



## **Реформы управления: рассмотрение хода работы**

### **Доклад Секретариата**

1. В настоящем документе кратко излагается прогресс, достигнутый после представления доклада о девятом совещании<sup>1</sup>. Он сосредоточен, главным образом, на обновлении механизма мониторинга и оценки, на принятой ВОЗ новой системе планирования ресурсов предприятия, на глобальной системе управления и на управлении рисками.

#### **ОБНОВЛЕНИЕ МЕХАНИЗМА МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ**

2. В январе 2008 г. Комитет рассмотрел обзор эффективности механизма мониторинга и оценки<sup>2</sup>. Несмотря на то, что общее направление реформ получило высокую оценку, была подчеркнута необходимость своевременного рассмотрения докладов Ассамблеей здравоохранения. В январе 2009 г. Комитет одобрил предложение изменить сроки и формат докладов о мониторинге и оценке<sup>3</sup>. Доклад за первый год двухгодичного периода (обзор в середине срока) теперь будет представляться Ассамблее здравоохранения в мае месяце второго года, а доклад за весь двухгодичный период (оценка исполнения программного бюджета) - в первый год следующего двухгодичного периода.

3. Секретариат обязался также представлять на рассмотрение Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам предложения о проведении в масштабах всей Организации оценки Среднесрочного стратегического плана на 2008-2013 гг. и мониторинге Одиннадцатой общей программы работы на 2006-2015 годы.

4. Предлагается, чтобы оценка Среднесрочного стратегического плана проводилась с помощью трех последовательных оценок исполнения программных бюджетов. Предыдущие оценки были сосредоточены, главным образом, на достижении целевых заданий по показателям, связанным с общими для всей Организации результатами, которые представляют интерес для Секретариата с точки зрения управления. Предлагается также в качестве части оценки за финансовый период 2010-2011 гг. собрать данные и по

<sup>1</sup> Документ ЕВРВАС9/2.

<sup>2</sup> Документ ЕВРВАС7/4.

<sup>3</sup> Документ ЕВ124/3.

показателям достижения стратегических целей, чтобы установить степень прогресса в выполнении общих задач стратегических целей.

5. Главным аспектом этого рассмотрения будет степень, в которой данные о показателях стратегических целей могут быть собраны с помощью существующих показателей здравоохранения, так как они уже подвергаются мониторингу. Поскольку стратегические цели, по определению, отражают достижения государств-членов, предлагается, чтобы государства-члены приняли участие в процессе анализа прогресса и достижений. Важно, чтобы такая оценка показателей высокого уровня (стратегической цели) не дублировала другие обзоры, проведение которых было поручено Ассамблеей здравоохранения в конкретных резолюциях, или которые являются частью глобальных мероприятий, таких как мониторинг Целей тысячелетия в области развития. В конце шестилетнего периода, охваченного Среднесрочным стратегическим планом, предлагается оценить степень, в которой достигнуты стратегические цели.

6. В отношении оценки прогресса в осуществлении Одиннадцатой общей программы работы на 2006-2015 гг. предлагается рассмотреть качество и сбалансированность работы Организации посредством мониторинга основных функций ВОЗ и использовать полученные результаты для организационного руководства на высоком уровне. Деятельность Организации будет разбита на категории и проанализирована по шести основным функциям<sup>1</sup>. Резюме распределения работы по основным функциям будет представлено в качестве части оценки исполнения программного бюджета. За точку отсчета в этом анализе будут приняты результаты, описанные в планах работы. Отдельные технические области и одно региональное бюро начали такой процесс, и полный комплект данных по всей Организации, как ожидается, будет в наличии в качестве части оценки за 2010-2011 годы.

### **Обновление Глобальной системы управления**

7. За три месяца после того, как Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам на своем девятом совещании принял к сведению доклад на эту тему<sup>2</sup>, достигнут прогресс в стабилизации Системы. Тем не менее, серьезные проблемы остаются. Продолжают выявляться ошибки программирования, и они решаются структурированным образом. Исправления и улучшения вносятся в соответствии с четкой процедурой приоритизации. Случайно возникающие ошибки исправляются в каждом случае отдельно. Цель состоит в том, чтобы иметь стабильную систему к третьему кварталу этого года. Запланирована дополнительная учебная подготовка, чтобы улучшить способность сотрудников выполнять свои новые роли и обязанности в рамках стабилизированной системы.

---

<sup>1</sup> Вкратце, этими функциями являются: обеспечение лидерства в вопросах, важных для охраны здоровья; составление повесток дня научных исследований; установление норм и стандартов; формулирование вариантов политики; оказание технической поддержки; и мониторинг ситуации в области здравоохранения.

<sup>2</sup> Документ EB124/3.

8. Разработаны четкие критерии для руководства дальнейшим региональным внедрением Системы. Они включают отсутствие крупных системных ошибок, обработка Глобальным центром обслуживания операций в соответствии с соглашениями об уровне обслуживания и соблюдение стандартов в отношении времени реагирования в ответ на заявки об обслуживании, поданные пользователями. Кроме того, для регионов составлен комплект критериев для осуществления Глобальной системы управления, особенно в отношении готовности данных и подготовки персонала. В настоящее время планируется внедрить эту Систему 1 января 2010 г. в Регионе Восточного Средиземноморья, в Европейском регионе и Регионе Юго-Восточной Азии, а в Африканском регионе - в конце этого года. В настоящее время изучается возможность внедрения некоторых функций (например, оплаты временных сотрудников) до полного применения Системы в этих регионах. Ожидается, что оперативное планирование на 2010-2011 гг. будет осуществлено с помощью этой Системы.

#### **Управление рисками**

9. На девятом совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам был поднят вопрос об управлении рисками в кластере Общего управления. Секретариат недавно поручил внешнему консультанту провести исследование управления рисками, охватив вопросы таксономии и механизмов управления рисками, которые включают необходимые структуры, процессы и ресурсы, а также стратегии уменьшения рисков. В этом исследовании принимают участие все старшие руководители кластера. Результаты будут вскоре в наличии и будут использованы при разработке надлежащих процедур для управления рисками.

#### **ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**

10. Комитету предлагается принять настоящий доклад к сведению.

= = =