



Одиннадцатая общая программа работы: процесс мониторинга

Процедуры проведения оценки и обзора

Доклад Секретариата

ВВЕДЕНИЕ

1. На своем пятом совещании Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам принял к сведению подготовленное Секретариатом краткое описание планов, принципов и общего механизма мониторинга Одиннадцатой общей программы работы¹. В связи с существованием различных процессов мониторинга и оценки, Комитет поручил представить на седьмом совещании в январе 2008 г. общее описание всех процедур Секретариата в области оценки и обзора². Настоящий доклад подготовлен во исполнение указанного поручения.

2. Мониторинг и оценка результатов деятельности являются неотъемлемой частью общей системы управления ВОЗ, ориентированной на достижение результатов, и признаются в качестве центрального элемента надлежащего управления программами. Эта деятельность позволяет предупредить менеджеров о реальных и потенциальных препятствиях на пути к достижению результатов и способствует включению усвоенных уроков в повседневное управление. Результаты оценки также способствуют подтверждению или пересмотру технических и управленческих мер политики и стратегий. Она также обеспечивает благоприятные условия для долгосрочного приобретения знаний и институционального обучения и облегчает представление докладов для государств-членов и других заинтересованных сторон.

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3. В основе мониторинга и оценки результатов деятельности в ВОЗ лежат связующие центральные элементы общего механизма управления, ориентированного на достижение результатов: оперативные планы, двухгодичный программный бюджет, Среднесрочный

¹ См. документ ЕВРВАС5/6.

² Документ EB119/2006-EB120/2007/REC/2, протокол второго заседания Сто двадцатой сессии, раздел 2.

стратегический план на 2008-2013 гг. и Одиннадцатая общая программа работы на 2006-2015 годы.

Оперативные планы

4. Непрерывный мониторинг осуществления программ и использования финансовых средств обеспечивается на основе оперативных планов (рабочих планов) всеми отвечающими за них лицами в форме периодических обзоров с участием руководства по крайней мере каждые шесть месяцев. Подобная последующая деятельность позволяет оценить, осуществляется ли деятельность в соответствии с планами, и позволяет судить о вероятности достижения ожидаемых результатов. Помимо обязательного проведения обзора хода осуществления плана работы, при неудовлетворительном прогрессе сотрудники анализируют узкие места и делают соответствующие выводы. Технический и финансовый мониторинг будет подкрепляться в полной мере глобальной системой управления, которая обеспечит беспрецедентный уровень прозрачности и обмена данными в масштабах всей Организации.

Двухгодичный программный бюджет

5. В течение каждого двухгодичного периода проводятся две официальные оценки осуществления программного бюджета в масштабах Организации: среднесрочный обзор и - в конце двухгодичного периода - оценка результатов осуществления программного бюджета.

Среднесрочный обзор

6. В ходе среднесрочного обзора в масштабах Организации оценивается прогресс в направлении достижения соответствующих ожидаемых результатов на страновом и региональном уровнях и в штаб-квартире, а также результаты в масштабах всей Организации, намеченные в программном бюджете. Эта самооценка показывает, идет ли работа по достижению результатов должным образом, или же существует опасность или серьезная опасность того, что они не будут достигнуты. В прилагаемой краткой информации указаны основные препятствия и риски и необходимые коррективные меры для улучшения хода работы. Предоставляется также финансовая информация по бюджетам, имеющимся средствам и расходам на конец первого года двухгодичного периода. Этот среднесрочный обзор дополняет неревизованный финансовый отчет.

7. В мае второго года двухгодичного периода Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам и Ассамблее здравоохранения предоставляется резюме. Полный доклад выпускается на всех официальных языках в период проведения сессий региональных комитетов. Относящиеся к делу вопросы, поднятые тем или иным региональным комитетом, могут пройти дополнительное обсуждение на сессии Исполнительного комитета в январе следующего года. Исходя из результатов среднесрочного обзора, некоторые программы могут быть расширены, а стратегии изменены; возможны также существенные сдвиги в финансировании с целью поддержания программ, осуществление которых проходит неудовлетворительно.

Оценка исполнения программного бюджета

8. В ходе этой самооценки, проводимой в масштабах всей Организации, устанавливается, были ли достигнуты в конце двухгодичного периода ожидаемые результаты. В докладе, который готовится на ее основе, обобщаются результаты, достигнутые на всех уровнях, и проводится их оценка исходя из показателей и целевых ориентиров, установленных для всей Организации в программном бюджете. В нем также содержится обзор основных достижений за двухгодичный период, указываются факторы, имевшие решающее значение для достижения успеха, и препятствия, отмечаются основные вынесенные уроки и то, как они будут использованы в последующие двухгодичные периоды на каждом уровне Организации, и анализируется финансовое исполнение. Выводы из оценки исполнения данного бюджета не только дают менеджерам информацию, необходимую для оценок, но и учитываются при подготовке будущих программных бюджетов. Этот доклад дополняет ревизованный финансовый отчет, который представляется руководящим органам.

9. В мае первого года следующего двухгодичного периода резюме доклада об оценке результатов деятельности представляется Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам и Ассамблее здравоохранения; полный доклад на всех официальных языках рассматривается региональными комитетами. Замечания региональных комитетов и вопросы, не охваченные в резюме, и, таким образом, не рассмотренные Комитетом в мае, обсуждаются Исполнительным комитетом в январе следующего года.

Среднесрочный стратегический план на 2008-2013 гг.

10. Мониторинг среднесрочного стратегического плана осуществляется путем оценки исполнения программного бюджета. Каждые два года Ассамблея здравоохранения будет проводить обзор этого плана в увязке с предлагаемым программным бюджетом с целью исправления плана, включая его показатели и целевые задания, при наличии такой необходимости¹. В ходе этого обзора внимание будет сосредоточено на показателях, установленных в рамках стратегических целей, с тем чтобы обеспечить их конкретность, возможность измерения, достижимость, актуальность, на ограниченных во времени, соответствующих целевых заданиях и на стратегических подходах. Изменения будут минимальными, а пересмотр будет производиться лишь по мере необходимости.

11. В конце шестилетнего периода действия плана будет проведена оценка степени достижения 13 стратегических целей в ходе процесса, охватывающего всю Организацию, планирование которого только начинается. Будут собраны данные по показателям стратегических целей с целью установления масштабов прогресса в направлении выполнения целевых заданий. Будут проанализированы результаты деятельности и обобщены основные достижения в выполнении стратегических задач, факторы,

¹ Резолюция WHA60.11.

способствовавшие (или препятствовавшие) успеху, и будут обобщены усвоенные уроки для использования в ходе составления последующих стратегических планов.

Одиннадцатая общая программа работы на 2006-2015 гг.

12. Секретариат проводит мониторинг прогресса в осуществлении программы работы, уделяя особое внимание глобальной повестке дня в области здравоохранения (как она сформулирована в Программе работы) с целью оценить адекватность международных ответных мер, а также основным функциям ВОЗ с целью проанализировать качество и сбалансированность работы Организации¹.

ОЦЕНКА

13. Организация также использует внутренних и внешних специалистов по оценке, которые критически оценивают результаты под тематическим, программным или страновым углом зрения.

14. В ходе **тематических оценок** внимание сосредоточено на отдельных темах, например на проблеме, представляющей интерес для какого-либо руководящего органа или на приоритетном для него вопросе, каком-либо новом методе работы, изменении роли Организации, какой-либо ключевой функции или межсекторальной теме. Они позволяют лучше вникнуть в вопросы долгосрочной эффективности, актуальности, устойчивости и более широкой применимости. Сфера их охвата может варьироваться от всей Организации до отдельно взятой страны. По их базовой цели, принципам и глубине анализа эти оценки сходны с оценками программ.

15. В ходе **оценок программ** анализируется вклад Секретариата в достижение стратегических целей. При этом подробно анализируются методы достижения результатов и рассматривается их актуальность, эффективность, действенность и устойчивость. Сфера охвата при оценках программ может ограничиваться какой-либо конкретной страновой программой, региональным бюро или межстрановой программой или же всей Организацией.

16. В ходе **страновых оценок** оцениваются результаты деятельности ВОЗ на страновом уровне исходя из результатов, намеченных в планах и стратегиях ВОЗ. При этом анализируется работа всей Организации в соответствующей стране и совместно с этой страной в виде всесторонних страновых проверок результатов деятельности.

17. Главная ответственность за применение общего механизма проведения оценок в Организации возложена на Управление служб внутреннего надзора. Подотчетная непосредственно Генеральному директору, эта Служба наделена неограниченным доступом ко всем документам и сотрудникам и может анализировать все системы, процессы, операции и деятельность внутри Организации.

¹ См. документ ЕВРВАС5/6.

18. В ходе этих оценок Управление стремится проанализировать результаты и определить усвоенные уроки. В консультации с соответствующими заинтересованными сторонами оно составляет перечень тем, подлежащих оценке на протяжении года, используя конкретные количественные и качественные критерии, например актуальность, эффективность, действенность и устойчивость. Для проведения своих оценок оно использует внутренних и внешних специалистов по оценке. За каждую оценку отвечает определенное лицо, например ответственное должностное лицо кластера, программы, бюро или проекта, в чьи обязанности входит принятие мер по сделанным заключениям. Управление осуществляет мониторинг, чтобы обеспечить систематическое принятие последующих мер по результатам оценок, и выпускает периодический доклад. Текущая или недавно завершенная деятельность включает тематическую оценку работы ВОЗ с сотрудничающими центрами (2007 г.), программную оценку отдельных аспектов в деятельности Департамента охраны окружающей человека среды (2007 г.) и в страновую оценку в Албании (2006 г.).

19. В дополнение к этой деятельности технические программы ВОЗ проводят многочисленные специальные оценки по собственной инициативе или по просьбе основных доноров.

ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

20. Комитету предлагается принять этот доклад к сведению.

= = =