

保健质量：患者安全

第五十五届世界卫生大会，

审议了关于保健的质量：病人的安全的报告¹；

关注不良事件的发生是对保健质量的挑战，是人类痛苦的一个不可避免的重要原因，并且造成极高的财政损失和卫生服务的机会成本；

注意到特别通过预防不良事件和从总体上改进患者安全和卫生保健质量，可在会员国实现显著提高卫生系统的绩效；

认识到有必要促进患者安全，作为所有卫生系统的一项基本原则，

1. 敦促会员国

(1) 对患者安全问题给予最密切的关注；

(2) 建立和加强提高患者安全及卫生保健质量所必需的以科学为基础的系统，包括对药物、医疗设备和医疗技术的监控；

2. 要求总干事在质量规划的范畴内：

(1) 通过总结现有规划的经验 and 征求来自会员国的意见，为保健质量和患者安全以及在卫生保健中的不良事件及准不良事件的定义、衡量和报告制定全球规范、标准和指导原则，并提供支持以发展报告系统，采取预防行动和实施减少风险措施；

¹ 文件 A55/13。

- (2) 考虑到决策者、行政人员、卫生保健提供者和消费者的意见，促进制定以证据为基础的政策，包括改进患者保健的全球标准，特别重视产品安全、符合适宜准则的安全临床规范和安全使用医药产品和医疗器械；
- (3) 支持会员国为在卫生保健组织内促进一种安全文化所作出的努力，并依照国家情况和需求，制定机制，例如通过水平鉴定和其它手段，以便确认能在国际上为杰出的患者安全提供基准的卫生保健提供者特征；
- (4) 鼓励对患者安全开展研究，包括对危险因素的流行病学研究，有效的保护性干预以及对相关的损害和保护费用的评估；
- (5) 向执行委员会第 113 届会议和第五十七届世界卫生大会报告进展。

第九次全体会议，2002 年 5 月 18 日
A55/VR/9

= = =