世界卫生组织

执 行 委 员 会
第一四二届会议
议程项目 2

EB142/2
2018 年 1 月 22 日

与总干事对话

主席先生，尊敬的执行委员会委员，非执委会委员，各位阁下，同事们，女士们，先生们：

1. 上周五清晨 5 时 45 分，世卫组织消灭脊灰规划司司长 Michel Zaffran 传来令人震惊的消息，告知有两名脊灰工作人员在巴基斯坦遭到枪杀。遇难者是一对母女。

2. 这是我当天早上收到的第一条短信。

3. 我深感悲哀，不敢相信竟有这样的事情。

4. 一位母亲和她 16 岁的女儿在为儿童提供卫生服务时遭到谋杀，实在令人愤慨。对此暴行，我深感悲哀和愤慨。

5. 不幸的是，还有其他人丧生。去年前三个季度，共有 44 名卫生工作者在提供救死扶伤服务期间遇害。

6. 但这绝不会阻挡我们消灭脊灰，也不会阻挡我们提供救死扶伤服务。这只会坚定我们奋力前进的决心。

7. 请大家和我一道为这些牺牲的同事默哀一分钟。

8. 默哀完毕，谢谢大家。

9. 女士们，先生们：

10. 首先，我祝大家新年快乐。

11. 从许多角度来看，今年是有特殊意义的一年，是充满机会的一年。

12. 首先，今年是世卫组织成立七十周年。温故知新，我们将总结过去的成就，反思我们的未来。

13. 今年也是《关于初级卫生保健的阿拉木图宣言》通过四十周年。我们将借此重申，必须在以人为本的初级卫生保健的基础上努力实现全民健康覆盖。

14. 今年还是西班牙流感大流行 100 周年。这警示我们，如果我们不防患于未然，疫情可能会造成惨烈后果。

15. 众所周知，100 年前的“西班牙流感”死亡人数高达 5 千万至 1 亿人，比第一次世界大战造成的死亡总人数还多。

16. 对世卫组织来说，今年也是充满机会的一年。

17. 今年将确定世卫组织的未来面貌。

18. 过去六个月来，我和我手下工作人员每天都在辛勤工作，努力垒实本组织的基础。

19. 我们不知疲倦地工作，拟订了《第十三个工作总规划》草案。很多人即使在长假期间都未能好好休息。

20. 我们制定了一项世卫组织深远变革计划。

21. 我们已着手整顿资源调动工作。

22. 我们组建了一支人才济济、富有经验的强大领导班子。世卫组织高级领导层首次实现性别均等，女性人数多于男性，而且区域多样性超过以往任何时候。这确实是史无前例的。

23. 当然，所有这些工作都是紧密相连的。为实施《工作总规划》，世卫组织必须彻底变革，必须有资源，并且必须发挥强大领导作用。这就是为什么我说我们正在垒实基础。这是我们在过去六个月里所做的事情。

24. 我说的基础指的是《工作总规划》、彻底变革、资源调动以及强有力的领导。

25. 我们一边在加固基础，一边在开展本组织的日常工作。

26. 在非传染性疾病和结核病领域，已形成强有力的政治势头。今年晚些时候，将在联合国大会期间分别举办非传染性疾病和结核病高级别活动。

27. 我们创设了世卫组织非传染性疾病问题独立高级别委员会。

28. 我们发起一项新的行动，应对气候变化对小岛屿发展中国家人民健康的影响。

29. 我们与世界银行、联合国环境规划署、《联合国气候变化框架公约》秘书处等签署了新的协议。

30. 我们开始实行与民间组织交往的新程序，以增强我们的集体呼声。共同发声比单独呐喊更有威力。

31. 我们于 2017 年底在东京举办了全民健康覆盖论坛。在论坛上，与会者作出前所未有的政治承诺，支持我们实现人人健康愿景。

32. 我要特别感谢日本政府和安倍首相阁下不仅为这次重要会议提供东道服务，而且还承诺为在全球推动全民健康覆盖提供 29 亿美元。在东京发布的全民健康覆盖监测报告还指出，我们仍然任重道远。

33. 至少一半的世界人口仍然缺乏基本卫生保健服务。

34. 由于自费医疗支出过高，每年有近 1 亿人陷入极端贫困状态。

35. 必须结束这一现象。

36. 现已出现希望的曙光。

37. 12 天前，我有幸在内罗毕会晤乌胡鲁·肯雅塔总统。大家可能已知道，肯雅塔总统阁下最近宣布，在其第二个任期中，负担得起的卫生保健服务将是肯尼亚经济的四大支柱之一。

38. 他希望获得世卫组织支持。会晤期间，他要求我帮助肯尼亚政府确定最佳筹资模式来实现他的宏伟愿景。而且他想要快，他只给了我三个月时间！可见他的决心有多大。

39. 马达加斯加的情况也是如此。该国政府刚设立了全国卫生团结互助基金，该基金现已开始在三个区县开展活动。

40. 卢旺达也一样。我参观了基加利郊外的 Mayange 卫生中心。当地所有孕妇都在该卫生中心分娩，所有儿童都接种了疫苗，而且人人都参加了社区健康保险计划。即使在远比卢旺达富裕的国家中，也很少能达到这样的水平。

41. 我在这三个国家的访问显示，全民健康覆盖并不是空中楼阁。许多地方已实现了这一目标。我所访问的国家进展不一，但它们都有共同目的地。

42. 众所周知，全民健康覆盖将是今年世界卫生日和世界卫生大会的主题。我很高兴在此宣布，我们将在斯里兰卡欢庆独立 70 周年之际在该国举办世界卫生日庆祝活动。我要借此机会热烈祝贺斯里兰卡独立 70 周年。

43. 在斯里兰卡举办世界卫生日庆祝活动再合适不过了。大家都知道，斯里兰卡早就向全民提供免费卫生保健服务。

44. 今年，我们还计划向所有国家发出挑战，激励各国采取至少三项具体措施推动全民健康覆盖。

45. 我首先向在座的执委会委员和非执委会委员发出挑战。

46. 接着，我将在今后几天致函每一位国家元首，促请他们接受全民健康覆盖全球挑战，从事我请你们做的同样的工作，即采取三项具体措施。

47. 我提出这样的要求，是因为我注意到，目前的承诺超过了二十国集团峰会期间做出的承诺水平。

48. 我希望在我们于五月卫生大会重逢时，有尽可能多的国家已准备好承诺在今后 12 个月内采取行动推进全民健康覆盖。

49. 我越来越深信，全民健康覆盖不仅是增进全球健康的最佳投资，也是增强世界安全的最佳投资。

50. 我常说，全民健康覆盖和卫生安全是同一枚硬币的两面。

51. 过去六个月中，世卫组织应对了 48 个国家共 50 次突发事件，其中包括 9 起 3 级（即程度最严重的）突发事件。

52. 我现在每天收到一份汇总所有目前突发事件以及我们应对情况的简报。

53. 我们建立了近乎实时的疫情和突发事件数据的“管理看板”。

54. 我们成立了世卫组织卫生安全委员会，该委员会由副总干事 Peter Salama 和我本人共同主持，每两周举行一次会议详细审查所有突发事件。

55. 事实上，我每天都在关注突发事件。我们的应急方式与国家安全委员会工作方式相似。这是我们的日常业务。

56. 在访问马达加斯加期间，我探访了一个鼠疫治疗中心，在那里遇见了一个叫 Aine 的 8 岁男孩。他因为及早获得了诊断和治疗，得以存活下来。但另外 200 多人则没有那么幸运。准确说，有 207 人丧失了生命。

57. 情况本来可能会更糟糕，因为：该病此次的传播季节开始得比平常早，并同时在流行和非流行地区都传播，而且是高度传染性的肺鼠疫。这些因素综合在一起甚为危险。

58. 但是，在世卫组织和我们所有伙伴的支持下，该国政府迅速采取了行动，很快使疫情得到了控制。

59. 该病的传播季节会一直持续到四月份，所以我们要时刻保持警惕。

60. 但在此同时，我们不能坐等下一个传播季节开始。我们必须为今年晚些时候可能更严重的疫情做好准备。

61. 这就是为什么当我看到马达加斯加总统同意拨发资金抗击鼠疫，并承诺加强环境卫生和媒介控制时感到非常鼓舞，这样我们便可以主动出击。

62. 因为如果我们真的要维护世界安全，就必须转变方向，更加注重预防突发事件，而不仅仅只是对此作出反应。

63. 预防意味着我们必须主动出击，不能坐等病魔来袭。而当疫情真的来袭时，我们必须有所准备。

64. 这就是为什么我们目前在摸查所有国家的能力，目的是要帮助建立一支能够迅速部署的“卫生后备军”，以应对突发事件。

65. 这项摸底工作一旦完成，我们已经与全球疫情警报和反应网络商定，我们会回来请你们投入尽可能多的人员，并为其部署提供资金，使他们能够在 72 小时内抵达世界任何有需要的地方。

66. 这将使全球许多国家有效地储备大量人力和财政实物资源，这是一种筹集实物资源的新机制。

67. 同时，我们必须加强各国的能力，使其既能防范也能应对突发事件。

68. 为此也必须同样加强世卫组织的国家办事处。我们必须确保这些办事处拥有足够的资源、工具和授权，以便能尽其最大努力开展工作，这便意味着要切实授予其权力。我们必须为国家办事处配备适当的人员，使其适得其所，并拥有适当的资源来实现“三个十亿”目标。

69. 我最近访问了三个国家，驻这些国家的世卫组织代表和国家办事处工作人员都很勤奋且有才干，令我印象深刻并受到启发。他们是世卫组织真正的杰出人才。我们必须增强他们的权能，使他们能够做得更好。

70. 当然，加强责任的同时也必须加强问责，我们将确保各国家办事处的绩效和问责制符合高标准。

71. 但是，如果我们要实现以下任何一项目标，即：如果我们要推进全民健康覆盖；如果我们要应对突发事件；以及如果我们要将国家置于中心地位，世卫组织都必须作出改变。

72. 过去六个月中，我优先注重制定了一项转型计划，使世卫组织按照世界对它的期待作出转变。

73. 我们的目标清楚明确：使世卫组织成为一个现代化组织，开展一体化行动，在国家层面对人们的健康产生显著影响。

74. 为实现这一目标需要有共同的愿景、使命和战略。我们必须在这些方面协调一致。

75. 这要求彻底改革我们的核心业务流程，从计划到采购和招聘，这些工作目前非常缓慢，因此需要进行改革以确保这些流程能够迅速可预测地实施。

76. 最重要的是，需要改变文化，改变观念。

77. 最近，我们请全球总共9000名职员完成了一项调查，以帮助我们测量本组织的“体温”。调查结果令人鼓舞，但也突出了几个需要作出重大改进的领域。

78. 这表明我们必须在整个组织内更好地沟通我们的愿景和战略，让职员参与设定目标。同时，要加强对绩效的问责制度。

79. 要激励职员作出最大努力，还有许多工作要做。职员需要更多的自主权以及培训和职业发展机会。

80. 我们需要创造透明与合作的文化，这样才能增强职员的权能。

81. 这些调查结果有力地验证了现实状况。我以非常认真的态度对待这些结果，并且已经在相应采取行动。我们将迅速加强绩效管理，以确保全体职员清楚自己的角色，并对自己的业绩负责。为此首先要对职员提出明确的期望。

82. 这些调查结果也提醒我们，我们可以编写一份宏伟的工作总规划，但我们需要一个强大的世卫组织来实现它。这就是为什么工作总规划必须与转型计划紧密结合，两者缺一不可。这就是为什么我说这些是极为重要的基础。

83. 而且，如果我们不能持续、严格和透明地监测进展，则上述两者均无法实现。为此，我们将建立一个平衡的记分卡，以确保我们采取全面的方法来推动世卫组织战略和转型的所有重要方面。

84. 我们眼下要在 18 个月内集中开展变革，使世卫组织成为你们所期望和世界所需要的组织。

85. 转型进程将是有针对性和时限的。随后转型工作团队将转变为一个推动世卫组织内部持续改进的单位，并将我们从一个简单的“服务型”组织转变为“服务兼思考型”组织。

86. 在这方面，我们也需要你们的支持。如果我们真正想改变世卫组织的运作方式，我们就需要尽可能多的灵活和非专用资金。现在许多国家越来越支持提供此类资金。

87. 如果我们继续在相同的资金限制下运作，我们只会取得同样的结果。

88. 任何组织在预算和重点事项不匹配的情况下都无法取得成功。我知道世卫组织秘书处与会员国之间缺乏信任。我们将尽一切努力解决这一信任欠缺问题。但是我们希望你们也能作出努力。

89. 正如我在上周举行的规划、预算和行政委员会会议上所说的，工作总规划在根本上是一种愿景，在设想我们想要的世界，并探索为使这样一个世界成为现实需要什么样的世卫组织。

90. 这不仅仅是秘书处的工作。我们大家必须同心协力来完成它。我刚才请你们在三个方面提供支持：

- 一，在国内，承诺为实现全民健康覆盖采取具体行动，并在我们于五月卫生大会重逢时宣布你们的承诺；

- 二，在全球，承诺提供人员并出资支持在 72 小时内将其部署到有需要的任何地方以应对突发事件；和

- 三，支持世卫组织，承诺提供未指定用途的资金，使我们能够真正以国家为中心，推动在实现可持续发展目标方面取得进展。

91. 几个星期前，我访问了非洲大陆，使我忆及竞选这一职务的初衷是为了人民：

- 为了马达加斯加的人民，他们值得我们尽最大努力去确保他们在下一个鼠疫季节开始时，做好准备并得到保护；

- 为了肯尼亚、卢旺达以及全世界的人民，他们都值得我们尽最大努力去增进健康，维护世界安全并为弱势群体服务。

92. 上星期五的事件令我突然意识到，而且现在每天都提醒我，有人在无私奉献，不求索取。例如，这对为救他人而不惜牺牲自己生命的母女，这些人让我铭记我们工作的目的和我自己生活的目标。我心中依然为此震惊，为此悲伤不已。但这也提醒我们，我们有更远大的目标。

93. 非常感谢。请让我们记住这位母亲和她 16 岁的女儿。她们是最优秀的。

谢谢大家。

= = =