



ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПЯТЬДЕСЯТ ДЕВЯТАЯ СЕССИЯ
ВСЕМИРНОЙ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
Пункт 11.16 предварительной повестки дня

A59/22
4 мая 2006 г.

Безопасность пациентов

Доклад Секретариата

1. Резолюция WHA55.18 призывает государства-члены уделять как можно более пристальное внимание проблеме обеспечения безопасности пациентов, а также создавать и укреплять научно обоснованные системы, необходимые для повышения их безопасности, и качество медико-санитарной помощи. В связи с этим Пятьдесят седьмая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения с одобрением отнеслась к предложению о создании международного альянса для содействия выработке политики в отношении обеспечения безопасности пациентов и пропаганды надлежащей практики во всех государствах-членах, и для осуществления действий в качестве главной силы для улучшения ситуации в международном масштабе.
2. Начало созданию Всемирного альянса за безопасность пациентов было положено Генеральным директором в октябре 2004 года. Всемирный альянс, целью которого является координация, распространение и ускорение внедрения улучшений в отношении обеспечения безопасности пациентов в международном масштабе, предоставляет средство для международного сотрудничества и действий между государствами-членами, Секретариатом ВОЗ, техническими экспертами и группами потребителей, профессиональных работников и промышленных кругов. Его создание подчеркивает важность вопроса обеспечения безопасности пациентов в глобальном масштабе. Все возрастающее количество научных фактических данных указывает на то, что неблагоприятные события происходят во всех системах оказания медико-санитарной помощи. Наиболее надежные имеющиеся данные указывают на то, что, по оценкам, в любой момент времени 1,4 миллиона людей в глобальном масштабе страдают от инфекции, приобретенной в лечебно-профилактическом учреждении. И хотя ситуации могут различаться, но ни одна страна - ни богатая, ни бедная - не может заявить о том, что подошла вплотную к разрешению проблемы обеспечения безопасности пациентов.
3. Для повышения безопасности пациентов требуются хорошо спланированные системы оказания медико-санитарной помощи для сведения к минимуму рисков для пациентов. Необходимы изменения на уровне индивидуальных медико-санитарных работников, команд, организаций и систем оказания медико-санитарной помощи в целом. Жизненно важную роль играют компетентные, добросовестные и осознающие важность обеспечения безопасности работники на передовых рубежах медицинского обслуживания, вооруженные надлежащей поддержкой для обеспечения безопасной помощи.

ДЕЙСТВИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ

4. Центральным элементом глобальных действий является формулирование региональных стратегий по вопросам безопасности пациентов в каждом регионе ВОЗ. Каждое региональное бюро установило координатора по вопросам безопасности пациентов, который проводит свою работу в сотрудничестве со Всемирным альянсом за безопасность пациентов. Целью региональных стратегий является содействие созданию и укреплению программ обеспечения безопасности пациентов в государствах-членах путем установления приоритетов в странах, областей для регионального сотрудничества и обмена знаниями и путем увязывания региональных действий с работой на глобальном уровне через Альянс. В настоящее время в каждом регионе стратегии обеспечения безопасности пациентов находятся в стадии планирования или подготовки.

5. В целях оказания помощи в формулировании национальных мер политики в области обеспечения безопасности пациентов и в пропаганде надлежащей практики Всемирный альянс определил шесть основных направлений деятельности, которые приводятся ниже¹.

6. **Глобальная задача обеспечения безопасности пациентов** состоит в определении конкретной темы в сфере безопасности пациентов для использования ее в двухгодичной программе действий, которая охватывает значительную часть проблемы риска, имеющей отношение ко всем странам. В качестве первой Глобальной задачи обеспечения безопасности пациентов была выбрана проблема инфекции, связанной с оказанием медико-санитарной помощи, при этом работа в 2005 и 2006 гг. проходила под девизом "Чистая помощь - это более безопасная помощь". Целью является активизация приверженности в глобальном масштабе идее использования принципа чистоты при оказании медицинской помощи в ежедневной практике везде, где предоставляется медицинская помощь. Секретариат ВОЗ вносит вклад в достижение Глобальной задачи, работая в таких областях, как обеспечение безопасной практики инъекций и иммунизации, безопасной крови, безопасных клинических процедур, а также водоснабжения и санитарии. В частности, в ходе работы по достижению этой Задачи проводится составление проекта и апробация нового Руководства ВОЗ по гигиене рук при оказании медицинской помощи, в подготовке которого участвовали 200 экспертов из 20 стран; инициирование глобальной и национальной кампаний "Чистая помощь - это более безопасная помощь", а также предложение государствам-членам взять обязательство по проведению действий в отношении инфекции, связанной с оказанием медицинской помощи, с тем чтобы к концу 2006 г. начался процесс улучшения ситуации для более половины населения мира.

7. В отношении участия пациентов и потребителей, **"Пациенты - за безопасность пациентов"** создают глобальную сеть пациентов и организаций пациентов, которая под руководством пациентов будет вести борьбу за обеспечение безопасности пациентов на страновом и региональном уровнях. Потребителям медико-санитарной помощи отводится важная роль как в управлении рисками, связанными с оказываемой им помощью, так и в

¹ См. *World Alliance for Patient Safety. Forward Programme 2005*. Всемирная организация здравоохранения, Женева, 2005 г.

создании более безопасных систем предоставления медико-санитарной помощи путем создания партнерств с работниками, осуществляющими медицинское обслуживание.

8. Первое рабочее совещание "Пациенты за безопасность пациентов" (Лондон, ноябрь 2005 г.) объединило группу пациентов и борцов за обеспечение безопасности пациентов из 20 стран, которые приняли декларацию, призывающую к тому, чтобы пациентам в этом процессе отводилась более существенная роль в глобальном масштабе. Они разработали стратегии действий с серьезным акцентом на работе в партнерстве с органами здравоохранения и медицинскими работниками. На 2006-2007 гг. во всех регионах ВОЗ запланированы последующие рабочие совещания.

9. При описании проблем обеспечения безопасности пациентов используется широкий круг определений и терминов. Такое разнообразие затрудняет усилия, направленные на получение надежной информации на основании данных в каждой стране и по всем странам. Для создания **Токсономии в целях обеспечения безопасности пациентов** техническая редакционная группа разработала схему классификации данных по проблемам безопасности пациентов в целях совершенствования анализа данных и содействия изучению опыта. Во второй половине 2006 г. будет проведен консультативный процесс, в ходе которого государствам-членам будет предложено обсудить проект токсономии для обеспечения его приемлемости на международном уровне.

10. С целью содействия проведению **Исследований в целях обеспечения безопасности пациентов** в настоящее время разрабатывается повестка дня, которая согласуется на международном уровне с исследователями, финансирующими научные исследования структурами, теми, кто пользуется результатами научных исследований, и потребителями, при этом свой вклад внесла международная консультация по приоритетным направлениям научных исследований (Вашингтон, ОК, ноябрь 2005 года). Будут также проводиться исследования в областях, где существуют значительные разрывы в знаниях. Одним из факторов, ограничивающих возможность применения информации, является тот факт, что существующие данные по безопасности пациентов получены в основном из развитых стран. В связи с этим Альянс приступает к выполнению крупного исследовательского проекта для изучения характера вреда, причиняемого пациентам, в десяти развивающихся странах и странах, где экономика находится в переходном периоде своего развития, а также с целью разработки для государств-членов средств проведения измерений.

11. **Поиск решений в отношении сокращения риска при оказании медико-санитарной помощи и повышения ее безопасности** включает использование существующих решений и координацию международных усилий по разработке их в будущем. Наиболее важным компонентом знаний в сфере обеспечения безопасности пациентов является поиск путей предупреждения нанесения вреда пациентам. Правильные решения - это те меры и действия, которые предупреждают повторное возникновение проблем с обеспечением безопасности пациентов и снижают риск в отношении пациентов. В ряде стран уже существует широкий круг таких решений. Совместная комиссия по аккредитации организаций, оказывающих медико-санитарную помощь, и Совместная международная комиссия (Соединенные Штаты Америки) были совместно определены сотрудничающим центром ВОЗ по поиску решений вопросов

обеспечения безопасности пациентов, целью которого является пропаганда и разработка таких решений.

12. Важнейшим условием осуществления целенаправленных инициатив по обеспечению безопасности пациентов является более глубокое понимание характера проблем, связанных с обеспечением безопасности, и факторов, способствующих их возникновению. Целью **отчетности и обучения** в рамках повышения безопасности пациентов является предоставление поддержки государствам-членам в создании и усовершенствовании существующих систем осведомленности и изучения опыта в области обеспечения безопасности пациентов. Недавно ВОЗ составила проект руководства по системам отчетности о неблагоприятных событиях и изучения опыта, который явится предметом консультаций в течение 2006 года.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

13. Помимо продолжения работы по существующим направлениям деятельности на 2006 и 2007 гг. запланирована работа по следующим новым направлениям:

- технология и обучение в целях обеспечения безопасности пациентов, в том числе такие аспекты, как методы моделирования, роботехника и автоматизация с целью снижения риска для пациентов
- безопасность пациентов и оказание помощи в остром состоянии болезни, в том числе представление поддержки в создании международной сети сотрудничества
- Вторая глобальная задача по обеспечению безопасности пациентов, с акцентом на новой проблеме, связанной с безопасностью пациентов, имеющей международное значение
- образцовые больницы, содействующие обучению на основе наилучшей практики обеспечения безопасности пациентов в лечебно-профилактических учреждениях в мировом масштабе.

14. Секретариат ВОЗ и Альянс и впредь будут продолжать тесное сотрудничество, направленное на обеспечение такого положения вещей, при котором проблемы потребностей государств-членов в отношении обеспечения безопасности пациентов находят эффективное решение. По мере создания государствами-членами национальных и региональных центров по обеспечению безопасности пациентов появляются новые возможности сетевой работы. Средства в сумме 44 млн. долл. США, выделенных за пятилетний период Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии, обеспечивают надежную основу для разработки действий в направлении обеспечения более безопасной медицинской помощи в глобальном масштабе. С целью дальнейшего укрепления работы будет проводиться изыскание других ресурсов от других заинтересованных государств-членов.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

15. Ассамблее здравоохранения предлагается принять к сведению вышеприведенный доклад.

= = =