



ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD

CONSEJO EJECUTIVO
107^a reunión
Punto 4 del orden del día provisional

EB107/INF.DOC./2
21 de noviembre de 2000

Economías de eficiencia para 2000-2001 y exámenes de la gestión

I. ECONOMÍAS DE EFICIENCIA PARA 2000-2001

Antecedentes

1. Al presentar el proyecto de presupuesto por programas para 2000-2001 a la 52^a Asamblea Mundial de la Salud en mayo de 1999, la Directora General pidió un aumento del presupuesto ordinario del orden del 3% respecto del bienio anterior para cubrir los aumentos de costos previstos y los ajustes por los movimientos cambiarios en todos los niveles de la Organización.
2. Sin embargo, en la resolución WHA52.20 se asignó al presupuesto para 2000-2001 el mismo valor nominal que en los dos bienios precedentes, sin ninguna disposición para compensar los aumentos de costos y los ajustes monetarios. Además, en el párrafo 5 de la mencionada resolución la Asamblea pidió a la Directora General que identificara *nuevas* economías de eficiencia en el presupuesto aprobado, del orden del 2% al 3%, con objeto de reasignarlas a los programas de alta prioridad.
3. En respuesta a esa solicitud, a mediados de 1999 se estableció un grupo de trabajo especial para que determinara las esferas en que podían conseguirse economías de eficiencia en el presupuesto ordinario de la sede de la OMS y de las regiones. Tras las oportunas consultas, la Directora General decidió adoptar un conjunto de medidas que generarían US\$ 51,5 millones en concepto de economías de eficiencia para el bienio 2000-2001, de los cuales US\$ 24,6 millones cubrirían los aumentos de costos y US\$ 26,9 millones se reasignarían a los programas de alta prioridad. En el cuadro que figura a continuación se expone la cuantía de los ahorros por regiones y en la Sede.

ECONOMÍAS DE EFICIENCIA POR REGIONES
(millones de US\$)

	Total de economías de eficiencia	De las cuales, aumento de costos y ajustes monetarios	Saldo reasignado a los programas prioritarios
África	10,2	8,4	1,8
Las Américas	7,3	3,5	3,8
Asia Sudoriental	5,2	4,7	0,5
Europa	2,1	0,2	1,9
Mediterráneo Oriental	4,3	4,3	-
Pacífico Occidental	4,9	2,5	2,4
Sede	17,5	1,0	16,5
Total	51,5	24,6	26,9

Vigilancia de las economías de eficiencia

4. Los US\$ 51,5 millones de economías se conseguirían mediante la adopción de medidas de eficiencia principalmente en los sectores siguientes: viajes, adquisiciones, becas y giras de estudios, publicaciones y documentos y reducción del personal.¹

5. Se preveía que los US\$ 24,6 millones para cubrir los aumentos de costos y los ajustes monetarios se absorberían en toda la Organización, y que se dispondría de un saldo de US\$ 26,9 millones para su reasignación a los programas de alta prioridad en las regiones y en la Sede. Los sectores prioritarios que determinó posteriormente la Directora General, tras celebrar consultas con los Directores Regionales y como se notificó al Consejo Ejecutivo en su 105ª reunión (enero de 2000), fueron los siguientes: la seguridad de los productos sanguíneos, la salud mental, la reducción de los riesgos del embarazo, el fortalecimiento de los sistemas de salud, la inocuidad de los alimentos, las enfermedades no transmisibles y la inversión para el cambio.²

6. Las economías de eficiencia efectuadas en la Sede y en las regiones están siendo objeto de atenta vigilancia durante el bienio 2000-2001 para asegurar que vayan a parar efectivamente a las prioridades establecidas. Un grupo de consultores internos y externos definió un conjunto de indicadores y puntos de referencia financieros y no monetarios para medir los progresos realizados en la obtención de las economías en cada una de las esferas identificadas. Cada seis meses las oficinas regionales y la Sede presentan un informe en el que utilizan como base de referencia el gasto real efectuado en las mismas esferas durante el bienio 1998-1999.

¹ Véase el documento EB105/17.

² Véase el documento EB105/2.

Viajes

7. Se prevé que los gastos de viajes financiados con recursos extrapresupuestarios aumentarán en proporción con el notable incremento de los recursos extrapresupuestarios de la OMS. La mayor importancia atribuida a la colaboración con los asociados, el trabajo como una sola Organización y las nuevas iniciativas mundiales exigen un aumento de los viajes. Sin embargo, los viajes en 2000 están siendo más eficaces en relación con los costos. En septiembre de 2000 se negociaron nuevas tarifas con las líneas aéreas y empezó a aplicarse una política de viáticos revisada, que está siendo objeto de vigilancia con miras a su eficacia. Se estableció una red mundial privada de telecomunicaciones para que prestara servicios de videoconferencia a nivel mundial con las oficinas regionales. La utilización de esos servicios evitará algunos viajes. Asimismo, se está aplicando un nuevo sistema de gestión de los viajes para asegurar un control más riguroso y una gestión más eficaz de los viajes en el futuro.

Adquisiciones

8. En la esfera de las adquisiciones para los programas de salud, el objetivo de la Organización es dejar de lado los suministros administrativos y ocuparse de los suministros y el equipo relacionados con la salud. Con ello se pretende modificar la naturaleza de la función de las adquisiciones a fin de centrar la atención en los suministros que son cruciales y están directamente relacionados con el rendimiento y los objetivos del programa de salud, y reducir al mismo tiempo la provisión de los suministros que la mayoría de los Estados Miembros deberían poder obtener localmente con cargo a sus propios presupuestos. En 1998-1999, la OMS gastó US\$ 152 millones, equivalentes al 71% de su presupuesto para adquisiciones, en suministros relacionados con la salud, y US\$ 62 millones (el 29%) en suministros administrativos y vehículos; durante el primer semestre del bienio 2000-2001, los gastos fueron de US\$ 38 millones (el 69%) y US\$ 17 millones (el 31%), respectivamente. Por consiguiente, es preciso mantener una constante vigilancia, y las adquisiciones se siguen de cerca. Además, la Organización procura hacer economías de eficiencia en la tramitación de las adquisiciones recurriendo al sistema de adquisición electrónica y a los contratos globales, y delegando su función de envío.

Becas y giras de estudios

9. Durante el primer semestre del bienio 2000-2001, la OMS gastó US\$ 13 millones en becas y giras de estudios con cargo a todas las fuentes de fondos. El objetivo declarado respecto de las economías de eficiencia es reducir en un 50% el número de giras de estudios y en un 15% los gastos en las becas. La capacitación es una parte fundamental de la cooperación de la OMS con los países y de su labor de fortalecimiento de la capacidad, pero los recursos podrían emplearse de manera más eficiente si se utilizaran los centros de capacitación regionales. Se prevé que los gastos en concepto de becas y giras de estudios disminuirán en 2000-2001 respecto de 1998-1999.

Publicaciones y documentos

10. La Organización se propone reducir en un 15% el número de publicaciones y documentos producidos en la Sede y en las oficinas regionales y lograr una mayor eficiencia en el proceso de publicación. Se prevé que una mayor selección de los manuscritos para las publicaciones y de los documentos aumentará la pertinencia y la calidad de los que se producen y acabará generando un considerable ahorro de tiempo de personal en los programas técnicos. Asimismo, habrá una mayor utilización de otros medios de difusión de la información, como los CD ROM e Internet.

11. Durante 1998-1999, la Organización produjo aproximadamente 2000 publicaciones y documentos en la Sede (el 61%) y en las regiones (el 39%). Durante el primer semestre de 2000, el número

de publicaciones y documentos fue de 390. Según las proyecciones basadas en ese primer semestre del bienio 2000-2001, la OMS conseguirá el objetivo de reducir en un 15% el número de publicaciones y documentos. Más importante aún es que hay iniciativas en curso para lograr una reducción de los costos asociados a la producción de publicaciones mediante procedimientos más eficientes, una mejor planificación y un establecimiento de prioridades más preciso.

Plan de separación por acuerdo mutuo

12. Un componente importante de las economías de eficiencia fue el resultante del ofrecimiento al personal de un plan de separación por acuerdo mutuo, en virtud del cual determinados funcionarios negociaron su cese en el servicio con la administración. Ese plan permitió a la Organización lograr unas economías en concepto de gastos de personal del orden de US\$ 8,4 millones en la Sede y US\$ 12,4 millones a nivel mundial en el presupuesto ordinario para 2000-2001. De esta manera, la OMS podrá destinar en el bienio 2002-2003 la suma de US\$ 13,1 millones del presupuesto ordinario a otras actividades que figuran en las propuestas presupuestarias.

II. EXÁMENES DE LA GESTIÓN

13. En relación con la adopción de las resoluciones EB103.R6 y WHA52.20, en que se pedía que se hicieran economías de eficiencia en los costos no programáticos, se inició una serie de exámenes de la gestión en las esferas administrativas de la Sede. Varios exámenes comenzaron en 1999, y de ellos ya se informó al Consejo Ejecutivo en su 105ª reunión.¹ A continuación se describe la situación actual de los distintos exámenes.

14. **Participación de la OMS en el Servicio Médico Común.** Realizado por un consultor externo, el examen se concentró en las necesidades de servicios médicos y de salud ocupacional en la sede de la OMS y en las oficinas regionales en el próximo decenio. El objetivo principal era garantizar que la OMS obtuviera el máximo beneficio de su contribución, del 21%, al presupuesto del Servicio Médico Común. Se concluyó que la posición estratégica del Servicio debía fortalecerse, sus sistemas de información computadorizada debían mejorarse y el Servicio debía desempeñar una función más activa en el fomento de la salud del personal de la OMS.

15. **Seguro de enfermedad del personal.** El examen del plan de seguro de enfermedad de la OMS, que abarca a unos 21 500 funcionarios en activo y jubilados, con las personas a su cargo, distribuidos en todo el mundo, fue realizado por una empresa consultora externa. El objetivo del examen era determinar las posibilidades de ajustar el plan a las expectativas y las necesidades de sus participantes y de la Organización, promoviendo al mismo tiempo las prácticas óptimas y la contención de los costos. El estudio concluyó que el plan de seguro de enfermedad de la OMS gozaba de una situación sólida en lo referente a sus reservas actuales, sus resultados operativos y la satisfacción de los participantes. Sus costos administrativos eran comparables o inferiores a lo que habría cobrado un asegurador externo. Los consultores recomendaron que *a)* el plan se ampliara para cubrir al personal temporero que reuniera los requisitos, *b)* se tomaran medidas para gestionar la utilización de los servicios médicos y contener los costos con un trastorno mínimo para los participantes, *c)* se fortaleciera la estructura decisoria y *d)* prosiguiera la revisión en curso de la estrategia de inversiones del plan. La primera de estas recomendaciones se tuvo en cuenta en la reforma de la gestión de los recursos humanos, a que se refiere el párrafo siguiente.

¹ Véase el documento EB105/17.

16. **Reforma de la gestión de los recursos humanos.** Se contrató a una empresa de consultoría sobre gestión para que formulara recomendaciones acerca de las oportunidades de reforma de la gestión de los recursos humanos en la OMS. Las conclusiones de ese estudio de dos fases, realizado entre marzo y junio de 2000, se basaron en amplias entrevistas y consultas con la administración y los funcionarios en la Sede y en las oficinas regionales; las prácticas óptimas en otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y en los sectores público y privado; y los exámenes de la gestión pertinentes. En el documento EB107/15 se informa sobre el particular.

= = =