

القرائن الداعمة للسياسات الصحية

النتائج المتوقعة

المؤشرات

<ul style="list-style-type: none"> تطبيق توصيات السياسة العامة التي تصدرها المنظمة بخصوص تمويل الرعاية الصحية، والنهج القطاعية النطاق والمشاركة بين القطاعات والخاصة بالتنمية الصحية، والمزج بين التدخلات، في البلدان والأقاليم 	<ul style="list-style-type: none"> التوصية باتباع سياسة متسقة وأخلاقية وقائمة على القرائن في تمويل الرعاية الصحية، ونهج قطاعية النطاق ومشاركة بين القطاعات ازاء التنمية الصحية والجمع بين التدخلات على نحو يتسم بالكفاءة
<ul style="list-style-type: none"> توافر أدوات مختبرة مسبقا للتقييم الدوري لأداء النظام الصحي وضع طرائق لقياس وتحسين الأداء في بلدان مختارة، بالتعاون مع المكاتب الإقليمية 	<ul style="list-style-type: none"> توفير الآليات العملية والأدوات الثابتة الصحة لتحديث المعلومات بانتظام وتسهيل التحليلات الروتينية لأداء النظم الصحية، وصياغة الاستراتيجيات والسياسات اللازمة لتحسين هذا الأداء
<ul style="list-style-type: none"> توافر مؤشرات وطرائق للحصول على المعلومات الرئيسية الخاصة بالصحة العمومية على أساس اطار المنظمة تكيف اطار محدد مع عملية صنع السياسات الصحية في بلدان مختارة، على أساس التعاون على نطاق المنظمة 	<ul style="list-style-type: none"> وضع اطار ثابت الصحة، يستند الى طرائق ومؤشرات متفق عليها لتحسين القدرة على الحصول على المعلومات الأساسية بشأن صحة السكان وتحليلها واستخدامها، وتقييم الأوضاع الصحية وعوامل الاختطار وتحليل المردودية وتحليل التكلفة الاقتصادية المترتبة على الأمراض
<ul style="list-style-type: none"> تمثيل الأقاليم والمؤسسات الوطنية في شبكات عاملة من أجل طرائق الحصول على التقديرات الخاصة بالمحددات الرئيسية للسياسة الصحية 	<ul style="list-style-type: none"> اقامة الشبكات والشراكات العاملة لوضع التقديرات والمناهج الخاصة بالوبائيات، والتحليلات الاقتصادية، وتحليلات السياسة العامة وقياس أداء النظم الصحية (من حيث المرامي والوظائف على حد سواء) والتحليل من منظور نوع الجنس والجوانب الأخلاقية
<ul style="list-style-type: none"> توافر معايير ومقاييس ومصطلحات وأساليب معينة لتلبية الاحتياجات ذات الأولوية التي تلزم البلدان والأقاليم من أجل اعداد قرائن تستند اليها السياسات الصحية، واستخدام هذه المعايير والمقاييس والمصطلحات والأساليب في بلدان مختارة 	<ul style="list-style-type: none"> تحديد واجازة المعايير والمقاييس والمصطلحات والأساليب بشأن القضايا الأساسية، بما في ذلك صحة السكان وقياسها وتحليل الكفاءة الاقتصادية، والتكلفة الاقتصادية، والآثار الأخلاقية المترتبة على تخصيص الموارد والحسابات الصحية الوطنية في البلدان النامية
<ul style="list-style-type: none"> توافر أدوات عملية من أجل صانعي السياسات لاستعمالها في التخطيط للسياسات الوطنية داخل اطار المنظمة دمج هذه الأدوات في عملية صنع السياسات في بلدان مختارة على أساس التعاون على نطاق المنظمة 	<ul style="list-style-type: none"> تصميم واجازة الأدوات العملية من أجل صانعي السياسات في المجالات الأساسية، بما في ذلك تحليل عبء الأمراض واسقاطاته، واعداد التوصيات بشأن أفضل الممارسات المستندة الى القرائن، وتقييم الطرق البديلة لتحسين أداء النظم الصحية

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
٢١ ٠٠٠	١١ ٥٠٠	٢٢ ٢٢٥	٢٠ ٩٦٦	٤٣ ٢٢٥	٣٢ ٤٦٦	

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
٢٠ ٩٦٦	٤٩٧	٤٤٤	٣ ٤٩٢	١ ٣١٣	١ ٥٤٧	٨٥٢	١٢ ٨٢١	٢٠٠١-٢٠٠٠
٢٢ ٢٢٥	٥٥٣	٩٥٩	٣ ٥٣٢	١ ١٨٩	١ ٣١٥	١ ٥٠٥	١٣ ١٧٢	٢٠٠٣-٢٠٠٢

تنفذ الأنشطة الواردة في اطار النظم الصحية بصفتها أولوية على نطاق المنظمة عن طريق مجالين من مجالات العمل وهما: القرائن الداعمة للسياسات الصحية وتنظيم الخدمات الصحية. وفيما يلي جدول يبين طبيعة وحجم الدعم المقدم للقرائن الداعمة للسياسة الصحية من قبل سائر مجالات العمل.

نطاق المساهمة	طبيعة المساهمة	مجال العمل
○	المساهمة في تقدير عبء الأمراض	ترصد الأمراض السارية
○	توفير معلومات عن فعالية وتكاليف التدخلات ووبائيات الأمراض	الوقاية من الأمراض السارية واستئصالها ومكافحتها
○	توفير معلومات عن تكاليف وفعالية التدخلات؛ دور الفروق بين الجنسين فيما يتعلق بالأمراض ومكافحتها	البحوث واستنباط المنتجات في مجال الأمراض السارية
○	المساهمة في تقدير عبء المرض؛ توفير معلومات عن فعالية التدخلات، وتكلفة المعالجات البديلة وطرق الوقاية، والتمويل الحالي	الملاريا
○	المساهمة في تقدير عبء المرض؛ توفير معلومات عن فعالية التدخلات، وتكاليف المعالجة القصيرة الأمد تحت الملاحظة المباشرة على الصعيد الإقليمي وفي بلدان مختارة، والتمويل الحالي	السل
○	التعاون في مجال التقدير النسبي لعوامل الاختطار؛ توفير معلومات عن الفعالية والتغطية	الترصد والوقاية والتدبير العلاجي فيما يتعلق بالأمراض السارية
○○	المساهمة في تقدير عبء المرض والتنبؤ به؛ توفير معلومات عن فعالية التدخلات ونطاق التغطية بها، وتكاليف حملات التنقيف الصحي، والتمويل الحالي	التبغ
○	توفير معلومات عن مجالات تعزيز الصحة التي يمكن فيها لجميع المخاطر أن يكون خيارا للتمويل	تعزيز الصحة
○	المساهمة في تقدير عبء الاصابات؛ توفير معلومات عن الحماية الحالية من الاصابات والوقاية منها في نظم التأمين الصحي	التعوق/ الوقاية من الاصابات والتأهيل
○	المساهمة في تقدير عبء المرض؛ توفير معلومات عن فعالية التدخلات وتكاليفها؛ بيانات وبائية	الصحة النفسية والادمان
○	المساهمة في تقدير عبء المرض؛ توفير معلومات عن تكاليف التدخلات وفعاليتها ونطاق التغطية بها	صحة الأطفال والمراهقين

القرائن الداعمة للسياسات الصحية

نطاق المساهمة	طبيعة المساهمة	مجال العمل
○ ○	المساهمة في تقدير عبء المرض؛ توفير معلومات عن فعالية التدخلات، والميزانيات المخصصة للتدخلات الحديثة، وتكاليف خدمات الصحة الانجابية، والتمويل الحالي	البحث وتطوير البرنامج في مجال الصحة الانجابية
○	توفير معلومات عن التكاليف المتوقعة لتطبيق التدخلات	تعزيز مأمونية الحمل
○	التعاون بشأن تحليل القضايا المتعلقة بالجنسين	صحة المرأة
○	المساهمة في تقدير عبء المرض؛ توفير معلومات عن فعالية التدخلات	الايذز والعدوى بفيروسه
○	توفير معلومات عن مستويات الفقر ومشكلة حصول أفقر المجموعات السكانية على الخدمات الصحية	التنمية المستدامة
○ ○	المساهمة في تقدير عبء المرض؛ توفير معلومات عن فعالية التدخلات، والتغذية كعنصر محدد للصحة	التغذية
○ ○	توفير معلومات عن فعالية التدخلات والتغطية بها وعن حالة المياه والأصحاء والوقاية والمعالجة البديلة لبعض المخاطر البيئية، والتمويل الحالي	الصحة والبيئة
○ ○	توفير معلومات عن تكاليف وحدات الأدوية والتغطية بالأدوية الأساسية وتكاليف مجموعات الأدوية الأساسية وطرق التمويل الحالية	الأدوية الأساسية: الحصول عليها وجودتها واستعمالها على نحو رشيد
○ ○	المساهمة في تقدير عبء الأمراض؛ توفير معلومات عن تكاليف اللقاحات وطرق التمويل الحالية	التمنيع واستنباط اللقاحات
○	التشاور بشأن الأخلاقيات	السياسة البحثية وتعزيز البحوث
○ ○ ○	المساهمة في تقدير الجودة؛ تنمية الموارد البشرية وتطوير تنفيذ الخدمات؛ التعاون في مجالي طرق التسديد للمقدمين والشراء	تنظيم الخدمات الصحية
○	توفير معلومات عن الجهات المانحة والمنظمات غير الحكومية التي تقدم دعماً تقنياً للتمويل في مجال الصحة	حشد الموارد والتعاون الخارجي والشراكات

المفتاح	بملايين الدولارات الأمريكية	الموارد
مساهمة رئيسية	○ ○ ○	القرائن الداعمة للسياسات الصحية
مساهمة متوسطة	○ ○	الموارد المقدرة في مجالات العمل الأخرى
مساهمة ثانوية	○	المجموع

ادارة المعلومات الصحية ونشرها

القضايا والتحديات المطروحة

تشكل المعلومات التي يعول عليها أساس السياسات الصحية الفعالة وأداة فعالة لتحقيق التنمية بصورة عامة. كما أنها أساس رفع مستوى الوعي بالمسائل الصحية وصياغة الاستراتيجيات وتطوير الخبرات اللازمة لتحسين الصحة. ومع ذلك فإن العديد من الناس، بمن فيهم المهنيون الصحيون، يجدون أنفسهم اما بلا معلومات بالمرّة واما غارقين في سيل منها ولا يستطيعون استعمالها على النحو الأمثل. وعليه فإن تسهيل سبل الحصول على المعلومات ذات الصلة باحتياجات الناس يظل أولوية قائمة من أولويات المنظمة.

وتعد المعلومات التي يعول عليها أحد أهم منتجات المنظمة على الاطلاق، حيث تعتمد عليها الدول الأعضاء والشركاء لما تتضمنه من مشورة يُركن اليها. وتعتمد المنظمة على شبكتها الفريدة من مصادر المعلومات والخبراء الصحيين لجمع وتحليل طائفة من النواتج الاعلامية. ويتيح التقدم التكنولوجي فرصا لا مثيل لها للمنظمة كي تلبي الاحتياجات الصحية لمختلف الناس بالشكل والمضمون المناسبين على الصعيد المحلي. وقد أثبتت الخبرات الطويلة للمنظمة في توفير المعلومات الصحية أنه يتعين أن تستجيب المعلومات التي تقدمها لاحتياجات محددة على وجه الدقة اذا أُريد لها النجاح، وأن استخدام مختلف اللغات والأشكال ووسائل النشر أمر لا بد منه للوصول الى الأوساط المستهدفة.

وعلى الرغم من هذا فهناك مجال لتحسين الأوضاع. فنواتج الاعلام لا تصل الى الأوساط المستهدفة دوما، ولا تستجيب دوما لاحتياجاتها من ناحية المضمون أو الشكل. وحتى داخل المنظمة فإنه غالبا ما تظل المعلومات مجتزأة ومتفرقة، مما يفسح المجال للازدواجية والثغرات على حد سواء. ومن شأن تحسين الاتصال والتنسيق بين شتى مستويات المنظمة أن يساعد على تحسين الكفاءة والفعالية. وتدعو الضرورة الى تبسيط العمليات ونظم التخطيط الخاصة بتخطيط المعلومات واعدادها ونشرها، والى تقييمها وتنقيحها بانتظام. ويتعين استغلال التكنولوجيات الجديدة بغية اصال المعلومات المناسبة الى الجمهور وتضييق الفجوة الاعلامية. ولا يمكن تحقيق ذلك الا بالعمل مع الشركاء والاستفادة من خبراتهم في تطبيق التكنولوجيات الجديدة والوصول الى كافة أرجاء العالم، بما فيها أقل المناطق نموا.

المساعدة على اتخاذ القرارات السليمة في كل من مجالي السياسات والممارسات الصحية.

المرمى المتوخى

تسهيل حصول الحكومات وشركاء المنظمة في الصحة والتنمية وموظفيها على أحدث المعلومات الصحية التي يعول عليها والقائمة على القرائن وتوفير الارشادات اللازمة لارساء أسس السياسات والممارسات الصحية على المستويين الوطني والدولي.

غرض (أغراض)
المنظمة

ادارة المعلومات الصحية ونشرها

النتائج المتوقعة

• إعمال استراتيجية وسياسة للمعلومات الصحية على نطاق المنظمة برمتها لارشاد الموظفين في عملهم

• تحسين تحديد الأوساط المستهدفة واحتياجاتها وتوفير المعلومات ذات الصلة بمجموعة من اللغات والأشكال على نحو أكثر فعالية بشتى الوسائل

• تحسين العمليات والآليات من أجل التخطيط لنواتج المعلومات الصحية واعدادها ونشرها، بما في ذلك ادخال نظام لادارة الوثائق واجراء تقييمات وتنقيحات دورية

• الترويج لنواتج اعلامية ذات أولوية منتقاة، بما فيها التقرير الخاص بالصحة في العالم، ونشرة منظمة الصحة العالمية والمجلات الاقليمية، وتسويقها وتوزيعها على النحو المناسب وباللغات المعنية

• تحسين ادارة المعلومات وتقاسمها على كامل نطاق المنظمة، بما فيها المعلومات المعدة للتوزيع خارج المنظمة، وتحسين سبل حصول الموظفين في جميع المواقع الجغرافية على المعلومات التي تلزمهم للاضطلاع بعملهم على نحو فعال

• تشغيل موقع "منظمة واحدة" على الشبكة العالمية النطاق، وتسهيل تصفحه، لتوفير معلومات يعول عليها ومحدثة لتلبية احتياجات المستخدمين في كل من البلدان النامية والمتقدمة والاستفادة المثلى من التكنولوجيات المتاحة

المؤشرات

• تأثير استراتيجية وسياسة المعلومات الصحية على نطاق المنظمة في ممارسات الموظفين

• توسع نطاق الأوساط المستهدفة في استخدام موقع المنظمة على شبكة الانترنت، ومعلوماتها الصحية
• مدى تواتر وحجم الطلبات على المواد الخاص بحقوق النشر والتأليف للمنظمة

• النفاذ على كامل نطاق المنظمة الى معلومات منظمة جيدا عن المواد المحتوية على المعلومات الصحية التي لدى المنظمة، ولاسيما في شكلها الالكتروني

• توافر نواتج اعلامية منتقاة باللغات ذات الصلة في البلدان ذات الأولوية العالية

• رضا الموظفين في مختلف المواقع الجغرافية عن الدعم بالمعلومات اللازم لعملهم

• زيادة نسبة معلومات المنظمة الموضوعة على موقع خاص بها على شبكة الانترنت، والتي يجري اعدادها من مجموعة قوالب قياسية تستوفي معايير السياسات الخاصة بالمعلومات الصحية
• زيادة تواتر تحديث محتوى موقع المنظمة على شبكة الانترنت دون اتلاف الوصلات

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
١٦ ٠٠٠	٩ ٠٠٠	٣٠ ٣٧٠	٣٣ ٥٠٨	٤٦ ٣٧٠	٤٢ ٥٠٨	

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
٣٣ ٥٠٨	٢ ٠٠٥	١ ٦٤٦	٥ ٤٢٦	١ ٣٠٢	٢ ٤٣٧	٤ ٢١٦	١٦ ٤٧٦	٢٠٠١-٢٠٠٠
٣٠ ٣٧٠	٢ ٣٨٧	١ ٣٤٨	٤ ٨٠٤	٨٦٨	٢ ٢٢٧	٣ ٦٧٧	١٥ ٠٥٩	٢٠٠٣-٢٠٠٢

السياسة البحثية وتعزيز البحوث

يعد البحث عملية منتظمة لتوليد المعارف الجديدة، وقد كانت المعارف التي تمخضت عنها الجهود البحثية العالمية أساس الثورة في مجال الصحة في القرن العشرين. وانطلاقاً من التقدم غير المسبوق المحرز في علم الأحياء والعلوم الاجتماعية وتكنولوجيا المعلومات ستؤدي المفاهيم الجديدة الى ظهور تدخلات مبتكرة سيكون لها أثر مباشر على الجوانب التشخيصية والوقائية والعلاجية والأخلاقية والاجتماعية للصحة البشرية والأمراض. ولكن تقدم المعارف لم يعد بأقصى فائدة ممكنة على البلدان النامية. حيث تشير التقديرات، على سبيل المثال، الى أن ١٠٪ فقط من تمويل البحوث الصحية العالمية يخصص للمشكلات الصحية التي تواجه ٩٠٪ من سكان العالم. والفوارق الجلية في القوة الاقتصادية، والارادة السياسية، والموارد والقدرات العلمية، والقدرة على الوصول الى شبكات المعلومات قد زادت في الواقع من اتساع الفجوة المعرفية، وبالتالي فهي تزيد من اتساع الفجوة الصحية، بين البلدان الغنية والبلدان الفقيرة.

القضايا والتحديات
المطروحة

وتلعب منظمة الصحة العالمية دوراً أساسياً وفريداً في تصحيح الاختلال في توزيع المعرفة كي تعود ثمار البحوث بالنفع على الجميع، بمن فيهم الفقراء، بطريقة مستدامة ومنصفة. ولما كانت المعرفة وسيلة رئيسية لتحسين صحة الفقراء على وجه الخصوص، فإن تركيز المنظمة سينصب على تحفيز البحوث في العالم النامي، بغية توطيد دعائم مجالات العمل الأخرى كإحد من عوامل الاختطار والتخفيف من عبء الأمراض وتحسين النظم الصحية وتعزيز الصحة بوصفها أحد مكونات التنمية. ويشكل بناء القدرات وتدعيمها في مجال البحوث واحداً من أكثر الاستراتيجيات فعالية وكفاءة واستدامة لكي تستفيد البلدان النامية من التقدم المحرز في حقل المعرفة، وخصوصاً من خلال تعزيز شبكات البحوث الإقليمية. وستعمل المنظمة على تقدم البحوث والمعارف باعتبارهما من المصالح العامة العالمية، وذلك من خلال إقامة الشراكات والتعاون بطريقة منصفة ومستدامة على المستويين الوطني والعالمي. وستواكب المنظمة أيضاً جوانب التقدم العلمي المتعلقة بإقامة صلات وثيقة مع الدوائر العلمية. وستدعو الحاجة الى آليات لدمج مشورة كبار العلماء ضمن السياسات البحثية وتخصيص الموارد.

تضييق الفجوة القائمة والحد من اللامساواة بين البلدان المتقدمة والنامية في توليد المعارف العلمية والحصول عليها والاستفادة منها بغية تحسين الصحة، وخصوصاً صحة الفقراء.

المرمى المتوخى

تحفيز البحوث المشتركة مع البلدان النامية والبحوث التي تجريها هذه البلدان من خلال تحديد الاتجاهات المستجدة في حقل المعارف العلمية التي تتطوي على امكانيات لتحسين الصحة، وحث دوائر البحوث العالمية على معالجة المشكلات الصحية ذات الأولوية، واستهلال المبادرات لتدعيم القدرات البحثية في البلدان النامية لكي يتسنى الاعتراف بالبحوث بصفقتها أساس السياسات الصحية.

غرض (أغراض)
المنظمة

السياسة البحثية وتعزيز البحوث

المؤشرات

- مدى تأثير الاتجاهات السائدة وجوانب التقدم في المعارف والمعايير الأخلاقية الجيدة على مواقف المنظمة فيما يتعلق بالسياسات البحثية
- مستوى بروز ووجود السياسات البحثية للمنظمة في جدول أعمال البحوث الصحية العالمية

- عدد اللجان الاستشارية الإقليمية للبحوث الصحية التي لديها روابط محددة واجرائية مع اللجنة الاستشارية العالمية للبحوث الصحية

- عدد المكاتب الإقليمية والقطرية والمراكز المتعاونة مع المنظمة التي لديها وسيلة للنفوذ في الوقت الفعلي على شبكة الانترنت الى قواعد البيانات الرئيسية العالمية الخاصة بالمعلومات العلمية ومعلومات السياسة العامة ذات الصلة بالبحوث الصحية وغيرها من قواعد البيانات ذات الصلة بأنشطة المنظمة في مجال البحوث وأفرقة خبرائها الاستشاريين والمراكز المتعاونة معها

- القرائن الدالة على إيلاء الأهمية لقضايا البحوث الصحية في وثائق المنظمة ونشراتها الصحفية

- مدى مناسبة مشاركة المراكز المتعاونة مع المنظمة في المجالات البحثية ذات الأولوية العالية في اطار الشبكات الوطنية أو الإقليمية
- كفاية الدعم المالي المقدم للمراكز المتعاونة مع المنظمة من أجل الأنشطة المتصلة بالبحوث في المجالات ذات الأولوية

النتائج المتوقعة

- تحديث سياسة المنظمة في مجال البحوث، بما في ذلك الاتجاهات المستجدة، وجوانب التقدم العلمي المعاصرة المتصلة بالصحة، والفجوات في حقل المعارف، والجوانب الأخلاقية للبحوث المفضية الى اتخاذ قرارات رشيدة بشأن أولويات البحوث

- إعمال الآليات العملية لاقامة الشبكات والشراكات بغية تحسين التعاون الدولي من أجل البحوث الصحية، بما في ذلك الآليات التعاونية العملية والمستدامة بين اللجان الاستشارية الصحية العالمية والإقليمية والعالمية للبحوث الصحية

- إعمال اطار للدعم المتعلق بالسياسة العامة والدعم التقني من أجل تدعيم القدرات في مجال البحوث الصحية في البلدان النامية

- توفير الدعم والمشورة في اطار المنظمة بشأن الأنشطة المتصلة بالبحوث

- زيادة قدرات المراكز المتعاونة مع المنظمة على المشاركة في المجالات البحثية ذات الأولوية العالية

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
٥ ٠٠٠	٥ ٥٠٠	٦ ١١٤	٥ ٢٦٦	١١ ١١٤	١٠ ٧٦٦	

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
٥ ٢٦٦	٩١٣	٨٥	٢٩٠	٧٩٧	٤١٤	٦٥٦	٢ ١١١	٢٠٠١-٢٠٠٠
٦ ١١٤	٥٤٦	٤٥٣	٣٤٦	١ ٠٦٩	٤١٤	٧١٦	٢ ٥٧٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢

تنظيم الخدمات الصحية

القضايا والتحديات
المطروحة

ما زال تنفيذ استراتيجية توفير الصحة للجميع من خلال الرعاية الصحية الأولية، بعد انقضاء أكثر من عشرين عاما على اعتمادها على نطاق واسع، يمثل نضالا يوميا. ففي كثير من البلدان لا تزال القدرات والموارد الوطنية - البشرية منها والمالية والمادية - غير كافية لضمان توفير الخدمات الصحية الأساسية الجيدة النوعية واثابة سبل الحصول عليها للأفراد والسكان، ولا سيما أسرعهم تأثرا. وينكب العديد من البلدان اليوم على الاضطلاع بعمليات تغيير. ويعكف بعضها على اصلاح القطاع العام بأكمله، فيما تتشغل بلدان أخرى باصلاح قطاع الصحة من خلال اضافة اللامركزية على الخدمات العامة، وتعزيز مشاركة القطاع الخاص، وتعديل الطرق المتبعة في تمويل وتقديم الخدمات الصحية. والغرض من هذه التغييرات في المقام الأول هو الحد من الغبن في الحصول على الخدمات الصحية، وتعزيز التغطية الشاملة، وتحسين كفاءة النظم الصحية.

ويظل تنظيم وتقديم الخدمات الصحية تحديا يواجه العديد من البلدان. وتشمل المشاكل الواجب معالجتها عجز الحكومات عن ضمان مستوى جودة مقدمي الخدمات وعملية تقديم الخدمات؛ والتجزؤ في تقديم خدمات الرعاية الصحية، مما يؤدي الى تغطية غير كافية، وتفاوت فرص الحصول على الخدمات والقصور في توزيع الموارد وادارة الخدمات، والخلل في تركيبة الموارد البشرية من أجل الصحة وتوزيعها. ويلزم البلدان لمعالجة هذه التحديات المستجدة وغيرها بناء قدراتها الادارية وتكوين قدراتها الادارية واستحداث أدوات الادارة بهدف تحسين أداء نظمها الصحية.

وبالاضافة الى هذا ينبغي انشاء آليات لتنسيق التعليم والتدريب مع الاحتياجات العملية تنسيقا أوثق. وثمة حاجة لفهم أفضل لتزايد حجم القطاع الخاص للمساعدة على تحديد الأساليب التي تمكن الحكومات من مواصلة عمل القطاع الخاص مع أغراض القطاع العام على نحو أفضل.

وما زالت القرائن التي ينبغي أن يستند اليها تحسين المردودية والنوعية والانصاف في النظم الصحية من خلال موارد محدودة قرائن غير كافية. ويلزم الدول الأعضاء أن تبني قدراتها على جمع المعلومات وترتيبها وتحليلها ونشرها واستخدامها من أجل صياغة سياسات فعالة وتقديم خدمات صحية مناسبة. ويجب وضع نظم توفر البيانات والمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بصورة سليمة، وثمة حاجة أيضا الى آليات لأشراك المجتمع المدني في القرارات المتصلة بتنظيم الخدمات الصحية وتقديمها. ويتيح التقدم المحرز في التكنولوجيا الصحية والاتصالات الفرص اللازمة لتحسين تقديم الخدمات واستخدام الموارد بصورة أكثر مردودية. ويلزم أن تتوفر للدول الأعضاء القدرة والأدوات اللازمة للقيام باختيارات ملائمة واستعمال هذه التكنولوجيات بفعالية.

ايجاد نظام صحي يزيد امكاناته الى أقصى حد ممكن للنهوض بالصحة والحد من المعدلات المفرطة للوفيات والمرض والتعوق، ويلبي مطالب الناس المشروعة بانصاف وعدالة مالية.

المرمى المتوخى

تزويد البلدان بما يلزم لتحسين قدرتها على تقديم خدمات صحية عالية الجودة بتكاليف معقولة، وعلى نحو يتسم بالكفاءة والانصاف لجميع سكانها، ولا سيما من هم أسرع تأثرا، وذلك بوضع وتعزيز نظم لتخطيط وتقديم الخدمات الصحية؛ ومن أجل جمع القرائن وتصميم أدوات تدعم صياغة وتنفيذ السياسات على نحو مستنير وتشاركي.

غرض (أغراض)
المنظمة

تنظيم الخدمات الصحية

النتائج المتوقعة

المؤشرات

<ul style="list-style-type: none"> • استخدام الخيارات التي حددتها المنظمة في مجال السياسة العامة 	<ul style="list-style-type: none"> • التثبيت من صحة القرائن وأفضل الممارسات وتعزيزها بغية تحديد الخيارات في مجال السياسة العامة المتعلقة بتقديم الخدمات الصحية والاضطلاع بمقتضيات القوامة
<ul style="list-style-type: none"> • سبل حصول البلدان على النماذج البديلة لتقديم الخدمات 	<ul style="list-style-type: none"> • تحليل وتشجيع النماذج البديلة لتقديم الخدمات على جميع مستويات النظام الصحي
<ul style="list-style-type: none"> • عدد دراسات الحالة الجارية في البلدان المستهدفة بعد اختبار أطر التقييم 	<ul style="list-style-type: none"> • التثبيت من صحة الأطر المعدة لكي تستخدمها البلدان في تجميع وتحليل المعلومات عن التغييرات والإصلاحات في النظم الصحية وأثرها على تقديم الخدمات وتدعيم قدرتها على صوغ السياسات وتنفيذها
<ul style="list-style-type: none"> • استكمال تحديث قاعدة البيانات الخاصة بأفضل الممارسات • نسبة البلدان المستهدفة في كل اقليم والمشاركة في الشبكات التي تستعمل قاعدة البيانات 	<ul style="list-style-type: none"> • انشاء وتحديث قاعدة بيانات خاصة بأفضل الممارسات والشبكات العاملة لدعم تنفيذ وظائف النظم الصحية في البلدان وتدعيم الشراكات
<ul style="list-style-type: none"> • نسبة البلدان المستهدفة التي أخذت في تطبيق استراتيجيات المنظمة وأساليبها ومبادئها التوجيهية وأدواتها لتحسين تقديم الخدمات ونوعيتها 	<ul style="list-style-type: none"> • وضع الاستراتيجيات والأساليب والإرشادات والأدوات لتمكين البلدان من تحسين تقديم الخدمات الصحية للأفراد والجماعات، والارتقاء بها، وتحديد المعالم بالتعاون مع الدول الأعضاء والشركاء الآخرين
<ul style="list-style-type: none"> • استخدام أساليب المنظمة ومبادئها التوجيهية وأدواتها في البلدان المستهدفة لتحسين أداء القوى العاملة الصحية وتقديم الخدمات 	<ul style="list-style-type: none"> • وضع الأساليب والإرشادات والأدوات اللازمة لتخطيط القوى العاملة الصحية وتنقيتها وإدارتها وتحسين أدائها، وتحقيق الاتساق في مشاركة القطاع الخاص في بلوغ المرامي الوطنية وتقييم وتنفيذ نماذج تقديم الخدمات الصحية
<ul style="list-style-type: none"> • تشغيل نظام المنظمة بكفاءة لتلبية طلبات البلدان على نحو يتسم بالكفاءة • انشاء آليات لتقييم الاستفادة لما هو متاح من المشورة التقنية والمشورة الخاصة بالسياسة العامة 	<ul style="list-style-type: none"> • توفير المشورة التقنية والمشورة الخاصة بالسياسة العامة والقائمة على القرائن للبلدان بهدف تحسين تقديم الخدمات الصحية واستثمار الموارد البشرية والمادية والراسمالية واستعمالها

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى	الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	
٢٢ ٥٠٠	١٥ ٥٠٠	٣٥ ٤٢٣	٣٥ ٧١٢	٥٧ ٩٢٣	٥١ ٢١٢

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
٣٥ ٧١٢	٤ ١٣٠	٥ ٣٩١	٤ ٣٦٦	٢ ٥١٩	٣ ٦٠٣	٦ ٥٧٨	٩ ١٢٥	٢٠٠١-٢٠٠٠
٣٥ ٤٢٣	٣ ٨٨٣	٤ ٧٧١	٢ ٨٩٣	٢ ٥٧٣	٤ ٣٠٠	٧ ٥١٢	٩ ٤٩١	٢٠٠٣-٢٠٠٢

تتخذ الأنشطة الواردة في إطار النظم الصحية بصفتها أولوية على نطاق المنظمة عن طريق مجالين من مجالات العمل وهما: القرائن الداعمة للسياسات الصحية وتنظيم الخدمات الصحية. وفيما يلي جدول يبين طبيعة وحجم الدعم المقدم للقرائن الداعمة للسياسة الصحية من قبل سائر مجالات العمل.

تنظيم الخدمات الصحية

نطاق المساهمة	طبيعة المساهمة	مجال العمل
○○	دعم وظائف النظام الصحي المتعلقة بالوقاية والمعالجة والمكافحة	الملاريا
○○	دعم وظائف النظام الصحي المتعلقة بالوقاية والمعالجة والمكافحة	السل
○○	دعم وظائف النظام الصحي المتعلقة بالوقاية والمعالجة والمكافحة	الترصد والوقاية والتدبير العلاجي فيما يتعلق بالأمراض السارية
○	دعم نظم الترصد	التبغ
○	دعم وظائف النظام الصحي المتعلقة بالوقاية والمعالجة	الصحة النفسية والادمان
○○	دعم وظائف النظام الصحي المتعلقة بتقديم الخدمات	تعزيز مأمونية الحمل
○○	دعم وظائف النظام الصحي المتعلقة بالوقاية والمعالجة	الأيذز والعدوى بفيروسه
○○	دعم وظائف النظام الصحي المتعلقة بالوقاية والمعالجة والمكافحة	الأدوية الأساسية: الحصول عليها وجودتها واستعمالها على نحو رشيد
○○	دعم وظائف النظام الصحي المتعلقة بإدارة الخدمات	سلامة الدم والتكنولوجيا السريرية
○○○	توفير القرائن من أجل وضع السياسات	القرائن الداعمة للسياسات الصحية

المفتاح	بملايين الدولارات الأمريكية	الموارد
مساهمة رئيسية	○○○	تنظيم الخدمات الصحية
مساهمة متوسطة	○○	الموارد المقدره في مجالات العمل الأخرى
مساهمة ثانوية	○	المجموع

الأجهزة الرئاسية

لما كان صوغ سياسة صحية عمومية ملائمة يتخذ طابعا معقدا ومحفوفا بالتحديات، فقد أصبح من الأساسي توفير المدخلات والظروف اللازمة للأجهزة الرئاسية لمنظمة الصحة العالمية بأكثر الطرق كفاءة وفعالية لاتخاذ قرارات مستنيرة على المستويين العالمي والاقليمي. وحتى تكون المناقشات أكثر تركيزا، قلّصت مدة دورات الأجهزة الرئاسية وخفض حجم الوثائق. مما أدى الى ازدياد الحاجة الى انتقاء دقيق ومدروس لأوثق المدخلات صلة بالموضوع. وعلاوة على ذلك، يجب ترجمة حجم هائل ومتنوع من المواد واتاحتها بكافة اللغات الرسمية للمنظمة. ان التكنولوجيات الحديثة تيسر نشر الوثائق بحيث يمكن، مثلا، اصدارها بسرعة على الانترنت لخدمة دورات الأجهزة الرئاسية. ومع ذلك، لاتزال الحاجة الى توزيع المواد المطبوعة قائمة لضمان اتاحة الوثائق في كل مكان.

القضايا والتحديات المطروحة

ضمان وضع سياسة سليمة وقطاعية النطاق بشأن الصحة العمومية والتنمية الدوليين تلبية احتياجات الدول الأعضاء.

المرمى المتوخى

توفير الدعم للأجهزة الرئاسية الاقليمية والعالمية باعداد دوراتها وادارتها على نحو يحقق الكفاءة، بما في ذلك نشر الوثائق المعنية بصنع القرارات بطريقة يسهل النفاذ اليها وامكانية الاطلاع عليها مع توافر الجودة العالية.

غرض (أغراض) المنظمة

الأجهزة الرئاسية

المؤشرات

- اعتماد قرارات تركز على قضايا السياسات والقضايا الاستراتيجية، وتوفر توجهات واضحة للدول الأعضاء وأمانة المنظمة فيما يخص تنفيذها ورصدها
- مستوى اهتمام الدول الأعضاء والأجهزة الرئاسية على المستوى العالمي والإقليمي والقطري بوسائل الاتصال القائمة فيما يتعلق بعمل أمانة المنظمة ومستوى استفادة الدول الأعضاء والأجهزة الرئاسية من تلك الوسائل
- نسبة الوثائق الضرورية والنواتج الإعلامية المترجمة إلى لغات المنظمة الأكثر استخداماً في البلدان والأقاليم

النتائج المتوقعة

- تحسين حصائل الدورات الإقليمية والعالمية للأجهزة الرئاسية في شكل توجهات واضحة لسياسة الصحة العمومية
- تعزيز العلاقات التي تربط بين الدول الأعضاء/ أعضاء المجلس وبين أمانة المنظمة عن طريق تحسين التواصل
- زيادة ما يصدر من وثائق ومنتجات إعلامية في مختلف اللغات الرسمية للمنظمة

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
١ ٠٠٠	٥٠٠	٢١ ٤٣٩	٢٤ ٠٨٩	٢٢ ٤٣٩	٢٤ ٥٨٩	

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
٢٤ ٠٨٩	٥١٥	٢٣٠	٦٤٨	٣٠٠	٣٣٧	١ ٥٢٧	٢٠ ٥٣٢	٢٠٠١-٢٠٠٠
٢١ ٤٣٩	٤٦٥	٢٣٠	٦٤٨	٣٠٠	٢٨٦	١ ٣٧٤	١٨ ١٣٦	٢٠٠٣-٢٠٠٢

حشد الموارد والتعاون الخارجي والشراكات

القضايا والتحديات المطروحة

ان المنظمة، بتعزيزها ادماج البعد الصحي في مجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، لتعمل على الدعوة المقنعة وسبل الاتصال القائمة على مواطن قوتها، وأبرزها الخبرة التقنية في قطاع الصحة والقرائن السليمة ووجودها الرسمي في البلدان. وتسعى المنظمة، في الوقت ذاته، الى احداث أثر كبير من خلال العمل المشترك مع نخبة من المنظمات التي تعرض درايتهما وخبرتها في مجالات أخرى.

ولبلوغ هذه الغاية، تم الشروع في ربط علاقات ميدانية بالشركاء الحكوميين الدوليين وغير الحكوميين الذين يعملون في قطاعات تتوافق مع عمل المنظمة، كما طورت هذه العلاقات واستمرت على المستوى المؤسسي. وللاستفادة مما تتطوي عليه هذه الشراكات من امكانيات، برزت الحاجة الى زيادة تحسين التنسيق وتبادل المعلومات واعادة توجيه ذلك وانعاشه في ضوء الأولويات المتغيرة. وتعد مكاتب الاتصال التابعة للمنظمة، مراكز للاتصال فيما يخص العلاقات مع المؤسسات المتعددة الأطراف.

ومن أهم محاور عمل منظمة الصحة العالمية تعزيز التنمية الصحية من خلال التعاون داخل البلدان وفيما بينها. وسيجري تعزيز هذا الاسهام من خلال تحسين قدرات الموظفين الذين يعملون على المستوى القطري.

ومن المهم اقامة العلاقات مع وسائل الاعلام وتوفير المعلومات لعامة الناس من أجل اذكاء الوعي بالقضايا الصحية واعطاء صورة ايجابية عن المنظمة. ومن شأن ضمان تحديث المنظمة بلغة واحدة أن يزيد من أثر رسالة مشتركة ما تقوم على القرائن وتحسن صورة المنظمة.

وتتكون الجهات المانحة التي تدعم أنشطة المنظمة عادة، في معظمها من الحكومات ومؤسسات منظومة الأمم المتحدة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى. وفي بيئة تتسم بالتغير السريع فيما يتصل بالموارد الانمائية سواء التقنية والمؤسسية أو المالية، لا بد الآن من توسيع هذه القاعدة للوفاء بمتطلبات أنشطة المنظمة ولإقامة شراكات أمتن.

ضمان ادماج قضايا الصحة بوضوح في سياسات التنمية الشاملة وفي تخصيص الموارد.

المرمى المتوخى

اقامة التعاون مع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة والهيئات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية، وتحسين التنسيق الداخلي بين مستويات المنظمة الثلاثة بوصفها "منظمة واحدة"؛ توفير معلومات عالية الجودة وتحسين فرص الوصول اليها؛ وحشد الموارد عبر قاعدة واسعة من المانحين، والتفاوض بشأن انشاء الشراكات ودعمها خدمة للصحة العالمية، وتأمين قاعدة الموارد بالنسبة للمنظمة.

غرض (أغراض) المنظمة

حشد الموارد والتعاون الخارجي والشراكات

النتائج المتوقعة

- إنشاء شبكة تعاونية مع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة والهيئات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية، مدعومة بمراجعات دورية، بالإضافة الى شبكة اتصال نشطة مع المؤسسات المتعددة الأطراف
- وضع آليات أكثر فعالية من أجل التنسيق وتبادل المعلومات بين مختلف مستويات المنظمة وتحسين سير عمل مكاتب المنظمة القطرية عن طريق التدريب ووضع المبادئ التوجيهية لممثلي المنظمة، وتجميع المعلومات عن عمليات المكاتب القطرية وموظفيها في قاعدة للبيانات، وإقامة شبكة للاتصالات السلوكية واللاسلكية بغرض تبادل المعلومات
- تحديد نهج شامل بما في ذلك التدريب على توفير المعلومات عن الصحة العالمية يستهدف الوصول الى الجمهور المناسب، وتحسين صورة المنظمة، وزيادة الدعم المقدم لأغراضها ذات الأولوية، وإنشاء شبكات من المكاتب الإعلامية المنسقة عبر المنظمة تسمح بالتعامل مع وسائل الاعلام والجمهور فوراً وبدقة وعلى نحو استباقي فيما يتعلق بالشؤون الخاصة بالأقاليم والبلدان
- جمع التبرعات على نحو يتسم بالحيوية والتنسيق واللامركزية، بالتعاون مع البلدان المانحة الحالية والمحتملة، ومع الشركاء المنتمين للقطاعين العام والخاص، بما في ذلك مصارف التنمية الإقليمية والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات

المؤشرات

- انعكاس مرامي المنظمة وشواغلها الصحية ذات الأولوية في الاعلانات وخطط العمل النهائية الصادرة في المؤتمرات العالمية والإقليمية والوطنية وفي جداول الأعمال الخاصة بالتنمية
- تحسين قدرة جميع مستويات المنظمة على معالجة القضايا بوصفها "منظمة واحدة" على نحو يجسد رؤية عامة بشأن التنمية الصحية
- تحسين قدرة المنظمة على ابلاغ المعلومات عن رسالتها وعملها. وتحسين معرفة الجماهير بالمنظمة، ولا سيما مجالات عملها ذات الأولوية
- تحسين قدرة الشركاء في التمويل على الاستجابة لأولويات المنظمة ومبادراتها
- القدرة على تحقيق الزيادة المستهدفة في الموارد من خارج الميزانية

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
١٢ ٠٠٠	١٢ ٥٠٠	٢٣ ٣٠٧	٢٦ ٣١٩	٣٥ ٣٠٧	٣٨ ٨١٩	

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
٢٦ ٣١٩	٢ ٧٤٥	٩٣٨	٢ ٠٠٣	٥٤٥	١ ٩٨٦	٣ ٣١٤	١٤ ٧٨٨	٢٠٠١-٢٠٠٠
٢٣ ٣٠٧	١ ٩٣١	٧٤٥	٩٦٨	٧٤١	١ ١٥٠	٢ ٦٠٥	١٥ ١٦٧	٢٠٠٣-٢٠٠٢

اصلاح الميزانية والادارة

أعرب كل من جمعية الصحة والمجلس التنفيذي خلال التسعينات عن الحاجة الى اصلاح امانة المنظمة. ودعت الأجهزة الرئاسية الى التعجيل بعملية الاصلاح وذلك، بهدف تحقيق ادخال تغييرات منها تطوير نهج استراتيجي بشأن التخطيط والميزنة، (القرارات ج ص ع ٤٦-٣٥ وج ص ع ٤٧-٨ وج ص ع ٤٨-٢٥) وانشاء نظام لرصد التقدم المحرز وتقييم البرامج وتقديم تقارير عن النتائج.

القضايا والتحديات المطروحة

وفي مطلع عام ٢٠٠٠ وضعت استراتيجية مؤسسية من أجل توجيه التطورات التنظيمية والتغييرات المؤسسية وبذلت جهود من أجل التركيز على المنجزات وتنفيذ البرامج من خلال خطط عمل موحدة تشمل المنظمة بكاملها، وتحسين تساوq الممارسات والاجراءات الروتينية الادارية في المنظمة ككل، ووضع ورصد خطة لتعزيز الكفاءة تقضي بتوفير نحو ٥٠ مليون دولار في سائر المجالات غير التقنية.

وستشمل الاصلاحات التي سيجري ادخالها في الثنائية ٢٠٠٢-٢٠٠٣ تعزيز نهج الادارة القائم على النتائج، ومواصلة الجهود من أجل تحقيق وفورات من خلال تعزيز الكفاءة، وتحسين المردودية استنادا الى الاستعراضات والدراسات وادخال مزيد من التحسينات على آليات الرصد والتقييم وتقديم التقارير عن النتائج.

تطبيق أفضل الممارسات في سائر جوانب الادارة العامة على جميع المستويات التنظيمية دعماً لدور المنظمة القيادي في مجال الصحة على الصعيد الدولي.

المرمى المتوخى

انشاء آليات فعالة وشاملة للمنظمة ككل من أجل ادارة قائمة على النتائج وتنظيم عالي المردودية، استنادا الى الاستراتيجية المؤسسية للمنظمة.

غرض (أغراض) المنظمة

اصلاح الميزانية والادارة

المؤشرات

- التساوق بين التخطيط الاستراتيجي الشامل (الميزانية البرمجية) والتخطيط التنفيذي اللاحق على سائر المستويات (خطط العمل)
- التساوق في اجراءات الرصد وتقديم التقارير والتقييم على سائر المستويات

- التطبيق الفعال للنظم الادارية الجديدة على سائر المستويات التنظيمية

- تحسين الخدمة و/ أو الكفاءة نتيجة لتنفيذ تدابير الاصلاح

- تقديم التقارير عن تدابير تعزيز الكفاءة كاملة وفي الوقت المناسب في كل مكاتب المنظمة

النتائج المتوقعة

- العمل، على صعيد المنظمة ككل، بنظام متكامل يقوم على النتائج للتخطيط والميزنة والرصد والتقييم

- تطبيق قواعد وممارسات ادارية متسقة لدعم الجهود الرامية الى تعزيز المساءلة وتحسين الأداء في المنظمة

- تحسين مردودية الوظائف الادارية نتيجة لتطبيق توصيات بعض الاستعراضات الادارية والسياسات الجديدة

- تطبيق آليات ونظم للرصد ولتقديم التقارير عن الوفورات المحققة من خلال تعزيز الكفاءة على سائر مستويات المنظمة

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	٦ ٩٣٢	٧ ٤٩٥	٧ ٩٣٢	٨ ٤٩٥	

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
٧ ٤٩٥	صفر	٣٩٤	١ ٥٣٩	٧٨٢	صفر	٨٠٠	٣ ٩٨٠	٢٠٠١-٢٠٠٠
٦ ٩٣٢	صفر	٦٩٠	١ ٢٠٦	٧٧٦	صفر	٥٥٧	٣ ٧٠٣	٢٠٠٣-٢٠٠٢

تنمية الموارد البشرية ١

لما كانت منظمة الصحة العالمية هيئة تقوم، أساساً، على المعارف فان موظفيها هم عمدة النجاح الذي تحققه. ولأن الموظفين يؤلفون جزءاً كبيراً من موارد المنظمة فان ادارة الموارد البشرية على نحو يتسم بالكفاءة والفعالية أمر بالغ الأهمية. ومن الأهمية بمكان، في فترة تتسم بالتغيرات المستمرة والاصلاح الضخم الذي يشمل تطبيق سياسات جديدة بشأن الموارد البشرية ضمان تزويد العاملين بما يمكنهم من التصدي للتغيرات السريعة داخل المنظمة وخارجها على حد سواء.

القضايا والتحديات المطروحة

لهذا فان لادارة الموارد البشرية دوراً متعاضداً رغم الضغوط الهادفة الى الحد من الموارد. ومن التحديات الكبيرة الموازنة بين أولويات كثيرة ما تكون متضاربة ومنها - المركزية/ اللامركزية؛ والتمكين/ التقييد؛ والتساوق/ الحالات الاستثنائية؛ والمرونة في تطبيق القواعد/ التحديات القانونية؛ وتخفيض التكاليف/ المحافظة على مستوى الخدمات؛ والسرعة في العمل/ اجراء مشاورات كافية. ولا بد أيضاً من تحقيق أهداف صعبة منها استقطاب عاملين رفيعي المستوى، وتحقيق التوازن بين الموظفين الذكور والاناث، وضمان تمثيل جغرافي مناسب، وتوفير ظروف خدمة تنافسية، وضمان أمن الموظفين في مختلف أرجاء العالم.

أما التحدي الأكبر المطروح فيتمثل في ضمان التزام مختلف فئات الموظفين من مستوى الادارة العليا وغيرها من المستويات الادارية ومن ممثلي الموظفين وسائر العاملين بمواصلة المشوار في بيئة متعددة الثقافات والأماكن.

تطبيق أفضل الممارسات فيما يتعلق بكل جوانب الادارة العامة على سائر المستويات التنظيمية دعماً لدور المنظمة القيادي في مجال الصحة على الصعيد الدولي.

المرمى المتوخى

زيادة عدد حوافز العمل لدى العاملين وانتاجيتهم الى أقصى حد ممكن من خلال اتباع سياسات واجراءات وارشادات بشأن الموظفين تتميز بالكفاءة والفعالية والانصاف.

غرض (أغراض) المنظمة

١ يحتمل أن تطرح التغييرات الطارئة على هذا المجال من مجالات العمل على المجلس التنفيذي في دورته السابعة بعد المائة وذلك في ضوء استعراض الموارد البشرية في منظمة الصحة العالمية.

تنمية الموارد البشرية

النتائج المتوقعة

- الانتهاء من عملية اصلاح الموارد البشرية واستيعاب نتائج التنفيذ تمهيدا لتحديد المتطلبات الجديدة

المؤشرات

- اكتمال تقييم اصلاح الموارد البشرية وتقديمه في الوقت المناسب
- توافر اقتراحات للاصلاح في المستقبل

- تحسين معلومات ادارة الموارد البشرية وتوفير الدعم للامركزية القرارات فيما يتعلق بالموارد البشرية

- وضع نظم جديدة للمعلومات والاجراءات الخاصة بالموارد البشرية بتوفير مزيد من المعلومات وتحسين الاتصال بموظفي الموارد البشرية والمديرين التنفيذيين

- تنفيذ ورصد استراتيجيات على مستوى المنظمة برمتها لتعزيز الدور القيادي وتنمية العاملين وتقييمها دوريا

- مستوى التحسن في أداء الوظائف
- مستوى التحسن في قدرة الموظفين على أداء عملهم
- استبقاء الموظفين المؤهلين تأهيلا عاليا واتاحة الفرص لتنمية مهاراتهم الشخصية

- وضع نظام للتناوب والتنقل يشمل الموظفين الذين يجري انتقاؤهم دوليا

- الأخذ بالتناوب بانتظام فيما يتعلق بالموظفين المعيّنين دوليا على كامل نطاق المنظمة

- تقديم خدمات رفيعة المستوى في مجال الموارد البشرية لتلبية الاحتياجات الحالية لبرامج المنظمة (مثل ادارة التعيينات والعقود بكفاءة وفعالية في تنفيذ البرامج، والاستراتيجيات المتفق عليها لبلوغ مرامي التمثيل العادل للجنسين على المستويين العالمي والاقليمي)

- تخفيض عدد التظلمات المقدمة لأسباب تتعلق بالاجراءات الخاصة بالموارد البشرية فيما يتصل بطلبات الاستخدام
- درجة رضا المنتفعين بخدمات الموارد البشرية
- اقامة توازن أفضل بين الذكور والاناث من العاملين وفي التمثيل الجغرافي

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
٦٠٠٠	٥٠٠٠	١٥٦٧٨	١٥٧٩٥	٢١٦٧٨	٢٠٧٩٥	

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
١٥٧٩٥	٦٧٦	٨٢٩	١٨٦٧	٧٣١	٩١٢	٢٧١٣	٨٠٦٧	٢٠٠١-٢٠٠٠
١٥٦٧٨	٧٢٧	١٠٥١	٢٢٥٣	٧٠٨	٨٠٢	٢٤٤٢	٧٦٩٥	٢٠٠٣-٢٠٠٢

الإدارة المالية

القضايا والتحديات المطروحة
من التحديات الرئيسية في هذا المضمار إعادة تشكيل الإدارة المالية كيما تستجيب على نحو مناسب للمتطلبات البرمجية المتغيرة ولشواغل الدول الأعضاء. وطلبت جمعية الصحة في القرار ج ص ٥٢-٢٠ إجراء استعراض شامل للاطار المالي للمنظمة كما يرد في اللائحة المالية والنظام المالي.

ويعتبر استخدام المعلومات المالية لدعم الأنشطة الصحية للمنظمة عنصرا أساسيا لضمان فعالية الإدارة في المجالات التقنية. فالمعلومات المالية هي احدى الوسائل التي تمكن الدول الأعضاء وغيرها من الجهات التي توفر الموارد المالية للمنظمة أو تفيد من أنشطتها من الحكم على مدى النجاح في تحقيق الأهداف.

المرمى المتوخى
تطبيق أفضل الممارسات في سائر جوانب الإدارة العامة على كافة المستويات التنظيمية دعما لدور المنظمة القيادي في مجال الصحة على الصعيد الدولي.

غرض (أغراض) المنظمة
اتباع أفضل الممارسات في الإدارة المالية بأمانة وشفافية؛ وتوفير دعم مالي اداري كفؤ وفعال على صعيد المنظمة لسائر مصادر الأموال مع تقديم تقارير مالية ذات صلة على سائر المستويات داخليا وخارجيا.

المؤشرات

النتائج المتوقعة

- قبول المستخدمين للنظم الجديدة
- توافر معلومات متنسقة على صعيد كل مصادر الأموال ومجالات العمل

- انشاء نظم متكاملة جديدة للإدارة المالية وتقديم التقارير على أساس القواعد والممارسات التجارية الحديثة التي تتيح الفرص للعاملين في جميع المواقع وعلى سائر المستويات للاطلاع على المعلومات المالية الضرورية لتمكينهم من تحقيق أهدافهم

- التطابق بين الاتفاقيات واعتمادات الميزانية في التقرير المالي المراجع

- تقديم التقارير المالية وفق اللائحة المالية الجديدة والنظام المالي الجديد بما يمكن من الحكم على النتائج على أساس الميزانية أو خطط العمل، والنتائج المتوقعة فيما يخص كل مصادر الأموال

- مستوى عائدات السيولة مقارنة بالمعايير

- ادارة الموارد المالية للمنظمة ادارة فعالة ضمن حدود مقبولة من المخاطرة بغية الاستفادة من طاقاتها الى أقصى حد ممكن

- مدى مناسبة وصحة توقيت المدفوعات للموظفين وفق ترتيبات التعويض الخاصة بهم

- توفير ادارة مالية فعالة ومتجاوبة دعما لسياسات المنظمة الجديدة في مجال الموارد البشرية

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
١٥ ٥٠٠	١٢ ٠٠٠	٢٣ ٣١٨	٢٤ ٣١١	٣٨ ٣١٨	٣٦ ٣١١	

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
٢٤ ٣١١	١ ٢٦٨	٩٨٦	١ ٤٢٢	٩٢٦	١ ٣٧١	٣ ٧٥٦	١٤ ٥٨٢	٢٠٠١-٢٠٠٠
٢٣ ٣١٨	١ ٤٠٩	١ ٣٤١	١ ٥٠٦	٨٤٩	١ ٧٦١	٣ ٦٠٠	١٢ ٨٥٢	٢٠٠٣-٢٠٠٢

خدمات المعلومات والبنى الأساسية

تعتمد قدرة المنظمة على تنفيذ برامجها في مختلف أرجاء العالم على الخدمات التي تقدمها في مجالى البنى الأساسية وتكنولوجيا المعلومات. فلا بد من تزويد العاملين في مختلف أرجاء العالم سواء في المقر الرئيسي أو المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية بتجهيزات وخدمات الشراء وخدمات الامداد وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويتعين توفير هذه الخدمات فوراً في حالات الطوارئ وتبديرها عند الضرورة على أفضل نحو ممكن في ظل الظروف القائمة.

القضايا والتحديات المطروحة

ومع ذلك فإن التطور السريع الذي تشهده التكنولوجيا مقترنا بتفاوت معدلات اعتمادها وتباين التكاليف المحلية يجعل من توفير الخدمات المشتركة وخدمات الاتصالات بالصوت والبيانات والنصوص والصور أمراً صعباً مما يفرض على المنظمة أن تضع وتنفذ استراتيجية موحدة في مجال تكنولوجيا المعلومات تتيح تبادل المعلومات على نطاق المنظمة.

ولابد من شراء السلع والخدمات وتقديمها في مختلف أرجاء العالم. ويتصل جزء كبير من هذا العمل بمساعدات الطوارئ والمساعدات الانسانية التي لا يتوافر أو لا يتيسر بديل تجاري لها. ويتطلب هذا الوضع من دوائر الشراء أن لا تكون فعالة وذات مردودية عالية فحسب بل أن تكون أيضاً مرنة للغاية كيما تتمكن من تلبية الطلبات غير المتوقعة.

وينطلب انشاء وصيانة بنى أساسية فاعلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمكاتب استثمارات رأسمالية، إلا أن القيود المالية قد خلقت نمطا متسعا من عدم الانتظام في التمويل وهو ما يكلف المنظمة على المدى الطويل أكثر مما يجب. ولابد من السعي من أجل توفير وسائل لتمويل هذه الاستثمارات على نحو مستدام. ومع تزايد الدعوة الى رفع مستوى الخدمات سيتعين تعديل مستوى الموارد بما يتناسب مع ذلك.

تطبيق أفضل الممارسات في سائر جوانب الإدارة العامة على كافة المستويات التنظيمية دعماً لدور المنظمة القيادي في مجال الصحة على الصعيد الدولي.

المرمى المتوخى

وضع وتنفيذ اتفاقات وأدوات واجراءات مناسبة لتحسين الاتصالات وتقاسم المعلومات وعمليات الامداد على نطاق المنظمة تحقيقاً لمفهوم "المنظمة الواحدة".

غرض (أغراض) المنظمة

خدمات المعلومات والبنى الأساسية

النتائج المتوقعة

المؤشرات

• التوافق بين هياكل ونظم ومنابر المعلومات المطبقة في المنظمة ككل

• تنفيذ خطة عمل متفق عليها بشأن تكنولوجيا المعلومات

• ضمان امكانات نفاذ مكاتب المنظمة الى كل قواعد بيانات المنظمة

• تشغيل نظام اتصالات يربط بين مكاتب المنظمة بهدف تعزيز التعاون والتنسيق من خلال تقاسم المعلومات

• حجم المشتريات المباشرة التي تجربها كل مكاتب المنظمة
• الكترونيًا مقابل العقود التي يتفاوض عليها مركزياً
• حجم الزيادة في المشتريات التي ترد قيمتها

• شراء أجود الامدادات الصحية بأفضل الأسعار لصالح البرامج التقنية والدول الأعضاء من خلال آليات منها الاتفاقات الشاملة والتجارة الالكترونية للتشجيع على اتباع طريقة مستقلة في الشراء

• درجة الرضا عن العمليات اليومية لسائر المكاتب والناجمة عن موثوقية وفعالية خدمات الدعم بالبنى الأساسية

• مواصلة توفير الدعم لتنفيذ البرامج ولأجهزة الادارية للمنظمة على نحو رشيد ومستدام والمحافظة على مستوى مناسب من خدمات الامداد من أجل حسن سير العمل في المكاتب القائمة

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
٤٠ ٠٠٠	٣٤ ٥٠٠	٩٣ ٥٣١	١٠١ ٥٣٧	١٣٣ ٥٣١	١٣٦ ٠٣٧	

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
١٠١ ٥٣٧	٥ ٩٨٣	٧ ٣٥٤	٨ ٩٦٨	٣ ٢٧٨	٤ ٥٧٥	١٤ ٤٣٧	٥٦ ٩٤٢	٢٠٠١-٢٠٠٠
٩٣ ٥٣١	٥ ٦٢٠	٥ ٣٧٢	٨ ٧٥١	٣ ٠٤١	٣ ١١١	١٢ ٣٧٨	٥٥ ٢٥٨	٢٠٠٣-٢٠٠٢

مكاتب المدير العام والمديرين الإقليميين (بما في ذلك مكاتب مراجعة الحسابات والمراقبة ومكتب المستشار القانوني)

شهد العقد الماضي تغيراً هاماً في مجال الصحة الدولية. ويتعين على منظمة الصحة العالمية، بوصفها وكالة تهتم بالصحة العالمية، أن تتكيف مع الأوضاع باستمرار. وتتمثل مهمة الإدارة العليا في الأقاليم والمقر الرئيسي في ضمان أن تتبوأ المنظمة مكانة مرموقة وتجهز تجهيزاً جيداً بغرض الاستفادة من الفرص الجديدة.

ومن التحديات الرئيسية المطروحة في الثنائية المقبلة تعزيز وضع نهج مؤسسي لإدارة المنظمة يركز على الأولويات وان كان يشجع على الإبداع واللامركزية ويعتمد على مواطني القوة المتممة التي يتمتع بها المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والقطرية. ومن جهة أخرى، يجب تحقيق توازن مناسب بين توفير منافع عمومية على الصعيد العالمي وبين الدعم القطري، الذي ينبغي أن يركز على أحداث نتائج ملموسة، وان كان يستجيب للاحتياجات التي تعرب عنها الدول الأعضاء.

وعلاوة على ذلك، يجب على المنظمة توفير القيادة السياسية والتقنية اللازمة من أجل إدارة فعالة لسلسلة من العلاقات تزداد تعقيداً على مر الأيام مع العدد المتنامي من المنظمات العاملة في مجال الصحة الدولية. كما يجب تشجيع إيجاد طرق مبتكرة للعمل، خاصة مع الشركاء الجدد في مجال الصحة الدولية، تتسجم مع الولاية الدستورية للمنظمة وتحافظ على استقلاليتها.

وهناك تحدٍ آخر يتمثل في المساعدة في إيجاد ثقافة تنظيمية تشجع على التفكير الاستراتيجي، والعمل الفوري، وإنشاء شبكات تتسم بالإبداع، كما تشجع على الابتكار وتعزز النفوذ العالمي والإقليمي.

القضايا والتحديات المطروحة

دفع عجلة الصحة العالمية إلى الأمام والمساهمة في مرامي التنمية الدولية من خلال قيادة فعالة.

المرمي المتوخى

توجيه جميع مكاتب المنظمة والإيعاز إليها بتعليمات من شأنها أن تساهم مساهمة قصوى في تحقيق مكاسب هامة تتعلق بصحة سكان الدول الأعضاء وفقاً للمبادئ والمهام المبينة في الدستور.

غرض (أغراض) المنظمة

النتائج المتوقعة

المؤشرات

<ul style="list-style-type: none"> • اعتماد الأجهزة الرئاسية للتقارير العادية عن تنفيذ القرارات والمقررات الاجرائية 	<ul style="list-style-type: none"> • الامتثال الكامل للقرارات والمقررات الاجرائية التي تتخذها الأجهزة الرئاسية للمنظمة
<ul style="list-style-type: none"> • ادخال اصلاحات على نطاق المنظمة تروج لمفهوم "منظمة واحدة"، مثل مفهوم مجالات العمل المأخوذ به في هذه الميزانية البرمجية المقترحة والسياسات العالمية الخاصة بالموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات 	<ul style="list-style-type: none"> • زيادة الاتساق والتآزر بين الأعمال المضطلع بها على مختلف مستويات المنظمة من أجل تحقيق مفهوم "المنظمة الواحدة"
<ul style="list-style-type: none"> • اصدار تقارير دقيقة ومفيدة تأتي في حينها بشأن مراجعة الحسابات والمراقبة الداخليين وتحدد أيضاً المشاكل المطروحة وتقتراح الحلول الخاصة بالمخاطر ومواطن الضعف المحددة 	<ul style="list-style-type: none"> • إعمال الممارسات الادارية والمالية والتقنية المثلى
<ul style="list-style-type: none"> • القدرة على تلبية الطلبات المقدمة من أي مستوى من مستويات المنظمة للحصول على المشورة والخدمات القانونية 	<ul style="list-style-type: none"> • حماية مركز المنظمة القانوني ومصالحها عبر المشورة والخدمات القانونية الدقيقة التي تأتي في حينها

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		المجموع
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
٣ ٠٠٠	٦ ٠٠٠	١٤ ٢٢٦	١٥ ١٩٧	١٧ ٧٢٦	٢١ ١٩٧	

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
١٥ ١٩٧	١ ٣٨٤	١ ٦٠٤	١ ٤٣٤	١ ١٠١	٥٧٣	١ ٣٣٣	٧ ٧٦٨	٢٠٠١-٢٠٠٠
١٤ ٢٢٦	١ ٠٨٥	١ ٥٤٦	١ ٠٩٤	٩٥٦	٧٨٣	١ ٠٨٤	٧ ٦٧٨	٢٠٠٣-٢٠٠٢

البرامج والمبادرات الانمائية التابعة للمدير العام والمديرين الإقليميين

القضايا والتحديات المطروحة
تشكل صناديق التنمية التي يديرها المدير العام والمديرون الإقليميون صناديق للطوارئ تهدف إلى الاستجابة للاحتياجات غير المنظورة وتوفير نواة مالية للمبادرات الجديدة. وطبقاً للممارسة المقررة، سيتم توفير حساب مفصل عن البرامج الانمائية التابعة للمدير العام والمديرين الإقليميين في التقرير المالي للثنائية ٢٠٠٢-٢٠٠٣.

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مصادر أخرى		الميزانية العادية		كل الأموال		
٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	٢٠٠٣-٢٠٠٢	٢٠٠١-٢٠٠٠	
صفر	٤ ٠٠٠	٧ ٣٠٢	٧ ٤٨٩	٧ ٣٠٢	١١ ٤٨٩	المجموع

من هذه الموارد تكون مقترحات الميزانية العادية حسب المكاتب كالتالي:

المجموع	غرب المحيط الهادئ	شرق المتوسط	الأوروبي	جنوب شرق آسيا	الأمريكتان	الأفريقي	المقر الرئيسي	
٧ ٤٨٩	١ ٠٨٥	١ ٠٥٠	٩٠٠	٤٢٨	٤٠	٦٩٨	٣ ٢٨٨	٢٠٠١-٢٠٠٠
٧ ٣٠٢	١ ٠٠٠	١ ٠٢٢	٩٠٠	٤٢٨	٣٤	٦٣٠	٣ ٢٨٨	٢٠٠٣-٢٠٠٢