



世界卫生组织

执行委员会

EB104/INF.DOC./1

第一〇四届会议
临时议程项目 6

1999年5月14日

世界卫生组织职工协会代表 关于人事政策和服务条件的发言

1. 感谢您使我有机会代表全体世界卫生组织职工在执行委员会会议上发言。这次发言意在确认今年一月执委会上届会议以来所取得的进展，概述与职工有关的重点领域，强调继续开展富有成效的协商过程对帮助一个世界卫生组织实现其组织理想的重要性。

业已取得的进展

2. 招聘和遴选。已建立机制确保公正、公平地开展招聘工作。主要通过由遴选小组面试候选人使之得以落实。这些遴选小组获得总部和一些区域办事处职工委员会的积极参与。

3. 职工与行政领导层之间的相互影响（地方和全球）。在总部，职工委员会与不同级别的行政领导层之间展开了实质性的磋商。但是，为确保一致性，全体职工均获得平等、公正的待遇，我们还建议在工作层，例如管理支持处管理人员会议，有职工代表参加。职工出席商讨人力资源问题的内阁会议，出席各类人力资源服务管理人员有关改革的工作会议，与区域办事处的电视会议（在行政协调委员会、行政问题协商委员会及国际公务员制度委员会会议之前），这些做法业已证明是极为行之有效的。在努力改进共同系统级别上的协商程序时，我们敦促各会员国全力支持应联合国秘书长要求而设立的公务员制度委员会审查小组，审查委员会的职权、组成和工作。职工和行政管理层均认为该委员会不再能满足各联合国组织的需求。

4. 全球职工管理理事会每年召开一次会议，讨论全球人事政策问题，应邀出席会议的所有职工协会的代表和行政管理部门对口单位的代表。这是响应布伦特兰博士倡导的强化协商过程的另一个积极范例。就是在这次会议上，拟议的政策变革将得以讨论，涉及世界卫生组织合同安排（包括短期职员合同）、世界卫生组织任职制度的改

革、工作表现管理、与工作/家庭有关事宜、轮换与调动、高级行政服务、职工道德、以及骚扰/袭击问题。

5. 正如一月份时所指出的那样，这些新的政策变革一旦得以充分实施，将改变职工招聘、配置和管理的做法。¹在拟写此发言稿时，我们未获得任何政策文件。因此，我们保留发表意见的权利。在此刻，我们只能强调一个连续且完善的协商过程的重要性。

6. 调整。调整、聘任司长和任命许多新的世界卫生组织代表的过程已基本结束，为此，我愿对新的行政领导层表示祝贺。一个突出的进展是职工调动的机会得以增加，因为招聘职员担任处长的过程使得更多的人有机会参与。

7. 长期/短期雇用。行政领导层已认识到迫切需要对长期/短期职员制度进行改革，因此，已将其列为一项重点工作，制订一项2000年实施的计划。这项改革以广泛的综合性人力资源管理远景为基础。我们欢迎这方面正在作出的努力，并将继续与行政领导层积极合作，制订一项使所有职工——长期和短期职工都受益的计划。

主要问题

8. 政策缺乏一致性或未付诸实施以及不公平现象。我们感到担忧的是新政策不能在整个组织得以协调一致地贯彻执行。虽然总部和某些区域已得益于这些变革，但其他区域尚有待于实施改革政策。总部必须对此提供支持使之实现。而这种不一致性违背新世界卫生组织的基本概念，并会对职工产生不公平的工作条件，由此影响士气、生产力和组织凝聚力。观察到的存在于区域一级的主要不公平等现象如下：

- 缺乏适宜的职工/管理部门之间对话
- 布伦特兰博士关于退休职工的政策未得到实施
- 遴选小组中没有职工代表参加
- 职工不能在其区域理事机构会议上发言
- 实施可能对职工产生不利影响的薪金调查
- 轮换/调动政策得不到实施
- 冻结一般事务类职位，从而封闭了所有晋升机会

¹ 参阅文件EB103/9。

我们必须强调使职工代表从一开始参加处理诸如职工调动、安全和免职等重要问题的专题小组和工作小组所带来的好处和良好管理意识。

9. 职工安全。这仍然是全球关注的问题，而且没有一个区域可以认为其不存在这一危险。我们强烈敦促世界卫生组织所有会员国确保，在任何安全危机中针对当地招聘的职工安全所采取的措施与他们的国际招聘的同事相同。

10.

组织行为。虽然总干事及其行政领导层承诺要改进与职工代表的对话，并致力于建立一个班子，发扬协作精神，但并不是她的所有管理人员都这样，因为其中有些人不具有所需的管理技能。他们趋向于微观管理，试图上演“独角戏”。管理人员极有必要在现代管理原则以及本组织条例和细则的范畴内，对其职工具有敏感性。为解决缺乏管理技能问题而举办的任何培训班和采取的其它措施都将受到欢迎。

结束语

11. 我们十分赞赏我们的行政领导层为吸收和鼓励职工代表参与促进改革而作出的努力—

这对我们组织的良好健康至关重要。我们感谢布伦特兰博士本人对这一实质性“突破”所给予的支持。职工参加和积极参与改革进程符合科菲·安南关于组织文化的理想，即“最大程度地坚持有关尊重多样化、合法程序、透明度、平等和公平对待以及地域和性别平衡的基本原则”。

谢谢。

= = =