

ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ Сто пятая сессия Пункт 2 предварительной повестки дня EB105/7 15 декабря 1999 г.

Работа в странах и вместе со странами

Доклад Генерального директора

введение

1. ВОЗ работает над содействием синергизму между сообществами стран для решения вопросов, имеющих глобальное и региональное значение, – работа со странами - и над удовлетворением конкретных потребностей развития здравоохранения в отдельных странах – работа в странах. В целом признано, что деятельность ВОЗ в странах должна быть более стратегической и более сконцентрированной, с тем чтобы добиться большего воздействия.

Усиление работы ВОЗ в странах давно является предметом озабоченности 2. руководящих органов ВОЗ. Вопросы, связанные со страновыми бюро, в течение ряда лет регулярно обсуждались Исполнительным комитетом. В 1993 г. Рабочая группа Исполнительного комитета по действиям ВОЗ в ответ на Глобальные изменения рекомендовала ряд изменений¹, которые далее были рассмотрены Исполкомом на его Девяносто шестой сессии в 1995 году². В то же время было предпринято независимое исследование, организованное рядом правительств (Группой Осло) для рассмотрения поддержки, которую BO3 оказывает на страновом уровне. В докладе об этом исследовании вводится концепция «существенного присутствия», с тем чтобы более эффективно приспособить поддержку ВОЗ к потребностям развития здравоохранения в стране и к возможностям страны, а также для работы с другими участниками сектора здравоохранения³. Как рабочая группа Исполкома, так и Группа Осло стимулировали новое понимание роли и деятельности ВОЗ, особенно в наиболее нуждающихся странах.

3. После июля 1998 г. применяется новый подход к действиям, необходимым для повышения эффективности страновых бюро ВОЗ и для активизации усилий по преодолению трудностей.

¹ См. документ EB92/1993/REC/1, Приложение 1.

² Документ EB96/7.

³ Cooperation for health and development: the World Health Organization's support to programmes at country level. London, London School of Hygiene and Tropical Medicine, 1997.

4. Рабочая группа по партнерству со странами, членами которой являются представители страновых бюро, региональных бюро и штаб-квартиры, в декабре 1998 г. сделала вывод о том, что эффективности деятельности на страновом уровне препятствует ряд факторов внутри ВОЗ, таких как отсутствие целостного подхода к здоровью и развитию сектора здравоохранения, фрагментация и недостаточная приоритизация деятельности, практика осуществления программ, определяемая поступлением средств, а также недостаточное внимание к конечной продукции или конечным результатам. Рекомендации включили разработку среднесрочных стратегий по странам, лучшую координацию с другими партнерами по развитию и более последовательный, комплексный и ориентированный на результаты подход к планированию, составлению бюджетов и оценке.

5. На первом глобальном совещании представителей ВОЗ, в котором приняли участие Генеральный директор, региональные директора и другие сотрудники (Женева, февраль 1999 г.), были рассмотрены стратегии повышения эффективности работы в странах в контексте изменяющихся взаимосвязей в международной работе по здравоохранению. На этом совещании были, в частности, сделаны выводы о том, что главным направлением технического сотрудничества со странами должно быть сосредоточение внимания на меньшем числе приоритетов; что большие полномочия в сочетании с большей ответственностью и подотчетностью должны быть даны представителям ВОЗ по вопросам управления, контроля бюджета, сбора средств и кадровым вопросам; и что вопросы поддержки со стороны штаб-квартиры и регионального бюро в отношении страновых программ следует обсуждать и координировать с представителем ВОЗ.

6. В апреле 1999 г. в документе Кабинета были определены рамки для действий, предусматривающие в целях децентрализации страновым бюро разработки страновых стратегий скоординированную поддержку от региональных бюро и штаб-квартиры, а также развитие кадров и систем.

7. Ключевым аспектом глобальных изменений является значительное увеличение числа международных учреждений, активно действующих в области здоровья и развития, что требует нового подхода к партнерству на страновом уровне. Кроме того, изменяется также характер сотрудничества в области развития. Практически все учреждения основное внимание в своей работе стали обращать на бедность. Лучшее руководство становится явным предметом озабоченности для помощи развитию и уменьшения бремени задолженностей.

8. В международном сообществе быстро набирают темпы новые тенденции. Они включают на макроуровне принятые Всемирным банком Всеобъемлющие рамки развития и Стратегический документ по уменьшению бедности, а также Рамочную программу ООН по оказанию помощи в целях развития (UNDAF), а на секторальном уровне – общесекторный подход к развитию здравоохранения. Если рамки развития, документ о стратегии и рамочная программа ООН касаются общего экономического, социального и учрежденческого развития, то общесекторный подход объединяет правительства и доноров в разработке последовательной политики в секторе здравоохранения и обсуждении принципов расходования, отражающих согласованные приоритеты. Эти подходы представляют собой значительное изменение от ситуации, в которой ключевые документы составляются учреждениями по развитию, в частности международными финансовыми учреждениями, к процессу, приводящему к национальной принадлежности, в котором правительства занимают лидирующую роль в формулировании политики и консультациях с гражданским обществом.

9. Конференция участников высокого уровня, которая была организована ВОЗ и принята Департаментом по международному развитию Соединенного Королевства (Лондон, май 1999 г.), представляла собой важный шаг в направлении формулирования новой повестки дня для международного здравоохранения, подчеркнув те улучшения, которые может внести здоровье в международное развитие и уменьшение бедности, а также в изучение новых путей совместной работы учреждений по развитию. Подготовительная работа в настоящее время продолжается на следующем совещании.

ВЕДУЩАЯСЯ РАБОТА

Укрепление страновых бюро

10. **Подбор представителей ВОЗ**. Роль и квалификация представителей ВОЗ были пересмотрены для учета изменяющихся условий и потребностей здоровья и развития. Для назначения на эти должности в настоящее время рассматривается более широкий диапазон кандидатов, и Генеральный директор вместе с региональными директорами рассматривает все новые назначения. Предпринимаются усилия по осуществлению большей ротации и большей мобильности между сотрудниками ВОЗ, работающими на различных уровнях и в различных регионах.

11. Передача полномочий. Генеральный директор начала рассматривать вопрос о передаче полномочий внутри Организации.

12. Создание потенциала и развитие кадров. В настоящее время изучаются как квалификации, так и количество сотрудников страновых бюро. Это включает:

- рассмотрение структур укомплектования кадрами для охвата ключевых областей опыта посредством сочетания международных и национальных сотрудников;
- разработку определенного диапазона учебных модулей для представителей BO3 и сотрудников на местах, причем многие из таких модулей будут разработаны для применения методов дистанционного обучения. Темы, имеющие особое значение, включают развитие систем здравоохранения и информатику;
- внедрение обновленной информационной технологии для обеспечения доступа к Интернету и более легких коммуникаций между различными уровнями Организации.

13. **Критерии для представленности в странах**. Исполнительный комитет в решении EB102(1) предложил Генеральному директору определить, какой вид представленности BO3 в каждой стране является подходящим, в соответствии с формулой, подобной формуле, используемой для бюджетных целей. Однако признано,

что применение какой-либо формулы является не единственным фактором при рассмотрении вопроса о представленности ВОЗ в странах. Вопрос представленности ВОЗ в странах в настоящее время пересматривается в Организации, и определяются дополнительные критерии. В ходе этого рассмотрения изучаются также ситуации, в которых может быть целесообразным создание бюро для нескольких стран и расширенное использование отдельных лиц в качестве межстрановых координаторов.

Стратегии сотрудничества в странах

14. В соответствии с результатами и рекомендациями различных рабочих групп и совещаний начат процесс формулирования стратегий сотрудничества в странах, осуществляемый совместно с региональными бюро и штаб-квартирой. Такие стратегии представляют собой практичное, основанное на потребностях стран, выражение корпоративной стратегии Секретариата ВОЗ¹, учитывающей глобальные и региональные направления и приоритеты и в то же время отвечающей на страновые потребности и признающей реальности в странах. Они создают рамки, охватывающие всю поддержку ВОЗ, обеспечивая такое положение, при котором различные уровни Организации дополняют друг друга. Разработка таких стратегий включает рассмотрение и анализ связанных с развитием задач и потребностей конкретных стран в области здравоохранения, деятельности и подходов других партнеров по развитию, а также сильные и слабые стороны самой ВОЗ.

15. Этот процесс основывается на имеющемся опыте и направлен на обмен информацией и улучшение, а не замену подходов, применяемых различными регионами к разработке программ и созданию потенциала. В настоящее время ведется работа в одной-трех странах на регион, включающая все три уровня Организации, посредством совместных миссий и интенсивных консультаций в целях создания процесса, который можно воспроизвести. Ожидается, что в течение 2000 г. в ходе интенсивных совместных усилий на глобальном и региональном уровнях этот процесс будет далее разработан и распространен на все большее число стран через расширяющуюся сеть сотрудников из страновых и региональных бюро и штабквартиры и что это приведет к совместному подходу к разработке стратегий на страновом уровне. Составленные в результате этого документы будут достаточно гибкими, чтобы приспосабливаться к различным условиям стран и быстро реагировать на изменения и возможности по мере их появления.

МЕХАНИЗМЫ СВЯЗИ И ПОДДЕРЖКИ

Региональные бюро

между 16. Мероприятия по поддержке стран значительно отличаются региональными бюро. В настоящее время предпринимается обзор наилучшей практики в целях ознакомления с опытом других. Все региональные бюро пересматривают текущие мероприятия по оказанию поддержки странам И межстрановой деятельности с целью улучшения руководства деятельностью в соответствии с глобальными и региональными приоритетами, оказания поддержки при

¹ См. документ EB105/3.

формулировании стратегий сотрудничества со странами и содействия обмену опытом и потоками обновленной соответствующей информацией в обоих направлениях.

Штаб-квартира

17. Бюро по связям для поддержки страновых бюро ВОЗ будет расширено для охвата связей с региональными бюро. Внедряется концепция обслуживания в качестве «справочного бюро» для направления запросов от различных уровней Организации к соответствующему источнику. Завершается составление базы данных по событиям, происходящим на региональном и страновом уровнях.

РАБОТА С ДРУГИМИ ПАРТНЕРАМИ ПО РАЗВИТИЮ

18. В изменяющихся условиях помощи развитию важной ролью ВОЗ является обеспечение руководства по политике здравоохранения и распределению ресурсов в секторе здравоохранения, а также пропаганда здоровья в процессе общего развития и уменьшения бедности. Работа с правительствами и с партнерами по развитию – международными финансовыми учреждениями, двусторонними донорами и организациями системы ООН – дает ВОЗ хорошую возможность действовать в качестве посредника и арбитра, помогая сформулировать правила для участия правительств, учреждений по развитию и гражданского общества в содействии справедливому и устойчивому достижению здоровья для всех.

19. В 1999 г. был создан ряд новых процессов, а существующие усилены для активизации диалога и сотрудничества между ВОЗ и другими организациями. ВОЗ присоединилась к Группе Организации Объединенных Наций по вопросам развития и в настоящее время принимает непосредственное участие в руководстве усилиями по укреплению сотрудничества между организациями системы ООН на страновом уровне, включая подготовку общих оценок в странах и составление общих согласованных BO3 действует рамок планирования. также В качестве секретариата Межучрежденческой группы по общесекторным подходам и сотрудничеству в целях развития.

20. В сотрудничестве с Международным валютным фондом и Всемирным банком ВОЗ определяет и отбирает ключевые показатели и критерии для мониторинга эффективности сектора и обеспечения поддержки бедным странам, имеющим значительное бремя задолженностей, в формулировании политики здравоохранения и развития, ориентированной на уменьшение бедности.

= = =