



# 世界卫生组织

执行委员会  
第一一二届会议  
临时议程项目 5.1

EB112/6  
2003年5月9日

## 世界卫生组织职工协会代表 关于人事政策和服务条件的发言

主席先生，尊敬的执行委员会委员们，总干事，区域主任，同事们，

1. 正如你们所知，我们相信，对我们来说重要的是向你们定期通告有关人事事项的主要问题。世界卫生组织的良好运作依赖于会员国、行政管理层和职工之间的对话。过去几年在行政管理层与职工之间的交流和对话方面取得了进展。然而，在职工与会员国之间建立对话更加困难。根据目前的做法，执行委员会的委员可能认为在行政、预算和财务委员会中讨论了职工事项，因而没有必要作进一步讨论。然而，在委员会向执行委员会提交的建议中，没有充分考虑职工的意见，这是由于它不能及时和直接地获得职工的意见。这也是为什么当委员会审议职工政策事项时，我们要求职工协会代表参加会议的原因。遗憾的是，由于计划于2003年3月召开的全球职工/管理理事会会议不得不推迟至2003年10月召开，因此整个程序有所延误，但是我们相信职工和会员国之间的交流可以得到改进。我们愿再次提请你们注意我们认为值得采取行动的一些问题。

### 需采取行动的问题

2. **安全。**在这一存在着不安全性和易变性的时期，职工协会特别关注外勤人员的情况。我们愿意强调本组织对工作在安全和防范特别得不到保障的办事处的职工，特别是当地聘用职工的责任。我们敦促行政管理部门对此给予最充分的注意，确保以最广泛的方式确保这些职工获得支持，并保证将他们及其家庭的需求与国际招聘职工的需求一样作为一项重点加以考虑。

3. **薪酬。**我们要求本组织与联合国联系，及时对存在着不安全和暴力，影响着职工生活和工作条件的任职地点进行重新划分。应采取对这类工作地点的所有职工提供安全和措施。

**4. 职工/管理层的关系：实现伙伴关系。** 职工协会向全球职工/管理理事会建议在职工/管理层关系方面采纳一种伙伴关系的作法。这种以坦率和透明度为基础的作法不仅有利于决策而且也能加强各级职工之间的关系。以真正尊重和分摊职责的精神进行更多的交流将有可能重建一种信任的气氛。它也能以更快和更有效的方式共同形成各方均可接受的解决办法，最终使整个组织获益。

**5. 联合纪律委员会。** 职工协会还提出了一项可靠的解决冲突方法的综合框架，其中包括采用一个联合纪律委员会，它应能向被指控犯有过失的职工提供适当程序的基本要求。由于这项建议如被接受将对《职工条例》进行修订，因此我们认为，如果你希望获得更多信息，目前即了解这方面的情况很重要。

**6. 人力资源改革。** 全组织范围正在开展合同改革，我们对两个具体问题感兴趣：在过渡性安排中目前贯彻的对长期聘用的短期职工的公平待遇，以及中期和长期的贯彻执行。我们希望以全球职工/管理理事会的协商精神进行这项改革，不要不公平地利用长期聘用的短期职工继续承担多年来作为临时雇员的职责而滥用他们对本组织的忠诚。从中期和长期的角度，职工协会希望看到计划和资源分配方面的改进，以确保职工的聘用符合改革精神，职工的聘用与承担的明确职责相符，他们得到公平的报酬并获得与职能相适宜的合同。

7. 在改革的其它几项内容中，与良好的就业做法关系最密切的是工作表现评估。已经采纳了新的工作表现管理和发展制度，但是推行阶段“充满坎坷”。职工协会支持这项工作的开展，希望它将是一项衡量、改进和评价职工工作的一项更加公平和积极的措施。我们希望在今后几年中这一制度的实施更加具有效率和效果。

**8. 职工职业发展和薪酬。** 我们满意地注意到，在全球职工/管理理事会的下次会议上我们将讨论行政管理部门为职工发展提出的建议，包括在某些情况下对职工的个人晋升。我们赞赏一个区域办事处将试定国家专业官员的级别作为一般事务类职员职业发展唯一手段的做法。此外，我们期待着落实候任总干事在其对世界卫生组织设想中阐述的目标，他说：“作为总干事，[他]将制定一项职工职业发展规划，使我们能吸引最好的职工并提供一个他们能够提高和发展的环境，确保作为一个组织，我们能够向我们的会员国提供最高质量的服务。”

9. 自 2000 年以来，由于包括政治和经济形势在内的几项原因，一般事务类职员和国家专业官员的薪酬情况逐渐恶化。最具损害性的是地方货币的贬值和随后发生的通货膨胀，这反映在消费物价指数的差异方面。我们要求本组织发展一项内部机制解决这种情

况，对处在发生危机的国家中的一般事务类职员和国家专业官员工资购买力的损失进行补偿。我们赞成考虑以美元支付工资，以避免养恤金交款和今后养恤金价值的降低。

10. 专业类职员的工资表也应根据并真正按诺贝尔梅耶原则的精神进行调整。

11. **公平和透明的招聘政策。**职工协会希望并相信候任总干事将特别强调通过一项充分承认专业资历和能力的透明程序确保包括地域分配和性别平等在内的与职工招聘有关的规则和政策在本组织内得到所有人的遵守。

## 结论

12. 职工协会重申职工对联合国系统内世界卫生组织各项原则和目标的强有力承诺。职工协会乐于向总干事和行政管理层提供在行为标准、工作条件及其对本组织工作影响方面的集体经验和分析能力。为了尽可能地取得最好效果，管理层在考虑职工协会可提供宝贵支持的对人力资源具有影响的新战略方向时，应将职工协会作为完全成熟的伙伴。这将有助于以切合实际的方法进行计划，协调人力资源发展所需的战略，为发展作出精心考虑的投资并更新技能和专门知识。

13. 职工协会及其所代表的全体职工保证在候任总干事领导本组织实现世界上所有人民获得健康的工作中向他提供热忱的支持和慷慨的帮助。

= = =