка 90% стран Европейского региона осуществляют национальную политику в области здравоохранения, согласованную с политикой «Здоровье–2020» и Целями в области устойчивого развития (ЦУР), с четко определенными задачами и показателями.

23. Совместно с Казахстаном и ЮНИСЕФ мы провели Глобальную конференцию по первичной медико-санитарной помощи и приняли Астанинскую декларацию, в которой подтверждается, что первичная медико-санитарная помощь является основой всеобщего охвата услугами здравоохранения.

24. Мы открыли новое страновое бюро в Греции, чтобы оказывать поддержку правительству этой страны в осуществлении нового плана развертывания первичной медико-санитарной помощи. В декабре 2017 г. открылся первый пункт первичной медико-санитарной помощи, а теперь таких общинных пунктов почти 100, и они обеспечивают первичной помощью 1 миллион человек по всей Греции.

25. Мы сотрудничаем с Всемирной медицинской ассоциацией, кампаний «Nursing Now!»; Всемирной организацией семейных врачей и другими ассоциациями специалистов здравоохранения, с тем чтобы преодолеть дефицит кадровых ресурсов здравоохранения.

26. Мы подготовили перечень основных диагностических средств ВОЗ. Мы инициировали экспериментальный проект по преквалификации биоаналогов, что представляет собой ключевой шаг к расширению доступа к лекарственным средствам против рака. Мы инициировали кампанию по элиминации рака шейки матки. Мы опубликовали новое руководство по уходу в интранатальный период, которое содержит 56 научно обоснованных рекомендаций по ведению схваток и родов.

27. Был опубликован одиннадцатый пересмотр Международной классификации болезней (МКБ-11), отражающий критически важные достижения в области науки и медицины. Классификация впервые выпускается полностью в электронном формате, что облегчает ее распространение.

28. Если говорить об инфекционных болезнях, в прошлом году Парагвай и Узбекистан были сертифицированы как страны, свободные от малярии. Совместно с Партнерством «Обратить вспять малярию» мы ввели в действие инициативу «Значительное бремя – значительное воздействие», направленную на активизацию борьбы против малярии в наиболее пострадавших от этой болезни странах, с тем чтобы избежать 216 миллионов случаев заболевания, отмечаемых ежегодно. Тимор-Лешти, Корейская Народно-Демократическая Республика и Сингапур добились элиминации кори, а в Пакистане всего за две недели вакцинацию от кори прошли более 37 миллионов человек. Однако в то время, когда мы отмечаем эти свершения, нам приходится реагировать на вспышки кори в Европе и Америке и мы стремимся активизировать возможности вакцин для спасения жизней.

29. Что касается туберкулеза, мы инициировали новую кампанию совместно с Глобальным фондом и партнерством «Остановить туберкулез», с тем чтобы выявить и обеспечить лечением 40 миллионов человек с туберкулезом, и выпустили новые методические указания по туберкулезу с множественной лекарственной устойчивостью. В отношении ВИЧ мы сотрудничали с ЮНИТЭЙД, оказывая поддержку почти 60 странам во включении в их национальные меры политики наших рекомендаций по

самотестированию. Малайзия искоренила случаи передачи ВИЧ и сифилиса от матери ребенку.

30. Мы опубликовали новые методические указания по лечению гепатита С. В сочетании с быстрым снижением цен на лечение эти методические указания способствуют тому, чтобы намного больше людей получило лечение и излечилось от этой болезни. Египет, выступающий лидером в борьбе с гепатитом С, с октября по декабрь провел скрининг 25 миллионов человек и обеспечил лечение 800 000 человек. Таким образом, 800 000 человек получили доступ к лечению от этой потенциально смертельной болезни. Значительного прогресса в борьбе с гепатитом добился и Пакистан.

31. Один миллиард человек получили препараты для лечения забытых тропических болезней, при этом в восьми странах была достигнута элиминация, как минимум, одной забытой тропической болезни, включая трахому в Непале и лимфатический филяриоз во Вьетнаме.

32. Второй целью ОПР является обеспечение более эффективной защиты при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения дополнительно 1 миллиарда человек.

33. В прошлом году мы приняли ответные меры в отношении 66 вспышек заболеваний и других чрезвычайных ситуаций в 49 странах. Каждый месяц в нашу систему эпиднадзора на основе событий поступает примерно 7000 сигналов об угрозах в области общественного здравоохранения; в среднем, 30 из них требуют проведения официальных расследований на местах.

34. Как вам известно, в прошлом году мы приняли ответные меры в отношении двух вспышек болезни, вызванной вирусом Эбола, в Демократической Республике Конго. Первая из них произошла в мае в западной части этой страны и была взята под контроль в короткие сроки, поскольку ситуация в этих районах, в целом, была мирной. Вторая вспышка возникла в восточной части Демократической Республики Конго, и ее сдерживание является гораздо более сложной задачей из-за небезопасной ситуации в этой части страны. На сегодняшний день зарегистрированы 699 случаев заболевания и 433 случая смерти.

35. Я дважды выступал перед Советом Безопасности Организации Объединенных Наций в связи с этими вспышками. Благодаря Боливии, Эфиопии и Швеции, Совет Безопасности принял резолюцию, призывающую к усилению безопасности. При поддержке Генерального секретаря Антониу Гутерреша и заместителя Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира Жан-Пьера Лакруа в настоящее время Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго располагает большим числом военнослужащих на местах, обеспечивая более эффективную защиту для принятия ответных мер, о которых просят наши коллеги в этих районах.

36. Когда я позвонил им, они сказали мне: «Тедрос, мы не сдаемся. Мы останемся

здесь, чтобы завершить нашу работу, однако нам нужна более эффективная защита». Я рад видеть, что мы сотрудничаем с нашими коллегами из ООН для принятия ответных мер, о которых они просят.

37. Однако отсутствие безопасности и некоторое сопротивление местного населения остаются главными проблемами. Поэтому мы твердо намерены оставаться в Демократической Республике Конго столько, сколько потребуется, чтобы остановить эту вспышку.

38. Конечно, вспышка Эболы является не единственной чрезвычайной ситуацией, с которой мы боремся. В прошлом году мы приняли ответные меры, например, в отношении самой крупной вспышки желтой лихорадки с 1940-х годов в Бразилии, вспышек кори в Венесуэле и дифтерии в Гаити. Мы принимали меры по удовлетворению медико-санитарных потребностей мигрантов во всем мире. Мы продолжаем принимать меры по борьбе с серьезными гуманитарными кризисами в Йемене, Сирийской Арабской Республике и Бангладеш. Кроме того, в конце прошлого года Комитет по чрезвычайной ситуации вновь подтвердил, что полиомиелит остается чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение.

39. В этом году я приступил к исполнению обязанностей председателя Совета по надзору за полиомиелитом. Поэтому моей первой поездкой в этом году явилось посещение Афганистана и Пакистана. Это две страны, которые остаются последним рубежом в борьбе против дикого полиовируса. Мы близки к тому, чтобы избавить человечество от этой болезни, и я лично сделаю все возможное, чтобы мы добились этого. На меня произвела большое впечатление твердая приверженность достижению этой цели правительств Афганистана и Пакистана.

40. В то же время, мы осуществляли целый ряд инициатив, направленных на повышение уровня готовности стран к чрезвычайным ситуациям. В прошлом году мы оказывали содействие в проведении 24 добровольных внешних оценок в целях укрепления основных возможностей стран в соответствии с Международными медико-санитарными правилами (2005 г.). Мы сотрудничали с Демократической Республикой Конго и девятью соседними странами для повышения уровня их готовности к борьбе с Эболой. Мы продолжали осуществлять наши стратегии по повышению готовности к борьбе с желтой лихорадкой и холерой во всем мире.

41. В рамках Глобальной системы ВОЗ по эпиднадзору за гриппом и принятию ответных мер (ГСЭГО) было проведено тестирование почти 4 миллионов проб для слежения за эволюцией вирусов гриппа; более 110 стран направили образцы в сотрудничающие центры ВОЗ для проведения дальнейшего анализа связанного с ними риска эпидемий и пандемий гриппа. Вместе с Всемирным банком мы учредили Совет по глобальному мониторингу готовности в целях выявления и устранения пробелов в системах защиты во всем мире. Мы разработали новую концепцию, которую мы называем EPI-BRAIN – Инновационной сетью ресурсов и аналитических материалов на основе обработки больших массивов данных, использующей искусственных интеллект для прогнозирования эпидемий. В партнерстве с Всемирным экономическим форумом мы также запустили Механизм ускорения обеспечения готовности к эпидемиям,

основанный на принципах частно-государственного партнерства.

42. Третьей целью ОПР является обеспечение повышения уровня здоровья и благополучия дополнительно 1 миллиарда человек.

43. В этой области мы предприняли ряд мер, касающихся детерминантов здоровья. Мы приступили к осуществлению новой инициативы, направленной на исключение трансжиров из состава пищевой продукции во всем мире. Недавно запрет на их использование был введен в Таиланде; в настоящее время возможность введения такого запрета рассматривается Европейским союзом. Мы опубликовали новые данные о загрязнении воздуха и состоянии здоровья более чем в 100 городах. Мы завершили первый этап выполнения инициативы по вопросам изменения климата и здоровья в малых островных развивающихся государствах, охватывающей более 40 стран.

44. Комиссия высокого уровня по неинфекционным заболеваниям подготовила свой доклад и рекомендации. Эту Комиссию возглавляют президент Уругвая, моя дорогая коллега Сания Ништар, а также Финляндия и Россия. Шри-Ланка ввела меры, направленные на борьбу с факторами риска неинфекционных заболеваний, включая налог на сахаросодержащие напитки. Наконец, целевая группа гражданского общества сформулировала рекомендации по организации направленного на достижение целей трех миллиардов сотрудничества между ВОЗ и гражданским обществом на более систематической основе.

45. Это длинный список, но мне хотелось, чтобы вы могли составить представление о невероятной работе, которую ВОЗ проделывает день за днем, и о том, насколько я преклоняюсь перед нелегким трудом моих коллег, которые работают день и ночь, выполняя нашу миссию.

46. Две тысячи девятнадцатый год обещает быть еще более продуктивным, поскольку мы всерьез приступили к выполнению ОПР.

47. На этой неделе вы будете обсуждать целый ряд новых инициатив: проект глобального плана действий в отношении беженцев и мигрантов; проект глобальной стратегии в отношении здоровья, окружающей среды и изменения климата и проект глобального плана действий по вопросам изменения климата в малых островных развивающихся государствах. Каждая из этих инициатив несет в себе потенциал для укрепления здоровья и изменения к лучшему жизней миллионов людей.

48. Кроме того, в этом году мы введем в действие специальную инициативу, направленную на расширение доступа к качественной и приемлемой по цене помощи в области охраны психического здоровья для 100 миллионов человек в 12 странах. Будет заново введена в действие Глобальная обсерватория здравоохранения с новым, удобным для пользователей интерфейсом и улучшенной визуализацией данных. В сентябре в ООН в рамках сессии Генеральной Ассамблеи будет проходить первое совещание высокого уровня по вопросу о всеобщем охвате услугами здравоохранения. Мы должны сообща воспользоваться этой возможностью и достичь успеха. Вместе с нашими партнерами мы представим полную версию глобального плана действий по обеспечению

здоровой жизни и благополучия для всех людей. В настоящее время мы создаем экспертную группу, которая будет заниматься разработкой стандартов для осуществления надзора за редактированием генома человека.

49. Перед нами стоит множество важных задач. И чтобы добиться успеха, нам необходимы преобразования. Мы должны создать современную организацию, бесперебойно функционирующую и обеспечивающую результаты. Динамичную организацию. Преобразования не имеют ничего общего с полумерами. Речь идет о полной реорганизации деятельности ВОЗ на основе работы, которая была инициирована моей предшественницей.

50. Кроме того, наши преобразования тесно согласуются с более широкими реформами ООН, которые проходят под руководством Генерального секретаря Антониу Гутерриша. Я хотел бы подчеркнуть, что ВОЗ полностью поддерживает реформу ООН и готова не только участвовать в ней, но и играть активную лидерскую роль. В качестве технического специализированного учреждения мы больше всего выигрываем от реформы ООН, поскольку она позволяет нам расширить воздействие нашей нормативной работы. Это замечательная возможность для глобального здравоохранения.

51. Вот почему столь важен Глобальный план действий по ЦУР: он расширяет права и возможности наших представителей в странах, позволяя им играть лидерскую роль в области здравоохранения в рамках всеобъемлющих усилий ООН по достижению ЦУР. Чтобы использовать эту возможность, чрезвычайно важно обеспечить предсказуемое минимальное присутствие на уровне стран, которое позволит нам сыграть свою роль в новых страновых группах ООН.

52. На глобальном совещании руководства, которое мы провели в декабре в Найроби (Кения), у нас состоялся очень откровенный разговор с заместителем Генерального секретаря Аминой Мохаммед, позволивший прояснить многие важные аспекты, в которых преобразования ВОЗ и реформа ООН взаимно дополнят друг друга. Это обсуждение действительно помогло многое прояснить, и у нас сложилось четкое представление о том, чего мы можем добиться в рамках реформы ООН.

53. В основе преобразований лежит четыре важнейших изменения.

54. Во-первых, все, что мы делаем, должно приводить к измеримым результатам на уровне стран. Мерилом успеха служат результаты, которые мы обеспечиваем в странах, а также рациональное использование средств, которое мы обеспечиваем донорам. Вот почему мы разработали механизм оценки воздействия, который продолжим совершенствовать вместе с вами, с тем чтобы окончательно наладить его функционирование.

55. Второе важнейшее изменение заключается в том, что ВОЗ должна играть значимую роль в каждой стране. Есть существенная разница между значимостью и зависимостью. Не все страны зависят от наших экспертных знаний, однако значимы они для всех стран. Вот почему ВОЗ должна обладать значимостью во всех странах, в том числе в странах с

высоким уровнем доходов. Если мы будем сохранять приверженность нашей нормативной работе, полем для деятельности ВОЗ будет весь мир. Несомненно, это изменение окажет значительное преобразующее воздействие на ВОЗ, но еще более значимым будет его воздействие на глобальное здравоохранение.

56. Третье важнейшее изменение заключается в том, что мы должны обеспечить постоянное соответствие нашей руководящей, технической и нормативной работы самым высоким мировым стандартам и продолжить поиски возможностей для совершенствования методов нашей работы, в том числе путем активной деятельности в области обучения и наращивания потенциала.

57. И в-четвертых, ВОЗ должна всегда быть на шаг впереди, уделяя внимание инновациям и предвосхищая изменения в области здравоохранения.

58. В прошлом году в Африканском регионе был объявлен конкурс инноваций, на который поступило более 2500 заявок. А мы организовали центр инноваций здесь, в штаб-квартире, с тем чтобы выявлять новаторские идеи, способствующие укреплению здоровья тех, кто чаще всего остается за пределами внимания, и расширять применение таких идей, поскольку во главу угла должна быть положена справедливость.

59. Цифровое здравоохранение – область, имеющая критическое значение. Вот почему в прошлом году мы инициировали стратегическое партнерство с ПСТЗ, с тем чтобы разработать свою стратегию в отношении цифрового здравоохранения и способствовать ускорению использования цифровых технологий в здравоохранении.

60. Как вам известно, будущее здравоохранения во многом зависит от медицинских цифровых технологий. Мы просто обязаны осваивать эти технологии, и в то же время применительно к цифровому здравоохранению ВОЗ должна всегда быть на шаг впереди, внося вклад в развитие глобального здравоохранения.

61. Кроме того, мы сотрудничали с Google, с тем чтобы интегрировать наши основанные на фактических данных показатели физической активности в приложение Google Fit для смартфонов.

62. Помимо этого, мы сотрудничаем с Международным союзом электросвязи, стремясь определить новые варианты использования искусственного интеллекта для предоставления помощи общинам, проживающим в отдаленных районах.

63. Вот те четыре изменения, которые нам необходимо осуществить, чтобы преобразовать ВОЗ, реализовать цели трех миллиардов и достичь ЦУР:

- измеримое воздействие
- значимая роль во всех странах
- высокое качество нормативной и технической работы
- инновации с уделением особого внимания цифровому здравоохранению, в котором заключено будущее медицины.

64. Итак, как же эти преобразования выглядят на практике?

65. Они включают в себя четыре основные составляющие: новую стратегию, новые процессы – 13 в общей сложности – новую операционную модель и новую организационную культуру ВОЗ.

66. Первый шаг, как вам известно, заключался в выработке новой стратегии – ОПР.

67. Отныне мы начинаем увязывать ОПР с работой каждого нашего сотрудника. В феврале мы проводим нашу первую «Неделю целей», в рамках которой каждому сотруднику будет предложено определить, каким образом его работа согласуется с целями трех миллиардов и результатами, предусмотренными в программном бюджете.

68. Это одно из наиболее важных изменений, которое позволит увязать стратегию и повседневную работу, так как проведенный анализ показал, что нам не хватало согласованности между стратегией и повседневной работой. А, как вам известно, отсутствие такой согласованности – серьезная проблема для организации. Поэтому мы хотим увязать стратегию и повседневную работу, стратегию и отдельные виды деятельности.

69. Наша новая стратегия опирается на новое обоснование инвестиций, подготовленное впервые в истории ВОЗ.

70. Вторая составляющая преобразований – это новые процессы. Чтобы обеспечить достижение результатов в странах, нам необходимо вести более действенную и эффективную работу на всех трех уровнях организации.

71. По результатам обширных консультаций мы выявили 13 процессов, которые нуждаются в реорганизации, в трех областях: технические процессы, внешние связи, а также рабочие и административные процессы. Впервые в истории ВОЗ почти все процессы готовы к реорганизации в целях обеспечения большей эффективности и действенности. Производство любой продукции, даже если речь идет о пошиве рубашек, зависит от эффективности процессов. Поэтому мы проверяем каждый процесс, используемый для производства продуктов в ВОЗ. Мы проводим фундаментальную реорганизацию процессов.

72. Вы еще много услышите об этом в обсуждении, посвященном преобразованиям, но позвольте мне сейчас привести всего один пример. Наш новый процесс найма сотрудников призван более чем вдвое сократить время, которое в среднем уходит у нас на наем новых сотрудников – с более чем 5 месяцев до 80 дней – не ставя при этом под угрозу необходимые проверки и уравновешивающие факторы.

73. Новые стратегии, новые процессы. Третья составляющая наших преобразований – это новая операционная модель, которая будет обеспечивать вертикальную и горизонтальную согласованность, с четко определенными функциями и сферами ответственности и динамичными методами работы, охватывающими все три уровня, так как ВОЗ представляет собой единое целое. Для того, чтобы добиваться результатов, организации необходима как вертикальная, так и горизонтальная согласованность.

Раздробленная ВОЗ не может обеспечивать результаты, и вот о чем мы договорились с региональными директорами и другими коллегами. Две недели назад у меня было совещание с региональными директорами, на котором мы обсудили имеющиеся варианты. Мы планируем представить нашу новую структуру в конце февраля.

74. Четвертая составляющая наших преобразований – это новая культура и новый менталитет. Как вам известно, инструменты управления могут быть очень полезны. Но при отсутствии соответствующего менталитета инструменты управления бессильны. Поэтому нам необходимо обеспечить сочетание инструментов управления и менталитета, способствующего выполнению тех задач, о которых мы говорим.

75. Мы начали с обзора организационной культуры, который был призван выяснить, как наши сотрудники оценивают степень согласованности нашей концепции, свою способность воплощать эту концепцию в жизнь и нашу способность осуществлять инновации в изменяющемся мире. В обзоре приняли участие более 60% наших сотрудников. Он показал, что наши сотрудники гордятся тем, что работают в ВОЗ, но нам необходимо прилагать больше усилий для разъяснения нашей стратегии и концепции, а также расширять права и возможности наших сотрудников в том, что касается воплощения этой концепции, и создавать открытую организацию с более благоприятной рабочей обстановкой, мотивирующей сотрудников повышать свою продуктивность. Именно этим целям призваны служить ОПР, стратегия планирования и «недели целей».

76. Кроме того, в конце прошлого года мы провели консультативное совещание «Values Jam», с тем чтобы вовлечь наших сотрудников в обсуждение в режиме онлайн вопроса о том, какой организацией мы хотим быть. В этом обсуждении нашей концепции, нашей миссии и, что важнее всего, нашей идентичности участвовали почти 3000 сотрудников. В результате мы разработали предварительный вариант нашей Хартии ценностей, которая охватывает пять основных составляющих нашей идентичности. Это напоминало поиск ответов на вопрос «Для чего мы существуем»?

77. Мы будем руководствоваться этими ценностями, привлекая новые кадры. Мы будем сверяться с ними при оценке эффективности нашей работы, при подготовке лидеров и руководителей и при принятии решений о повышении по службе. С них мы будем начинать разговор с нашими новыми сотрудниками.

78. Одна из этих ключевых ценностей – принципиальность и честность. Это означает нулевую терпимость со стороны ВОЗ ко всем формам притеснений и сексуальных домогательств, эксплуатации и злоупотреблений полномочиями. Мы крайне серьезно воспринимаем любую информацию о ненадлежащем поведении.

79. Как вам известно, в прошлом году я получил электронное письмо, в котором выражалась обеспокоенность по поводу дискриминации, отсутствия многообразия и утверждений о ненадлежащем поведении сотрудников ВОЗ. Я представляю себе, что пережили в результате публичного распространения этого электронного письма названные в нем сотрудники. Ведь как вы знаете, некоторые сотрудники были названы в этом анонимном письме поименно.

80. Хочу заявить со всей определенностью, что мы твердо придерживаемся принципа презумпции невиновности, нашего долга заботиться обо всех сотрудниках и надлежащих процедур по установлению реальных обстоятельств. От лица своих коллег заверяю вас, что руководство ВОЗ больше, чем кто бы то ни был, хочет знать правду. Вы можете быть в этом уверены, и мы сделаем все возможное для установления истины.

81. В основе этого процесса лежит принцип защиты не только беспристрастного характера расследования, но и конфиденциальности причастных к нему лиц. Мы настоятельно рекомендуем сотрудникам, у которых есть поводы для обеспокоенности, пользоваться этими налаженными процессами, примерами которых является телефон доверия по этическим вопросам, функционирующий совершенно независимо под управлением внешней организации. Мы также улучшили механизмы, при помощи которых любой человек может сообщать о ненадлежащем поведении сотрудников.

82. Кроме того, по нашей инициативе более 95% сотрудников, включая меня самого, прошли учебный курс, помогающий им понять, в чем заключаются сексуальные домогательства и злоупотребления полномочиями и как распознавать такие явления и сообщать о них.

83. Я сам, пройдя обучение, стал лучше разбираться в этих вопросах. Мне понятна суть явления, я знаю, как действовать, и могу уверенно пользоваться этими процедурами. И я тем более рад, что прошел курс, поскольку это значит, что я не теряю связи с действительностью.

84. Полученные жалобы я передал в Бюро служб внутреннего контроля, которое изучает их в соответствии с принятыми у нас процедурами, в надежности которых я не сомневаюсь. В конце этой недели Бюро служб внутреннего контроля завершит предварительный анализ сообщений. После этого мы будем знать, какие из них потребуют дальнейшего расследования.

85. Одновременно я также принял решение пригласить к участию в рассмотрении этих вопросов Независимый консультативный надзорный комитет экспертов под председательством д-ра Уилсона и Независимый надзорный и консультативный комитет под председательством профессора Фелисити Харви, а также Внешнего ревизора. Оба независимых комитета дали согласие на участие.

86. Все обоснованные жалобы будут доведены до сведения государств-членов через имеющиеся у нас механизмы.

87. Важно, чтобы даже при самом тщательном расследовании этих вопросов мы не бросили тень на ежедневную самоотверженную работу наших сотрудников, рискующих собой ради поддержания безопасности в мире. Я бесконечно ими горжусь.

88. Мы знаем, что каждая организация способна учиться и становиться лучше. Мы будем рады предложениям о том, как можно улучшить процесс проведения расследований. Это помогает организациям учиться и расти, а мы твердо намерены узнавать новое и хотим, чтобы ВОЗ была самообучающейся организацией. Мы приняли также решение вместе с моими коллегами, считая, что ВОЗ должна стать

самообучающейся организацией, стремящейся к постоянному совершенствованию и воспринимающей изменения как нормальный ход вещей.

89. Если говорить о многообразии, то мы понимаем, что состав ВОЗ должен быть более многообразным на всех трех уровнях. Ни для меня, ни для нас в этом не было ничего нового. Более того, вы, возможно, помните, что это был один из тезисов моей кампании и что я занялся этим вопросом, как только вступил в должность.

90. Мы начали со старшего руководства, потому что новому Генеральному директору было проще всего повлиять на него, и сейчас оно является наиболее многообразным по составу среди всех учреждений ООН: 64% наших руководителей старшего звена составляют женщины, и впервые в руководстве представлены все регионы. Я не могу не говорить об этом с гордостью.

91. Но мы не довольствуемся достигнутым, поэтому в ОПР мы поставили перед собой задачу к 2023 г. как минимум на одну треть увеличить число директоров уровня штаб-квартиры, являющихся выходцами из развивающихся стран, по сравнению с 2017 г., когда эта доля была меньше 12%.

92. Мы также реорганизуем глобальную программу стажировок, руководствуясь задачей к 2022 г. принимать 50% стажеров из стран с низким и средним уровнем доходов. Кстати, мою первую встречу в качестве Генерального директора я провел именно с группой стажеров.

93. В интересах большего многообразия мы уже в ускоренном порядке внесли несколько ценных изменений в порядок отбора стажеров. Нынешние стажеры очень отличаются от предыдущих. Мы уже обеспечиваем стажеров штаб-квартиры медицинской страховкой и талонами на обед, а к 2030 г. планируем начать выплачивать им стипендии. Начав выплату стипендий, мы дадим возможность приехать сюда представителям развивающихся стран, которые иначе не могут этого сделать. Ведь проблема заключается в том, что предоставлять финансирование своим гражданам могут страны с высоким уровнем доходов, но не страны с низкими доходами. Таким образом, если вы хотите восстановить справедливость, вам необходимо выплачивать стипендии для приезда в Женеву тем, кто не может себе этого позволить. Вот почему мы признательны вам за одобрение этого решения на последней сессии Ассамблеи здравоохранения. Мы начнем эту работу к 2020 г., и она тоже будет способствовать многообразию.

94. Однако мы не будем останавливаться и на этом. Мы твердо намерены непрерывно совершенствовать все направления нашей работы и поэтому пересматриваем весь процесс набора персонала. Благодаря быстрым улучшениям мы несколько продвинулись вперед, но мы полностью перестроим процесс, добьемся еще больших достижений и продолжим его совершенствовать, потому что улучшения и изменения имеют непрерывный характер.

95. Хочу заверить вас, что мы полны решимости бороться с любой дискриминацией, будь то реальной или предполагаемой. Мы знаем, что у вас могут быть еще вопросы по

этому поводу, и я буду рад ответить на них в ходе дискуссии. Однако я хочу, чтобы вы знали, что в решении этой проблемы заинтересованы все руководители ВОЗ. Мы сделаем все от нас зависящее, и нам будет важна ваша поддержка.

96. Ваши Превосходительства, коллеги, дамы и господа! Спасибо вам за вашу верность делу и поддержку. Я рассчитываю вплотную заняться стоящими перед нами вопросами в течение ближайших 10 дней. Но я настоятельно призываю вас не ограничиваться при этом масштабами этого зала.

97. Я прошу вас помнить о Шарле Мвенга, борце с Эболой, которого мне выпала честь эвакуировать на носилках и который занимается вакцинацией населения в ДРК и, оправившись после травмы, вновь присоединяется к своим коллегам, чтобы уберегать людей от Эболы.

98. Прошу вас помнить о еще остающихся детях, которые в числе последних подвергаются риску полиомиелита и которых мы стремимся охватить.

99. И я прошу вас помнить о людях по всему миру, не имеющих доступа к самым элементарным медико-санитарным услугам, которые мы принимаем как данность.

100. Мы здесь находимся ради них. Желаю, чтобы благодаря нашим обсуждениям на этой неделе мир стал здоровее, безопаснее и справедливее для каждого, где бы они ни находился.

Благодарю вас. Мерси боку (фр.). Шукран джазилан (араб.). Се Се (кит.). Мучас грасиас (исп.). Спасибо. Обригаду (порт.).

= = =