世界卫生组织

执 行 委 员 会
第一四二届会议
临时议程项目 5.9

EB142/INF./1
2017 年 12 月 4 日

世卫组织职工协会代表的发言

主席先生，尊贵的执行委员会委员，尊敬的代表们，同事们：

1. 世卫组织正处于转型期。转型是为了落实本组织目标和价值观并扩大其在全球卫生议程中的影响力。转型还将推动与各国开展政治对话。归根结底，健康是一项政治选择。

2. 在我们高度重视监督和改善国家和社区卫生状况之际，我们不仅应往外看，也必须向里看，量一量本组织工作人员的体温和脉搏。总干事谭德塞博士就任后在对工作人员最初讲话中指出，“如果内部运转不灵，我们就绝无可能实现本组织的各项目标”。

3. 世卫组织、联合国艾滋病规划署和国际癌症研究机构的职工协会代表着全球 9000 多名工作人员的利益。我们对新管理层这一新思路感到满意。为发挥有效的领导作用，特别是为在庞大和广泛的世卫组织内发挥有效的领导作用，必须看清挑战并正面应对这些挑战。真正领军人物会在履行本组织使命和体现其价值观的同时，清晰描绘愿景。它们密不可分，只有这样，才能形成合力。

4. 过去一些年，本组织内部欠佳。我们竭尽全力满足全球卫生领域的需求和挑战，并取得了引以为傲的成果，但随着空前大量修改工作人员细则，全体工作人员的活力遭到削弱。

5. 任何一群人要想兴旺发达，就必须身体强健和有安全保障。在一个组织内，保障意味着工作人员不会因为资源调动不力或胡乱重组而担心失业。保障意味着工作人员不受各种欺侮和骚扰，也不用担心会受到骚扰，因为一旦出现这种行为，工作人员知道本组织定会铲除隐患。保障意味着全球各地工作人员在努力增进广大民众健康的同时，确信自己和家人能够获得医疗保健机构的服务和获得负担得起的药品。保障能使工作人员专注于本职工作，履行我们的诺言，改善所有人的健康状况。

6. 工作人员有了保障，就会积极参与。工作人员积极参与是世卫组织实现其目标的基础。而要想工作人员积极参与，就必须鼓舞工作人员士气，承认他们的工作成绩。工作人员必须感到自己是大家庭的一部分，并认同其价值观。为做到步调一致，需要有内部传授、通告和分享信息的强大联络机制，只有这样，才能在外部调动力量。工作人员受到鼓舞后，就会激励和感染他人。这样，工作人员才能情绪高涨，怀着远大抱负，为实现共同的愿景努力奋斗。

7. 职工协会对新任总干事领导本组织工作人员的能力感到鼓舞。令我们欣慰的是，他决心倾听工作人员的呼声，愿意充分了解世卫组织内部文化，并鼓励工作人员畅所欲言，提出新的想法。

8. 本着这一精神，在总干事、新领导班子和我们的理事机构大力讨论世卫组织转型之际，我们工作人员为更好地履行本组织使命，谨在此大胆提出一系列想法供诸位考虑。

9. 应创建更多的 P1 和 P2 核心职位。不再过度依赖初级专业人员、顾问和实习生从事所谓的初级国际专业类工作。

10. 应为一般服务类同事制定明确的职业路径，其中应列明如何从一般服务人员晋升为国际专业类或国家专业类人员。这将为工作人员提供更多的发展和增长机会，使其能对世卫组织作出更大贡献。

11. 应向实习生和研习生支付津贴，以便世卫组织能够吸引世界各地、特别是低收入国家的各种高素质年轻专业人员。应向全世界展示世卫组织遵循各项国际劳工标准。应择优、而不是视其经济能力录用实习生。

12. 应改进育儿假：所有工作人员在孩子出生后都应享有四个月育儿假，分娩的女职工另加两个月假期。这将大力推进落实联合国秘书长性别平等议程，并为其它机构树立榜样。

13. 应迅速建立一个接受世卫组织职工健康保险的全球卫生保健设施网络，为医疗服务提供优惠价格和直接结算安排。应提高质量，进一步团结互助，停止在一些国家实行的工作人员双轨政策。双轨政策纯粹基于工作地点或工作人员健康状况，造成了不公平的和歧视性的经济负担。

14. 应根据工作人员健康风险调查结果，投资于工作人员安康项目和活动，其中应特别重视精神卫生以及那些在外地困难环境中提供辅助服务的同事。

15. 应促进实行对工作人员和本组织互惠互利的流动制度。应重视职业发展，创造有利于家庭生活的环境，并确保通过流动制促进各办事处男女平等和增强妇女领导能力。

16. 用世卫组织现有工作人员暂代正在休育儿假和病假的同事的职位，以此创造更多的短期交流和发展机会，增强全组织凝聚力，使工作人员获得更多技能和拓宽其视角。为便于执行，可通过集中供资机制为所有这些交流和暂代职位提供资金。

17. 应更有效地进行内部沟通，保持积极对话，分享成功经验，影响和激励他人。应建立覆盖所有主要办事处的全球通讯联络专家内部网络。应解决当前内部通讯联络系统过时问题，投资开发强大的工具，包括建立全球内联网和知识管理枢纽并开发协作软件。

18. 应在成功的内部司法改革基础上，要求本组织对工作人员进一步问责。应协助弱势者。应促进本组织言行一致，对欺凌和骚扰他人从而损害本组织工作的人迅速采取具体惩戒行动。同时，应解除那些处境最艰难的最直接受害者的全部负担。

19. 世卫组织工作人员重申致力于本组织深远变革，促进世卫组织确认工作人员队伍是本组织实现其远大抱负的核心力量，展示对本组织工作人员的尊重，提出具有凝聚力的并能推动工作人员和会员国为之奋斗的美好愿景。

20. 富有才智的领导人会由里向外进行思考、行动和沟通。他们会与工作人员互动，并鼓励各工作团队相互交流。简而言之，我们认为工作人员积极参与是世卫组织实现其目标的基础。

21. 鼓舞人心可产生感召力。士气高涨会催人上进，为追求更高梦想作出不懈努力。

22. 在世卫组织新一轮变革之际，我们要鼓足干劲，奋力向前。

= = =