Всемирная
организация здравоохранения

ШЕСТЬДЕСЯТ ПЕРВАЯ СЕССИЯ ВСЕМИРНОЙ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
Пункт 15.2 предварительной повестки дня

A61/25
20 марта 2008 г.

# Отчет Внутреннего ревизора

## ВВЕДЕНИЕ

1. Бюро Служб внутреннего контроля препровождает настоящим для сведения Ассамблеи здравоохранения свой ежегодный отчет за 2007 календарный год.

2. Статья XII Финансовых правил – Внутренняя ревизия – определяет полномочия Бюро Служб внутреннего контроля. Пункт 112.3(e) статьи XII предусматривает, что Бюро представляет в сводном виде Генеральному директору ежегодный отчет о своей деятельности, ее направлениях и масштабах, а также о ходе выполнения сделанных рекомендаций. Финансовые правила предусматривают также, что этот отчет должен быть представлен Ассамблее здравоохранения наряду с любыми необходимыми замечаниями.

3. Бюро осуществляет независимые, объективные, достоверные и консультативные действия, имеющие целью повысить отдачу от работы Организации и ее эффективность. Используя систематический и дисциплинированный подход, оно помогает Организации достичь поставленных перед нею целей посредством оценки и повышения эффективности процессов управления риском, контроля и руководства. Оно отвечает за расследование возможных неправомерных действий и выполняет функцию оценки программы Организации. Бюро пользуется полным, свободным и оперативным доступом ко всем учетным данным, имуществу, сотрудникам, операциям и функциям в рамках Организации, которые, по его мнению, имеют отношение к рассматриваемому вопросу. В ходе проведения своей работы в 2007 г. Бюро никаким ограничениям при выполнении своих обязанностей не подвергалось.

## ПРИОРИТЕТЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ

4. Бюро рассматривает риск как возможность наступления какого-либо события, которое повлияет на достижение поставленных целей. Оно оценивает риск с точки зрения степени воздействия и вероятности его появления. В этой связи процесс методической оценки риска определяет приоритетность действий Бюро и предоставляет основу для планирования работы при исполнении возложенных на него функций.

5. Хотя некоторые проекты Бюро в области контроля сводились к совершенно конкретным задачам, его работа в целом заключалась в оценке адекватности и эффективности процедур управления риском, контроля и административного

руководства, разработанных и применяемых администрацией Организации для решения конкретных задач. Они имели целью обеспечить: (a) выявление, оценку и устранение рисков; (b) точность, надежность и своевременность финансовой, управленческой и оперативной информации; (c) соблюдение персоналом положений, правил, мер политики, норм и процедур ВОЗ; (d) экономное приобретение ресурсов, их эффективное использование и адекватное сохранение; (e) выполнение программ и планов и достижение целей; и (f) повышение качества и постоянные улучшения в работе благодаря процессу контроля в рамках Организации.

6. По завершении каждой ревизии Бюро готовило подробный отчет с рекомендациями для руководства, предназначенными оказать помощь в управлении рисками, поддержании мер контроля и обеспечении эффективного руководства в рамках Секретариата.

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БЮРО

7. Бюро выполняет свою работу в соответствии с Международными стандартами профессиональной практики внутреннего аудита, разработанными Институтом внутренних ревизоров и принятых для использования во всей системе Организации Объединенных Наций.

8. Бюро непосредственно подотчетно Генеральному директору, и на конец года располагало следующим штатом: девять должностей ревизоров, две должности специалистов по оценке, одна должность медицинского сотрудника, одна должность исследователя, две административные должности и одна должность директора.

9. Имеющиеся кадровые ресурсы распределяются в соответствии с приоритетами Бюро. Непредсказуемое возникновение ситуаций, связанных с высоким риском и предполагающих расследование деятельности, не отвечающей установленным требованиям, может отвлечь эти ресурсы от установленных приоритетов. В этой связи Бюро определяет приоритеты в запланированной работе и корректирует график с учетом непредусмотренных поручений.

10. В процессе выполнения своих обязанностей Бюро, помимо расходов на кадровые ресурсы, несет затраты на командировки, консультантов и расходные материалы. В 2007 г. Бюро были выделены достаточные средства на покрытие необходимых расходов, и никакая деятельность не была отложена по причине отсутствия средств.

11. Бюро поддерживает регулярную связь с Внешним ревизором Организации для координации ревизионной деятельности и предотвращения дублирования в охвате. Бюро предоставляет Внешнему ревизору копии всех отчетов о внутренней ревизии и докладов об оценке.

## РЕВИЗИИ

### Региональные и страновые бюро

12. **Бюро представителя ВОЗ, Дар-эс-Салам (Объединенная Республика Танзания).** Ревизия была сосредоточена на основных мерах внутреннего контроля, уменьшающих риски, связанные с руководством работой Бюро представителя и его соответствующими расходами. В результате рассмотрения было выявлено отсутствие или неэффективность мер контроля в отношении авансов по прямому финансовому сотрудничеству и связанное с этим отсутствие контроля за требуемой от получателей средств отчетностью. Были также выявлены недостатки внутреннего контроля в области закупок. Любой сотрудник ВОЗ мог выдавать заказ на приобретение, и часто нарушались правила в отношении проведения торгов и делегирования полномочий. Было также обнаружено, что обязательства брались, а выплаты производились без надлежащей подтверждающей документации. Контроль со стороны Регионального бюро необходимо улучшить, так как некоторые из этих недостатков должны были быть обнаружены во время рассмотрения отчетов об авансовых счетах. В целом, результаты ревизии не могут гарантировать, что риски уменьшились или что меры контроля являются эффективными; поэтому риск обмана остается высоким.

13. **Бюро представителя ВОЗ, Габороне**. В ходе комплексной ревизии было обнаружено, что стратегия сотрудничества со странами (2003-2007 гг.) учитывает национальные приоритеты и приоритеты ВОЗ в области общественного здравоохранения и что было определено значительное число необходимых изменений, указанных в документе о стратегии. Ревизия отметила, что Бюро переживало финансовый кризис в течение двухгодичного периода 2004-2005 гг., когда большинство средств, имеющихся для деятельности, было переориентировано на покрытие присутствия Бюро и на поддержку стипендий для среднего медицинского образования. В течение 2006 г. эта ситуация в значительной степени оставалась неизменной, и в ходе ревизии был сделан вывод, что имеющиеся ресурсы следует переориентировать на приоритетные области работы. В частности, необходимо изменить ориентацию поддержки ВОЗ на укрепление систем здравоохранения, а также на профилактику болезней и борьбу с ними. Было признано, что переориентация имеет чрезвычайно важное значение, так как своевременные решения, касающиеся приоритетов в распределении ресурсов, необходимо принять до подготовки плана действий на двухгодичный период 2008-2009 годов. Ревизия заключила, что процесс, система и инфраструктура оперативной поддержки являются адекватными для содействия осуществлению программ.

14. **Оценка готовности мер контроля глобальной системы управления в Региональном бюро для стран Западной части Тихого океана**. Основное внимание в этой работе было обращено на оценку с точки зрения контроля готовности административных и финансовых функций в Региональном бюро к осуществлению Глобальной системы управления, основанной на бизнес-модели функционирования системы. Ревизия включила также рассмотрение предложенной модели ролей и функций системы в отношении возможных конфликтов с точки зрения ненадлежащего распределения обязанностей. Основным итогом был документ о рамках контроля,

содержащий подробные цели и индивидуальные виды деятельности, которые если будут осуществлены, учтут отдельные аспекты высокого риска. Проектной группой системы должны быть предприняты действия для интеграции основной деятельности по контролю в деловую модель функционирования системы. Ревизия рекомендовала, чтобы руководство Регионального бюро рассмотрело рамки контроля и оперативные последствия, связанные с распределением ролей и обязанностей, а также их воздействие на местные кадровые потребности и распределение ресурсов.

15. **Региональное бюро для стран Юго-Восточной Азии.** Цель ревизии состояла в том, чтобы оценить, были ли определены риски, связанные с бюджетными и финансовыми областями в Региональном бюро, и были ли они уменьшены посредством структуры контроля. Хотя в ходе ревизии было обнаружено, что общие риски были признаны и уменьшены, были также выявлены недостатки в контроле, которые следует исправить. Ревизия рекомендовала усилить мониторинг деятельности бюджетного и финансового подразделения, усилить соблюдение процедур ВОЗ при заключении соглашений на выполнение работ, усилить использование системы управления деятельностью и улучшить меры контроля в отношении авансов по прямому финансовому сотрудничеству.

16. **Бюро представителя ВОЗ, Асмара**. Ревизия рассмотрела основные меры контроля, которые уменьшают риски, связанные с расходами Бюро представителя. Результаты выявили недостатки во внутреннем контроле и отсутствие транспарентности в процессе местных закупок. Принцип делегирования полномочий часто нарушался, а обязательства и выплаты обрабатывались без надлежащей подтверждающей документации. Ревизия выявила также неправильную административную практику, такую как отнесение расходов на инфраструктуру к проектным средствам. Изучение авансов для прямого финансового сотрудничества выявило отсутствие контроля за требуемой подотчетностью получателей. В целом, результаты ревизии не могут дать гарантии того, что риски уменьшились или что меры контроля являются эффективными; поэтому риск обмана продолжает оставаться высоким.

17. **Эпиднадзор за инфекционными болезнями и ответные меры, Региональное бюро для стран Америки**. Ревизия эффективности деятельности признала, что достигнут прогресс в оказании странам Региона поддержки, направленной на укрепление систем эпиднадзора за инфекционными болезнями и ответных мер, при подготовке национальных планов обеспечения готовности к пандемии гриппа и при создании и поддержке сетей эпиднадзора и лабораторных сетей. Вместе с тем ревизия отметила отсутствие плана укомплектования штатами, нехватку сотрудников, работающих по срочным контрактам, для поддержки основных функций и слабости в управлении и мониторинге проектов. Кроме того, ревизия выявила необходимость расширения планирования мобилизации ресурсов, увеличения сотрудничества в рамках программ борьбы с устойчивостью к противомикробным препаратам и улучшения обмена информацией.

18. **Эпиднадзор за инфекционными болезнями и ответные меры, Региональное бюро для стран Юго-Восточной Азии.** Опыт в отношении тяжелого острого

респираторного синдрома и риски, связанные с птичьим гриппом, подчеркнули необходимость работы по предупреждению об эпидемиях и ответным мерам как в Регионе Юго-Восточной Азии, так и в Регионе Западной части Тихого океана. В ходе ревизии деятельности было обнаружено, что план работы согласован с глобальной и региональной политикой и удовлетворительным образом координируется со штаб-квартирой. Взаимодействие с другими техническими программами в Регионе Юго-Восточной Азии является адекватным. Однако необходимо, чтобы координация с Региональным бюро Западной части Тихого океана использовала синергизм между этими двумя региональными бюро в отношении деятельности и средств. Ревизия рекомендовала, чтобы Целевая группа по птичьему гриппу охватила более широкие межведомственные аспекты поддержки государствам-членам в целях осуществления Международных медико-санитарных правил (2005 г.). Она выявила также управленческую несогласованность в функциональной структуре этой группы и в подразделениях в Нью-Дели и Бангкоке.

19. **Рассмотрение структуры контроля в рамках Национального проекта по эпиднадзору за полиомиелитом, Нью-Дели.** Цель ревизии состояла в оценке того, как внутренние меры контроля в областях финансов, администрации, кадровых ресурсов, материально-технического обеспечения и операционных систем согласованы между собой для поддержки достижения цели по ликвидации полиомиелита в Индии. Для каждой области высокого риска в ходе рассмотрения были составлены индивидуальные планы действия, содержащие оценку приоритетности и сложности применения рекомендованных мер контроля. В ходе этой работы были разработаны также контрольные матрицы, содержащие отдельные аспекты риска, цели деятельности и области контроля и остальные риски, выявленные в ходе рассмотрения. В целом было признано, что меры контроля процессов, примененные, как было сообщено, проектом, были разработаны именно для контроля областей высокого риска. Вместе с тем, в ходе рассмотрения были выявлены недостатки, которые требуют быстрых исправительных мер. Более конкретно, необходимо завершить рамочное соглашение в отношении основных донорских взносов; Проект должен прекратить практику хранения подписанных чеков на предъявителя; следует пересмотреть контрактные соглашения для добровольных работников на местах; и следует укрепить периодический процесс мониторинга бюджета для полевых подразделений.

20. **Бюро представителя ПАОЗ/ВОЗ, Мехико-Сити.** Комплексная ревизия выявила, что работа страновой группы сосредоточена на приоритетах Национального плана Мексики в области здравоохранения и согласована со стратегией сотрудничества со странами, Стратегическим планом ПАОЗ на 2003-2007 гг., а также с десятой и одиннадцатой общими программами работы ВОЗ. Технические возможности страновой группы являются адекватными, за исключением возможностей в области ВИЧ/СПИДа, которые должны быть усилены. Качество поддержки общих служб для технических программ требует улучшения, так же как и рабочие связи с группой. Степень исполнения регулярного бюджета была низкой, и ревизия рекомендовала своевременно перепрограммировать деятельность в отдельных областях работы после обсуждения с национальными партнерами. Различные компоненты в управлении в области информации и знаний хорошо сформулированы и способствуют осуществлению программ. В ходе ревизии были также рассмотрены процессы,

системы и инфраструктура оперативной поддержки и был сделан вывод, что в целом они являются адекватными для поддержки осуществления программ. Ревизия рекомендовала усилить конкретные аспекты, связанные с управлением внебюджетными средствами, руководством кадрами и распределением обязанностей.

21. **Региональное бюро для стран Америки.** Ревизия подтвердила, что Региональное бюро создало рамки контроля, которые уменьшают основные риски в бюджетной и финансовой областях. В ходе рассмотрения было установлено, что меры контроля могут быть улучшены далее с помощью обновленных письменных процедур и улучшенного механизма контроля временного делегирования полномочий. Управление в области прав доступа к системе отчетности требует усиления, так же как безопасность электронного перечисления средств на конкретный счет. Несмотря на прогресс, достигнутый в управлении соглашениями о техническом сотрудничестве, некоторые рекомендации предыдущего отчета о ревизии еще не выполнены.

22. **Расширенная программа по иммунизации, Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана.** В ходе ревизии деятельности был сделан вывод, что Программа разместила сотрудников ВОЗ во всех приоритетных странах и осуществляет региональные инициативы, включая борьбу против гепатита В. Ревизия отметила слабости отдельных аспектов планирования, руководства и осуществления программ, которые могут ограничить успех Программы в условиях уменьшенного финансирования и большей интеграции работы с партнерами. Эти слабости влияют на руководство, стратегическое и оперативное планирование, укомплектование кадрами и распределение работы, мобилизацию ресурсов и коммуникации. Они также создают риск для достижения цели Регионального комитета в отношении борьбы с гепатитом В к 2012 г. и уменьшают поддержку для других приоритетных программных областей, таких как регулярная иммунизация.

23. **Региональное бюро для стран Африки, Браззавиль.** Ревизия включила рассмотрение состояния вопросов, поднятых в предыдущих отчетах внутренней ревизии, а также степени, в которой были уменьшены основные риски в финансовой и административной областях. В ходе работы был выявлен ряд положительных действий, предпринятых Региональным бюро в течение 2007 г., которые привели к усилению мер контроля; однако общие условия контроля в некоторых областях остаются слабыми. Более конкретно, уровни укомплектования штатами продолжают оставаться ниже требуемых, необходимо лучше наделять обязанностями сотрудников; контроль над расходами является слабым; продолжают оставаться недостатки в отношении местных закупок; и необходимо обратить особое внимание на процедуры приема на работу. Результаты ревизий не дают гарантии того, что все основные риски контролируются и учитываются (см. также пункт 47).

**Штаб-квартира**

24. **Контракты сотрудников Инициативы по освобождению от табачной зависимости.** Ревизия особо рассмотрела состояние контрактов сотрудников, работающих для этой Инициативы, с тем чтобы определить, имеет ли каждый работник действующий и соответствующий контракт, и соответствовала ли процедура приема на

работу требованиям ВОЗ. Результаты проверки выявили, что в некоторых случаях правила ВОЗ не были соблюдены, были использованы несоответствующие механизмы заключения контрактов, не применялись процедуры уведомления о вакансиях и некоторые сотрудники на дату проведения ревизии не имели действующего контракта. В отчете рекомендовано, чтобы Инициатива урегулировала все нерешенные контрактные вопросы и обеспечила, чтобы в будущем все контрактные договоренности с сотрудниками в рамках Инициативы соответствовали правилам ВОЗ.

25. **Банковские счета ассоциаций и других подразделений, созданных сотрудниками ВОЗ.** После предполагаемого неправильного снятия денежных средств с банковского счета, связанного с ВОЗ, Бюро провело ревизию, чтобы выявить банковские счета ассоциаций и других подразделений (включая клубы, группы, общества, не признанные официально в качестве "ассоциаций" по смыслу Правил о персонале и Положений о персонале), созданных сотрудниками ВОЗ или бывшими сотрудниками ВОЗ в штаб-квартире. В ходе рассмотрения было признано, что меры контроля этих банковских счетов необходимо улучшить. Выявленные проблемы включили устаревшие списки лиц, имеющих право подписи в банке, единственное разрешение на подпись по некоторым банковским счетам и несколько неактивных банковских счетов, необходимость которых следует рассмотреть вновь. Кроме того, в ходе работы было установлено, что администрации ВОЗ необходимо рассмотреть вопрос о создании механизмов или принципов учреждения и функционирования ассоциаций и других подразделений, связанных ВОЗ, и их банковских счетов.

26. **Роль информационной технологии и телекоммуникаций в проекте глобальной системы управления.** Ревизия, которая была проведена в сотрудничестве с одной из крупных консультативных фирм, рассмотрела риски и возможности их уменьшения в связи с осуществлением отдельных компонентов и служб информационной технологии, требуемых для осуществления проекта, и их последующую передачу Департаменту по информационной технологии и телекоммуникациям. В ходе ревизии было обнаружено, что процедуры между Департаментом и проектом недостаточно согласованы или интегрированы, что привело к слабостям в уменьшении рисков для них обоих в отношении целевой даты для существования и последующего сохранения. Департаменту необходимо официально оформить и осуществить план перехода, с тем чтобы иметь возможность оказывать постоянную поддержку проекту, учитывая необходимость новых навыков и обязанностей. В целом контроль и управление средствами информатики необходимо усилить, с тем чтобы обеспечить соответствующий уровень стандартизации во всей ВОЗ. Это необходимо для уменьшения расходов и сложности функционирования системы. Уровень риска для успешного осуществления этой системы был признан высоким, и ревизия рекомендовала, чтобы Департамент и проект периодически оценивали, насколько реалистичным являются сроки осуществления и соответствующие планы действий в чрезвычайных обстоятельствах.

27. **Отбор и прием на работу сотрудников в штаб-квартире.** Цель ревизии состояла в оценке системы внутреннего контроля в областях высокого риска и в оценке эффективности функций отбора и приема на работу сотрудников. Анализ показал, что период времени для отбора, как представляется, за последние два года уменьшился

незначительно. Тем не менее, период времени для отбора по-прежнему является значительно большим, чем установленный в шесть-девять месяцев, который указан в Программном бюджете на 2006-2007 годы. Ревизия отметила, что основные причины задержек в процессе отбора возникают до выпуска уведомлений о вакансиях, то есть во время создания описаний постов, классификации, составления и перевода уведомлений о вакансиях. Обследование удовлетворенности показало, что качество процесса отбора и приема на работу в штаб-квартире не улучшилось после реорганизации обязанностей в середине 2006 года. В целом ревизия выявила, что процедуры и системы оперативной поддержки, если они соблюдаются, представляются адекватными для контроля выявленных рисков. Однако продолжают оставаться области для улучшения, о многих из которых сообщалось ранее. Если рекомендации предыдущих ревизий будут выполнены, они смогут расширить узкие места и улучшить способность Организации осуществлять контроль над эффективностью процессов и распределять ресурсы.

28. **Комитет ВОЗ по рассмотрению этики научных исследований.** В ходе ревизии было признано, что этот комитет штаб-квартиры, который выполняет основную функцию, как правило, соблюдает международные стандарты. Однако ревизия выявила недостатки во всей Организации в соблюдении своей собственной политики в области рассмотрения этических вопросов всех исследований, поддержку которым оказывает ВОЗ. Ревизия выявила 38 контрактов, подписанных в штаб-квартире, региональных и страновых бюро в течение периода 2005-2007 гг., предоставлявших средства на деятельность, которая должна была подвергнуться внутреннему этическому рассмотрению, но рассмотрена не была. Два региональных бюро не имеют никаких процедур или структур для рассмотрения этики научных исследований, а потенциал трех других региональных бюро в этой области не соответствует международным стандартам. Зафиксированная в письменном виде политика в отношении рассмотрения этики исследований, поддерживаемых страновыми бюро, имелась в наличии только в трех регионах. Ревизия далее выявила недостатки в знании требований в отношении рассмотрения этики исследований в штаб-квартире, региональных и страновых бюро. Отсутствует подробный план работы для приведения всех уровней Организации в соответствие с политикой ВОЗ в области рассмотрения этики исследований. Необходимо предпринять неотложные меры для исправления нынешней ситуации.

29. **Международный механизм закупки лекарственных средств, ЮНИТЭЙД.** Ревизия рассмотрела риски и управление ими в связи с меморандумом о взаимопонимании, согласно которому ВОЗ принимает у себя ЮНИТЭЙД. Ревизия выявила два исключительно вероятных риска, которые могут оказать сильное влияние на ВОЗ. Во-первых, ВОЗ уязвима для публичной критики и критики в средствах массовой информации, если возникнет негативное событие в отношении операций ЮНИТЭЙД, и, следовательно, необходима стратегия уменьшения этого риска. Во-вторых, фидуциарный контроль необходимо усилить, так как в партнерских соглашениях отсутствует согласованность в отношении показателей, что может привести к проблемам в мониторинге осуществления этих соглашений. В отношении ЮНИТЭЙД имеется три исключительно вероятных серьезных риска: ЮНИТЭЙД не достигла своих целей и не выполнила своих задач, хотя и находится в ВОЗ; у нее нет

правовой идентичности; и ее партнерские соглашения не могут быть полностью реализованы для обеспечения осуществления проектов. Ревизия сделала рекомендации об укреплении мер контроля, направленных на уменьшение рисков.

30. **Оценка готовности мер контроля глобальной системы управления для Глобального центра обслуживания.** Несмотря на то, что новая глобальная система управления и Центр обслуживания дают определенные возможности, они также влекут за собой риск для Организации, поскольку многие аспекты внутреннего контроля изменятся. Поэтому ревизия включила документальную оценку до создания Центра обслуживания после экспериментального применения в Региональном бюро для стран Западной части Тихого океана (см. выше, пункт 14). Цель состояла в оценке потенциальных слабостей предложенной системы внутреннего контроля в областях высокого риска для процессов, выполняемых в Центре обслуживания. Эта ревизия включила также рассмотрение роли системы и модели функционирования, с тем чтобы выявить потенциальные конфликты в отношении ненадлежащего разделения обязанностей. Основным итогом был документ о рамках контроля для Центра обслуживания, в котором определены соответствующие цели и виды деятельности для контроля рисков высокого уровня в отношении процессов, осуществляемых в рамках запланированного охвата их работы. Рамки контроля должны быть рассмотрены проектной группой системы для включения контрольных мероприятий в бизнес-модель функционирования системы.

## ОЦЕНКИ

31. **Работа ВОЗ с сотрудничающими центрами.** В ходе общей для всей Организации оценки работы ВОЗ с сотрудничающими центрами были изучены вопросы соответствия, эффективности и действенности программного вклада центров в достижения целей и ожидаемых результатов ВОЗ. Были отмечены некоторые недавние положительные результаты, такие как создание глобального и региональных комитетов по скринингу, но оценка также выявила некоторые ограничения, влияющие на работу с центрами, и предоставила варианты для улучшения сотрудничества.

32. В ходе оценки было обнаружено, что стратегические и политические вопросы получили меньше внимания, чем административные вопросы. Неадекватное стратегическое планирование взаимодействия с центрами влияет на соответствие, эффективность и руководство работой ВОЗ с ними. За исключением активно администрируемых сетей и сосредоточенных двусторонних взаимосвязей, оценка выявила отсутствие общего стратегического видения, политического направления и планирования для руководства техническими программами в их взаимоотношениях с центрами. Она отметила далее, что представителям из центров необходимо больше участвовать в дискуссиях по различным аспектам механизма сотрудничающих центров.

33. Несмотря на значительный потенциал центров для внесения вклада в работу ВОЗ, они часто недостаточно используются и, зачастую, их работа недостаточно согласовывается с работой ВОЗ. Необходимо предпринимать больше усилий по созданию потенциала и предоставлению ресурсов центрам в развивающихся странах и странах со средними доходами, которые потенциально могут играть определенную

роль в поддержке программ ВОЗ, особенно на региональном уровне, и использовать другие языки, помимо английского. Нынешние процедуры приводят к значительному объему административной работы, выполняемой региональными бюро, независимо от того, какое подразделение ВОЗ является инициатором назначения центра, без конкретного бюджета, выделенного для сотрудничества. Наблюдается отсутствие систематического участия страновых бюро ВОЗ в процессе назначения и, за исключением небольшого числа более крупных страновых бюро, отсутствие активного использования работы центров на страновом уровне. Для укрепления сотрудничества необходимо систематически проводить мониторинг и оценку с помощью ежегодных отчетов центров.

34. **Отдельные области Специальной программы по здоровью и окружающей среде, Европейское региональное бюро.** В ходе оценки были изучены отдельные программы и политические процессы, и был сделан вывод, что Специальная программа продемонстрировала лидерство в оказании влияния на политическую повестку дня в отношении политической поддержки по вопросам окружающей среды и здоровья на региональном и страновом уровнях. Европейский процесс в области окружающей среды и здоровья - координационный механизм, инициированный Специальной программой, - играет важную роль в межсекторальной координации. Этот процесс поддерживает транспарентные связи с Региональным комитетом и обеспечивает согласованность вкладов со стороны технических подразделений.

35. В ходе оценки было признано, что нормативная деятельность Программы внесла положительный вклад в репутацию Европейского регионального бюро и оказала удовлетворительную техническую поддержку странам с более высокими доходами. Однако в отношении стран с низкими и ниже среднего доходами Программа смогла улучшить свою поддержку посредством разработки оперативных рамок, основанных на потребностях и возможностях конкретных стран, и имеющихся механизмов для ответных мер. Эти рамки должны учитывать перекрестную координацию между техническими подразделениями и включать прямую поддержку реформы общественного здравоохранения, например посредством направления сотрудников в отдельные страны в целях создания национального потенциала. Такой сдвиг в размещении кадровых ресурсов должен рассматриваться в контексте бюджетных ограничений, так как он окажет воздействие на нормативный межстрановой потенциал Программы. В диалоге со штаб-квартирой необходимо найти решения, чтобы сохранить нынешний технический потенциал, который является ценным для Организации. Однако во время оценки Региональное бюро начало перестройку, которая ограничивает способность Программы принять меры по рекомендациям, сделанным в отчете.

36. **Обеспечение готовности к чрезвычайным ситуациям и ответные меры в странах переходного периода в Африканском регионе.** В ходе оценки было изучено выполнение мандата ВОЗ в трех отобранных странах, страдающих от хронических чрезвычайных ситуаций. Был сделан вывод, что резолюция WHA58.1 о мероприятиях в области здравоохранения, связанных с кризисами и катастрофами, с особым акцентом на землетрясения и цунами 26 декабря 2004 г., обеспечивает четкую стратегию для ВОЗ, которая была далее усилена в резолюции 60/124 Генеральной Ассамблеи

Организации Объединенных Наций об укреплении координации в области чрезвычайной гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций в контексте роли ВОЗ в качестве лидирующего учреждения кластера глобального здравоохранения.

37. Оценка подтвердила, что страновые бюро взяли на себя лидирующую роль. Эффективность деятельности ВОЗ в странах, пострадавших от кризисов, требует участия всех областей опыта ВОЗ и лидерства со стороны представителя ВОЗ. Конкретную роль Программы по чрезвычайным ситуациям и гуманитарным действиям в страновых бюро необходимо уточнить, в частности ее стратегическое сотрудничество по обеспечению готовности к эпидемиям и ответным мерам. Большее участие департаментов по системам здравоохранения необходимо для поддержки значительной роли в восстановлении. Организации необходимо разработать более широкую управленческую перспективу в отношении обеспечения готовности, охватывающую все угрозы для безопасности в отношении здоровья, и увязать это с укреплением систем здравоохранения. Это требует специальных подходов в странах, подверженных кризисам.

38. Были также определены административные и оперативные задачи, включая необходимость обеспечить дальнейшую подготовку по применению новых стандартных оперативных процедур во время чрезвычайных ситуаций. Неадекватная непрерывность работы сотрудников по-прежнему является одним из основных рисков для эффективности работы ВОЗ в чрезвычайных ситуациях. В штаб-квартире необходимо обеспечить активное планирование и руководство в отношении предсказуемых результатов сотрудничества с регионами.

## РАССЛЕДОВАНИЯ

39. **Страновое бюро ВОЗ.** В ходе расследования была изучена предполагаемая личная выгода, извлеченная из двух крупных операций с обменом валюты. В ходе расследования было обнаружено, что обменные курсы, полученные от брокера, не отличались значительно от официальных обменных курсов Организации Объединенных Наций; не было обнаружено никаких доказательств в подтверждение этого голословного утверждения, и дело было закрыто.

40. **Страновое бюро ВОЗ.** В ходе расследования было установлено, что один из сотрудников подготовил чеки и подделал подписи для урегулирования счетов, что привело к предполагаемой потере в сумме по меньшей мере 60 000 долл. США. В ходе расследования было также выявлено, что старшее руководство в страновом бюро знало о финансовых нарушениях три года назад, но не проинформировало ни Региональное бюро, ни штаб-квартиру. Дисциплинарное расследование привело к прекращению контракта этому сотруднику и передаче этого дела местным органам. Это расследование привело также к изменению функций сотрудника старшего уровня.

41. **Страновое бюро ВОЗ.** В ходе расследования было установлено, что один из сотрудников без разрешения организовал хранение за пределами помещений ВОЗ офисного оборудования ВОЗ, которое впоследствии исчезло. Расследование далее

установило, что тот же сотрудник выдал поддельное распоряжение на местную закупку, в результате которого к Организации была предъявлена претензия на сумму приблизительно в 185 000 долл. США. Дисциплинарное расследование привело к увольнению этого сотрудника.

42. **Штаб-квартира.** Расследование выявило, что один из сотрудников потребовал возмещения расходов на образование, превышающих фактически оплаченную сумму. Этот вопрос был передан для установления должностного преступления и принятия мер, соответствующих этому решению.

43. **Региональное бюро ВОЗ**. Расследование выявило, что один из сотрудников, который потребовал возмещения от двух различных университетов, в действительности получил возмещение от одного из них. Этот сотрудник признал, что некоторые представленные документы были поддельными, и впоследствии был уволен.

44. **Штаб-квартира.** Расследование выявило, что один из сотрудников не выполнил процедуры ВОЗ в отношении публикации официального документа, что имело политические последствия для Организации. Этот вопрос был передан для установления должностного преступления и принятия мер, соответствующих этому решению.

45. **Штаб-квартира.** Расследование установило, что утверждение о конфликте интересов в отношении консультанта ВОЗ было необоснованным, и дело было закрыто.

## ПОСЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ

46. Бюро следит за выполнением всех своих рекомендаций, чтобы убедиться в том, что руководство принимает эффективные меры или что старшее руководство берет на себя риск не принимать никаких мер. Бюро сотрудничает с руководством по отслеживанию рекомендаций ревизий[1] и отметило положительные результаты усилий, предпринятых в течение 2007 года. Содержащийся в Приложении список отчетов, составленный на основании плана работы на 2007 г., включает информацию о выполнении. Все рекомендации из плана работы на 2006 г. и ранее, как сообщалось, были выполнены, рассмотрены Бюро на предмет эффективности, и ревизии были закрыты, за исключением упомянутых в следующих пунктах.

47. **Региональное бюро для стран Африки, Браззавиль.** Отчеты о ревизиях, выпущенные в 2003 г.[2] и в 2005 г.[3], а также отчет о консультативной деятельности 2004 г. содержат описание воздействия на Региональное бюро финансовых и административных рисков. Последующий визит в 2006 г.[4] подтвердил, что

[1] См. документ EBPBAC7/6.

[2] Упоминается в документе A57/19, пункт 16.

[3] Упоминается в документе A59/32, пункт 20.

[4] Упоминается в документе A60/34, пункт 23.

рекомендации продолжают оставаться практические невыполненными. В течение 2007 г. было принято новое административное руководство и были приняты различные меры для укрепления мер контроля и выполнения рекомендаций. К ним относятся официальная подготовка административных сотрудников страновых бюро, назначение сотрудника по согласованию для решения вопросов, связанных с ревизией, объединение сотрудников по бюджетным и финансовым вопросам в Браззавиле, прием на работу дополнительного сотрудника по финансовым вопросам, работающего по краткосрочному контракту, и составление отчетов по вопросам управления для страновых бюро. В ходе проведенной в конце 2007 г. ревизионной поездки (см. пункт 23) были отмечены улучшения, но было признано, что полное осуществление потребует устойчивых усилий в течение определенного периода времени. Бюро продолжит поддерживать связь с Региональным бюро для обеспечения укрепления слабых областей.

48. **Расходы на телефонные разговоры в штаб-квартире**[1]. Отчет о ревизии был выпущен в январе 2005 г., и рекомендации были в значительной степени выполнены. Однако, как сообщалось ранее[2], основной вопрос, который по-прежнему не решен, касается необходимости рассмотреть и получить от сотрудников возмещение расходов за частные разговоры с мобильных телефонов. Несмотря на то, что некоторая работа проведена, выполнение не завершено. Последующий контроль продолжится.

49. **Специальная программа научных исследований и подготовки кадров по тропическим болезням ЮНИСЕФ/ПРООН/Всемирного банка/ВОЗ**[3]. В начале 2006 г., приблизительно через год после выпуска отчета ревизии, Бюро получило сообщение, в котором было указано, что Программа выполнила рекомендации[4]. Однако при проверке на месте в конце 2006 г. было обнаружено, что значительное число рекомендаций в действительности не были выполнены. Об этом вновь было сказано Программе, однако никакой дальнейшей существенной информации о выполнении не было получено, несмотря на несколько последующих запросов.

50. **Требования об оплате дорожных расходов в штаб-квартире**. Отчет о ревизии был выпущен в июле 2005 года. Первоначальный ответ, полученный в апреле 2007 г., не содержал информации о рекомендациях, сделанных в целях улучшения контроля и рассмотрения практического применения политики. Никакого дальнейшего ответа не было получено, и последующий контроль продолжится.

51. **Подразделение по обеспечению безопасности персонала в штаб-квартире**. В отчете о ревизии, выпущенном в июне 2005 г., обсуждаются слабости процедур, используемых подразделением по обеспечению безопасности в штаб-квартире, для

[1] Упоминается в документе A59/32, пункт 46.

[2] Упоминается в документе A60/34, пункт 42.

[3] Упоминается в документе A58/25, пункт 28.

[4] Упоминается в документе A59/32, пункт 47.

выявления и уменьшения основных рисков, связанных с безопасностью сотрудников[1]. В сентябре 2006 г. и октябре 2007 г. Бюро получило ответы, в которых говорится, что некоторые вопросы были рассмотрены. Однако ревизия остается открытой, так как некоторые рекомендации, касающиеся таких вопросов, как структура отчетности между регионами и штаб-квартирой, подотчетностью представителей ВОЗ за вопросы безопасности и соответствие минимальным стандартам оперативной безопасности, пока еще не решены. Последующий контроль продолжится.

52. **Глобальная программа борьбы с малярией[2]**. В отчете о ревизии, выпущенном в августе 2006 г., обсуждаются неослабленные риски, которые существуют в административной и финансовой областях соответствующего департамента. Первоначальный ответ не был получен, и последующие запросы остаются без ответа. Нынешнее состояние выполнения неизвестно.

53. **Бюро Представителя ВОЗ, Багдад - Целевой фонд для Ирака[3].** В ходе ревизии были рассмотрены финансовые и административные аспекты операций ВОЗ в Ираке, которые осуществлялись Представителем в сложных, изменяющихся и трудных условиях. Бюро получило первоначальный ответ в декабре 2007 г., то есть приблизительно через год после выпуска отчета о ревизии. Были приняты меры для выполнения некоторых рекомендаций, но в ответе освещены не все рекомендации. Была запрошена дополнительная информация, с тем чтобы обеспечить адекватное внимание ко всем вопросам, и контроль продолжится.

54. **Оповещение об эпидемиях и ответные меры, Региональное бюро для стран Африки, Хараре[4].** В отчете о ревизии, выпущенном в августе 2006 г., указаны некоторые слабости в работе и в руководстве, а также необходимость переориентировать планирование и мобилизацию ресурсов. Бюро получило подробные доклады о ходе работы в январе и октябре 2007 г., а также в январе 2008 г., которые свидетельствуют об удовлетворительном решении многих вопросов. Другие рекомендации были отмечены как ведущаяся работа, и контроль продолжится.

55. **Управление рисками внутри Организации[5].** Бюро отметило продолжающуюся уязвимость Организации из-за недостаточной идентификации и анализа рисков, с которым она сталкивается. Бюро признает трудности, возникшие в результате осуществления глобальной системы управления, а также недавние улучшения в преодолении рисков этого проекта, непосредственное участие в котором принимает

---

[1] Упоминается в документе A59/32, пункт 28.

[2] Упоминается в документе A60/34, пункт 24.

[3] Упоминается в документе A60/34, пункт 16.

[4] Упоминается в документе A60/34, пункт 19.

[5] Упоминается в документе A60/34, пункт 28 и в Приложении.

Генеральный директор. Однако Бюро продолжает считать, что общее отсутствие официального управления рисками является неосторожным. Кластер общего руководства указал, что он включит процесс официального управления рисками в существующие управленческие структуры, но Бюро пока еще не получило плана осуществления.

## ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

56. Ассамблее здравоохранения предлагается принять к сведению настоящий доклад.

ПРИЛОЖЕНИЕ

## ОТЧЕТЫ И СОСТОЯНИЕ РЕВИЗИЙ, ОЦЕНКИ И РАССЛЕДОВАНИЙ, 2007 г.

| Название отчета | Пункт ссылки | Дата отчета | Дата закрытия | Замечания |
|---|---|---|---|---|
| **РЕВИЗИИ** | | | | |
| Контракты Инициативы по освобождению от табачной зависимости | 24 | 23.02.07 | 17.10.07 | Работая с персоналом кадровых служб, Инициатива исправила недостатки в контрактах сотрудников. |
| Страновое бюро ВОЗ, Дар-эс-Салам, Объединенная Республика Танзания | 12 | 11.04.07 | 20.11.07 | Страновое бюро через Региональное бюро дало ответ, в котором указаны слабости, и предоставило приемлемый план выполнения рекомендаций. |
| Страновое бюро ВОЗ, Габороне, Ботсвана | 13 | 23.04.07 | 28.11.07 | Страновое бюро через Региональное бюро дало приемлемый ответ, включая подтверждающую информацию. |
| Оценка готовности мер контроля ГСУ, РБЗТО | 14 | 19.10.07 | | Первоначальный ответ не получен. |
| Банковские счета ассоциаций и других подразделений, созданных сотрудниками ВОЗ в штаб-квартире | 25 | 04.05.07 | | Первоначальный ответ не получен. |
| Региональное бюро для стран Юго-Восточной Азии | 15 | 14.05.07 | 07.12.07 | Региональное бюро первоначально ответило в сентябре 2007 г. в отношении многих рекомендаций. В ответ на запросы ревизора следующая информация о выполнении была направлена в ноябре 2007 года. |
| Страновое бюро ВОЗ, Асмара, Эритрея | 16 | 30.05.07 | 02.11.07 | Страновое бюро через Региональное бюро в сентябре 2007 г. дало ответ с указанием отдельных областей и предоставило приемлемый план выполнения. |
| Группы по эпиднадзору за инфекционными болезнями и ответным мерам Подразделения по инфекционным болезням в РБА/ПАОЗ | 17 | 16.07.07 | | Региональное бюро в ноябре 2007 г. и январе 2008 г. выпустило подробные доклады о ходе работы, в которых удовлетворительно рассмотрены многие вопросы. Другие рекомендации были отмечены как ведущаяся работа, и контроль продолжится. |

| Название отчета | Пункт ссылки | Дата отчета | Дата закрытия | Замечания |
|---|---|---|---|---|
| Роль информационной технологии и телекоммуникаций в глобальной системе управления | 26 | 15.06.07 | | Общее руководство в январе 2008 г. дало первоначальный ответ, в котором согласилось с рекомендациями и указало, что работа ведется. В связи с характером этого проекта необходимо своевременное выполнение и было предложено представить обновленный доклад о ходе работы к апрелю 2008 года. |
| Эпиднадзор за инфекционными болезнями и ответные меры в Региональном бюро ВОЗ для стран Юго-Восточной Азии | 18 | 31.07.07 | | Региональное бюро в октябре 2007 г. дало ответ на рекомендации. Однако в некоторых случаях необходима дополнительная информация для оценки выполнения и контроль продолжится. |
| Отбор и прием на работу сотрудников ВОЗ, штаб-квартира, Женева | 27 | 30.08.07 | | Первоначальный ответ не получен. |
| Национальный проект по эпиднадзору за полиомиелитом, Нью-Дели. | 19 | 25.01.08 | | Первоначальный ответ не получен. |
| Панамериканская организация здравоохранения/Страновое бюро Всемирной организации здравоохранения, Мексика | 20 | 23.11.07 | | Первоначальный ответ не получен. |
| Комитет ВОЗ по рассмотрению этики научных исследований | 28 | 10.01.08 | | Первоначальный ответ не получен. |
| Региональное бюро для стран Америки, Вашингтон, округ Колумбия | 21 | 08.01.08 | | Первоначальный ответ не получен. |
| Оценка риска в связи с меморандумом о взаимопонимании с международным механизмом закупки лекарственных средств - ЮНИТЭЙД | 29 | 10.12.07 | | Первоначальный ответ не получен. |
| Подразделение Расширенной программы иммунизации в Региональном бюро для стран Западной части Тихого океана | 22 | *Проект* | | Первоначальный ответ не получен. |
| Региональное бюро для стран Африки | 23 | 12.02.08 | | Первоначальный ответ не получен. |
| Оценка готовности мер контроля ГСУ для Глобального центра обслуживания, штаб-квартира, Женева | 30 | 15.01.08 | | Первоначальный ответ не получен. |
| **ОЦЕНКИ** | | | | |
| Работа ВОЗ с сотрудничающими центрами | 31 | 28.06.07 | неприменимо | |
| Специальная программа по здоровью и окружающей среде в Европейском региональном бюро | 34 | 14.11.07 | неприменимо | |
| Обеспечение готовности к чрезвычайным ситуациям и ответные меры в странах переходного периода в Африканском регионе | 36 | 07.03.08 | неприменимо | |

| Название отчета | Пункт ссылки | Дата отчета | Дата закрытия | Замечания |
|---|---|---|---|---|
| **РАССЛЕДОВАНИЯ** | | | | |
| Страновое бюро ВОЗ | 39 | 07.06.07 | 07.06.2007 | Закрыто после разбирательства. |
| Страновое бюро ВОЗ | 40 | 13.06.07 | 29.10.07 | Один сотрудник старшего уровня понижен в должности, контракт одного сотрудника прекращен и дело передано местным органам. |
| Страновое бюро ВОЗ | 41 | 15.06.07 | 18.09.07 | Сотрудник уволен. |
| Региональное бюро ВОЗ | 43 | 06.07.07 | 29.10.07 | Сотрудник уволен. |
| В штаб-квартире | 42 | 10.09.07 | | Находится на стадии разбирательства. |
| В штаб-квартире | 44 | 30.10.07 | | Находится на стадии разбирательства. |
| В штаб-квартире | 45 | 03.10.07 | 03.10.07 | Закрыто после разбирательства. |