Всемирная
организация здравоохранения

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
Сто тридцать восьмая сессия
Пункт 13.1 предварительной повестки дня

EB138/51 Add.1
4 декабря 2015 г.

Кадровые ресурсы: ежегодный доклад

Пересмотр системы назначения, отбора и обучения представителей ВОЗ в странах

Доклад Генерального директора

1. В январе 2015 г. Исполнительный комитет на своей Специальной сессии по болезни, вызванной вирусом Эбола, принял резолюцию EBSS3.R1, в которой, в частности, Генеральному директору предлагалось пересмотреть (i) систему назначения, отбора, обучения и анализа эффективности деятельности представителей ВОЗ в странах и (ii) план совершенствования такого персонала в целях повышения квалификации по каждой из трех основных областей мандата ВОЗ – нормативная работа, техническая поддержка стран, а также реагирование на чрезвычайные ситуации и вспышки заболеваний.

2. Во исполнение этой резолюции Генеральный директор, в консультации с Группой по глобальной политике, предложила провести обзор процедур аттестации и оценки эффективности деятельности представителей ВОЗ в странах (ниже именуемых руководителями страновых бюро ВОЗ в странах, территориях и районах). Этот обзор был проведен Департаментом по сотрудничеству со странами и координации с системой Организации Объединенных Наций и Департаментом по управлению кадровыми ресурсами в консультации с региональными и страновыми бюро, а также внешним консультантом из центра по аттестации.

3. В докладе приводится описание мер, принятых Генеральным директором в целях устранения недостатков в трех областях, выявленных в ходе обзора.

Процесс аттестации руководителей страновых бюро ВОЗ

4. В связи с проведением обзора Секретариат предпринял целый ряд инициатив, направленных на усиление процесса аттестации.

(a) Стандартизированное описание должностных обязанностей было обновлено, чтобы оно отражало три основные функции, отмеченные Исполкомом на Специальной сессии по болезни, вызванной вирусом Эбола. Требование о наличии опыта работы в области общественного здравоохранения для потенциальных руководителей страновых бюро ВОЗ стало не желательным, а обязательным.

(b) Письменный тест, разработанный в сотрудничестве с соответствующими техническими подразделениями, был сделан более строгим, чтобы можно было оценить понимание кандидатами таких вопросов, как охрана здоровья населения, принятие ответных мер при чрезвычайных ситуациях и вспышках, а также сотрудничество с системой Организации Объединенных Наций и другими партнерами на страновом уровне. Письменный тест стал отборочным тестом.

(c) Для оценки профессиональной квалификации в области нормативной работы, технической поддержки стран, а также реагирования на чрезвычайные ситуации и вспышки заболеваний центру по аттестации представлялись обновленные данные на основе 11 технических, управленческих и поведенческих критериев в рамках четырех основных элементов:

(i) деятельность в качестве структуры общественного здравоохранения, представляющей ВОЗ;

(ii) ведение переговоров и дипломатической работы при решении сложных и многоаспектных вопросов;

(iii) устойчивость функционирования при чрезвычайных ситуациях; и

(iv) управленческие и лидерские качества;

(d) Каждый кандидат оценивается на основе его или ее показателей деятельности по этим четырем основным элементам.

(e) В настоящее время оценка каждого кандидата проводится восьмью внутренними и внешними старшими специалистами по оценке.

5. Усовершенствованный центр по аттестации начал функционировать в феврале 2015 г и получил положительные отзывы как кандидатов, так и специалистов по оценке. На основе опыта ВОЗ и информации, представленной Межучрежденческой рабочей группе Резидента-координатора Организации Объединенных Наций, последняя в настоящее время рассматривает возможность применения аналогичного подхода в своем собственном новом центре по аттестации, который открывается в 2016 году.

6. Генеральный директор, в консультации с Группой по глобальной политике, предложила разработать инструмент информационной поддержки в виде пакета информационных материалов для сотрудников, желающих стать руководителями страновых бюро ВОЗ. Этот пакет материалов разрабатывается в виде средства электронного обучения. Кроме того, Секретариат изучает более эффективные способы всесторонней подготовки потенциальных кандидатов с помощью подхода, используемого в рамках системы резидентов-координаторов Организации Объединенных Наций.

7. Назначение руководителей страновых бюро ВОЗ вне кадрового реестра теперь может происходить лишь при исключительных обстоятельствах, таких как

возникновение чрезвычайной ситуации. По состоянию на октябрь 2015 г. были назначены 15 новых руководителей страновых бюро; за исключением одного назначения в страну, затронутую болезнью, вызванной вирусом Эбола, все руководители были отобраны из кадрового реестра.

Оценка эффективности деятельности руководителей страновых бюро ВОЗ

8. В штаб-квартире и региональных бюро был принят целый ряд мер по усилению подотчетности на страновом уровне.

(a) Начальником второго уровня руководителей страновых бюро ВОЗ является Генеральный директор. В целях гармонизации процесса оценки показателей деятельности руководителей страновых бюро ВОЗ в разных регионах Генеральный директор предложила разработать стандартизированный набор целей на основе недавно утвержденного описания должностных обязанностей, который должен быть введен в действие в 2016 году.

(b) В страновых бюро были введены в действие панели управления с основными показателями эффективности деятельности для целей внутреннего контроля, обеспечения соблюдения и оценки рисков.

(c) Вопросы подотчетности за результаты подробно обсуждались на Восьмом глобальном совещании руководителей страновых бюро ВОЗ с участием Генерального директора и региональных директоров. Был принят целый ряд предложений, направленных на дальнейшее усиление подотчетности руководителей страновых бюро ВОЗ, включая применение санкций в случае несоблюдения этических стандартов.

Возможности обучения и повышения квалификации руководителей страновых бюро ВОЗ

9. В штаб-квартире и региональных бюро было разработано несколько инструментов, и получили дальнейшее развитие процессы, направленные на надлежащую подготовку вновь назначенных руководителей страновых бюро ВОЗ к эффективному выполнению их обязанностей.

(a) Был разработан однонедельный вводный курс; ознакомительные учебные курсы на региональном уровне были обновлены в целях отражения как пересмотренных описаний служебных обязанностей ВОЗ, так и основных полномочий вновь назначенных руководителей страновых бюро ВОЗ.

(b) Руководство по проведению вводного курса при вступлении руководителей страновых бюро ВОЗ в должность было дополнено целым рядом материалов по вопросам общественного здравоохранения, включая чрезвычайные ситуации, помимо стратегических, технических и управленческих процессов Организации.

(c) Обязательный 10-недельный онлайновый курс по навыкам дипломатии в области здравоохранения был пересмотрен в 2015 г. в целях предоставления

руководителям страновых бюро ВОЗ знаний и навыков решения сложных задач, например при чрезвычайных ситуациях, а также изучения ими многоплановых аспектов дипломатии в области здравоохранения на глобальном и национальном уровнях, а также в целях наращивания потенциала в области координации деятельности партнеров и обеспечения согласованности между политикой здравоохранения и внешней политикой.

(d) Принимая во внимание особую значимость того, чтобы руководители страновых бюро ВОЗ работали в партнерстве с другими действующими субъектами на страновом уровне, с 2015 г. вновь назначенные руководители страновых бюро ВОЗ принимали участие в программе развития лидерских качеств для Страновых групп Организации Объединенных Наций. В этой программе основное внимание уделяется развитию лидерских качеств у страновых представителей и также подчеркивается важнейшее значение отношений сотрудничества и партнерства на страновом уровне.

(e) В 2015 г. было начато выполнение глобального проекта по развитию коммуникационных навыков у руководителей страновых бюро путем проведения индивидуальных занятий. В настоящее время для участия в программе индивидуального обучения, которая будет проведена во всех страновых бюро к 2017 г., зарегистрированы 40 руководителей страновых бюро.

(f) Основной темой обсуждений на Восьмом глобальном совещании руководителей страновых бюро являлись меры чрезвычайного реагирования на вспышки болезней. Участники этого совещания обсудили вопросы реформирования работы ВОЗ в чрезвычайных ситуациях; высказанные руководителями страновых бюро ВОЗ мнения были сведены воедино и переданы Консультативной группе ВОЗ по реагированию на болезнь, вызванную вирусом Эбола. После завершения разработки механизма реформирования мер чрезвычайного реагирования будет подготовлен пакет инструктивных материалов, который будет направлен, в частности, руководителям страновых бюро ВОЗ и страновых групп.

(g) В начале 2016 г. будет подготовлен комплект учебных материалов по связанным со здоровьем целям, сформулированным в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. в целях расширения понимания этих целей, а также роли ВОЗ в содействии их достижению на национальном уровне. Этот комплект будет представлять собой не требующий пояснений комплексный пакет материалов для страновых групп ВОЗ в целях оказания содействия представителям национальных органов власти в планировании и осуществлении целей, связанных со здоровьем.

ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

10. Исполкому предлагается принять настоящий доклад к сведению.

= = =