



## 患者安全

### 秘书处的报告

1. WHA55.18号决议敦促会员国对患者安全问题给予最密切的关注并建立和加强提高患者安全及卫生保健质量所必需的以科学为基础的系统。关于这一点，第五十七届世界卫生大会欢迎提出的建立一个国际联盟，以便利在所有会员国制定患者安全政策和促进良好实践，并作为国际上一支重要力量推动改进。
2. 世界患者安全联盟由总干事在2004年10月启动。世界联盟的目的是在全世界协调、传播和加快改善患者安全，为会员国、世卫组织秘书处、技术专家以及消费者、专业人员和工业团体之间的国际合作和行动提供一个载体。其建立强调了患者安全作为一个全球问题的重要性。日益增多的研究证据指向在所有卫生保健系统中不良事件的发生。最佳可得数据表明，据估计，全世界在任何时候均有140万人罹患在卫生设施中获得的感染。虽然环境可能不同，但是没有一个国家 - 富裕或贫穷 - 可以声称已经彻底解决患者安全问题。
3. 改善患者安全需要精心设计的保健系统以便最大限度减少对患者的危险。需要在卫生保健工作者个人、团体、组织和整个卫生保健系统等层次作出改变。至关重要的是在第一线服务、得到良好支持以提供安全保健的有能力、尽责和有安全意识的卫生保健工作者。

### 行动和成就

4. 全球行动的核心部分是在世卫组织各区域制定区域患者安全战略。各区域办事处已确定患者安全联络点，在世界患者安全联盟的合作下领导这项工作。区域战略旨在通过查明国家重点、区域合作和知识共享领域以及可将区域行动通过联盟与全球工作相结合的途径促进在会员国内建立和加强患者安全规划。在各区域已计划或正在准备制定患者安全战略。

5. 为支持制定国家患者安全政策和促进良好做法，世界联盟确定了下面描述的 6 个主要行动领域<sup>1</sup>。

6. **全球患者安全挑战**旨在为两年期行动规划确定一个特定的患者安全主题，处理对所有国家相关的重要的危险领域。卫生保健相关感染被选为第一个全球挑战，在整个 2005 年和 2006 年期间注重于“清洁卫生更安全”这一主题。理想是促进全世界承诺使清洁卫生成为提供卫生保健的每一个地方的日常现实。世卫组织秘书处正在注射行为和免疫、血液安全、更安全的临床程序以及水和卫生设施等领域促进全球挑战的结果。特别是，该挑战涉及起草和测试由来自 20 个国家的 200 名专家参与的世卫组织新的《卫生保健中手部卫生准则》；启动全球和国家“清洁卫生更安全”运动；以及邀请会员国保证就卫生保健相关感染采取行动，目的是到 2006 年底使全世界半数以上人口获得改善。

7. 在患者和消费者参与方面，**患者为患者安全**正在建设一个由患者领导的全球患者和患者组织网络以便在国家和区域级支持患者安全。卫生保健的消费者可在管理对他们自身保健的风险方面以及在通过与卫生保健提供者的伙伴关系建立更安全的提供保健系统方面发挥重要作用。

8. 第一期患者为患者安全讲习班（伦敦，2005 年 11 月）汇集了来自 20 个国家的一群患者和患者安全倡导者，他们认可了一项宣言，呼吁患者在国际上改善患者安全方面发挥更大作用。他们草拟了行动战略，有力地侧重于与卫生保健当局和提供者合作开展工作。已计划 2006 年和 2007 年期间在世卫组织所有区域举办后续讲习班。

9. 采用了一系列广泛的定义和术语来描述患者安全问题。这些差异阻碍了努力向国家内和国家间数据学习。为拟定**患者安全分类**，一个技术起草小组已拟定患者安全问题数据分类框架，以便改进分析和促进学习。2006 年下半年将开展一个协商过程，期间将邀请会员国对分类草案发表意见，以确保其为国际所接受。

10. 为促进**患者安全研究**，正在与研究人员、研究资金提供者、研究使用者和消费者一起拟定国际商定议程，并吸收关于研究重点的国际协商会（华盛顿，哥伦比亚特区，2005 年 11 月）的意见。在存在重要知识差距的领域，也正在委托开展研究。目前患者安全资料的局限之一是，它们主要是从发达国家获得的。因此，联盟正在开展一个重要研究项目以了解在 10 个发展中国家和经济转型期国家患者危害的性质和制定衡量工具供会员国使用。

11. **探索解决方案以减少卫生保健的危险和提高其安全性**，包括促进现有解决方案和协调国际努力发展未来解决方案。患者安全知识的最重要组成部分是如何预防对患者的危

---

<sup>1</sup> 见世界患者安全联盟。2005 年前进规划。日内瓦，世界卫生组织，2005 年。

害。安全解决方案是预防患者安全问题反复发生和减少对患者危险的干预和行动。在许多国家已经存在一系列广泛的解决方案。美国医疗机构评审联合委员会和国际联合委员会已被联合指定为致力于促进和发展安全解决方案的世卫组织患者安全解决方案合作中心。

12. 目标明确的安全行动的核心是更好地了解安全问题的性质及其起作用的因素。**报告和学习以改善患者安全**的目的是向会员国提供支持以建立和改进患者安全报告和学习制度。世卫组织最近草拟了不良事件报告和学习制度准则，它将是 2006 年协商的主题。

### 前进的道路

13. 除继续现有的行动外，为 2006 年和 2007 年计划的新的工作领域包括：

- 患者安全技术和教育，涉及模拟方法、机器人工程学和自动化等领域以减少对患者的危险
- 患者安全和急性病症患者的保健，包括对新出现的国际合作网络的支持
- 第二个全球患者安全挑战，注重于具有国际重要性的新的患者安全问题
- 模范医院，在全世界卫生保健设施中促进向患者安全最佳实践学习。

14. 世卫组织秘书处和联盟将继续密切合作，以确保有效地处理会员国在患者安全方面的需求。随着会员国建立国家和地区患者安全中心，正在出现新的联网机会。5 年期间 4400 万美元的核心资助已由大不列颠及北爱尔兰联合王国提供，保证了朝着使全球卫生保健更安全的目标发展活动的坚实基础。将向其它感兴趣会员国、工业界和其它伙伴寻求进一步资源以便进一步加强工作。

### 卫生大会的行动

15. 请卫生大会注意上述报告。

= = =