



---

## **Реформы управления: обзор хода работы**

### **Доклад Секретариата**

1. В настоящем документе кратко представлен ход работы после выпуска доклада для восьмого совещания Комитета<sup>1</sup>. Он сосредоточен на новой системе планирования ресурсов предприятия, известной как Глобальная система управления, и на новом Глобальном центре обслуживания, недавно открытом в Малайзии. Кроме того, в него включена обновленная информация о состоянии решения вопросов, связанных с охраной и безопасностью, и о серьезных задачах, стоящих перед ВОЗ.

### **ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ И ГЛОБАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ**

2. Глобальная система управления предназначена обеспечить следующее для повышения общей эффективности Организации:

- принятие комплекта стандартных подходов и процессов для ведения дел, применимых во всей Организации
- объединение ранее отдельных административных и управленческих / плановых прикладных программ в одну систему
- автоматизацию многих процессов
- улучшенные определения ролей и обязанностей, а также соответствующих полномочий
- децентрализацию многих управленческих и административных функций
- переход в рамках системы внутреннего контроля от контроля посредством предварительного утверждения к мониторингу и обзору полученных результатов

---

<sup>1</sup> Документ ЕВРВАС8/2.

- более строгую бюджетную дисциплину
- большую прозрачность во всей Организации
- использование электронного документооборота и электронных подписей в случае целесообразности
- повышенный акцент на самообслуживании сотрудников, то есть сотрудники могут рассматривать и обновлять свои личные данные и иметь доступ к информации о причитающихся выплатах и льготах и деталях назначения на должность.

3. Глобальная система управления начала функционировать 1 июля 2008 г. в штаб-квартире, Региональном бюро для Западной части Тихого океана и в страновых бюро в этом регионе.

4. Первые месяцы оказались очень трудными. Проблемные вопросы включили ликвидацию задержек в операциях, в том числе тех, которые образовались в "период замораживания" до ввода в действие системы. Кроме того, несмотря на значительные усилия по проверке первоначальных данных для ввода в систему, по-прежнему существовала необходимость в продолжении работы над исправлением некоторых из этих данных. После начала работы системы были выявлены многочисленные ошибки, связанные с обработкой операций. Одним из примеров воздействия таких проблем были задержки в выплатах подрядчикам и в некоторых случаях сотрудникам, работающим по временным контрактам, или же другим сотрудникам, расчетный статус которых изменился. Во время составления настоящего доклада продолжали оставаться нерешенные проблемы и для их решения предпринимаются серьезные усилия. Дальнейшая обновленная информация будет представлена Комитету устно.

5. Одновременно с осуществлением Глобальной системы управления в Малайзии начал функционировать Глобальный центр обслуживания. Этот центр отвечает за обработку административных операций в областях кадровых ресурсов, оплаты труда, снабжения, а также по счетам, подлежащим оплате для бюро, которые начали применять эту систему. Некоторые из этих услуг уже предоставляются Глобальным центром обслуживания всем бюро ВОЗ в мире.

6. До ввода в действие Глобальной системы управления для сотрудников Глобального центра обслуживания была организована интенсивная подготовка, и сотрудники центра приняли также участие в испытаниях Глобальной системы управления. Это представляло собой пошаговый график обучения и, помимо этого, после того как центр начал функционировать, задержки, связанные с прежней системой и проблемами новой системы (требующие временных решений), замедлили обработку новых операций. В момент составления доклада некоторые задержки в обработке операций все еще продолжали оставаться.

7. Учитывая трудности этой начальной стадии ввода в эксплуатацию Глобальной системы управления и Глобального центра обслуживания, возникла необходимость в пересмотре графика для начала применения Глобальной системы управления в каждом из пяти оставшихся регионов. Ни один дополнительный регион не начнет применять Глобальную систему управления в течение 2008 г., и график на 2009 г. будет пересматриваться. Основными критериями включения дополнительных регионов в систему будут следующие: (i) отсутствие крупных нерешенных проблем в Глобальной системе управления; (ii) соблюдение Глобальным центром обслуживания операций по обработке, как это отражено в соглашениях об уровне обслуживания, и достижение стандартных сроков реагирования на запросы об услугах со стороны пользователей; (iii) готовность самого региона, включая готовность данных, изменение правил делопроизводства и подготовку персонала.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ**

8. Сотрудники и объекты системы Организации Объединенных Наций продолжают оставаться потенциальными мишенями для террористических атак. Поэтому необходимо постоянно обращать внимание на обеспечение охраны и безопасности всех сотрудников ВОЗ. Способность ВОЗ осуществлять программы здравоохранения во всем мире зависит от поддержки и услуг, которые она оказывает при обеспечении охраны и безопасности условий работы во всех местах ее географического расположения.

9. В прошлом ВОЗ осуществляла свои функции из столиц и имела лишь незначительное оперативное присутствие на местах. Хотя по масштабам деятельности ВОЗ и нельзя сравнивать с другими оперативными учреждениями, такими как ВПП или УВКБ, ее операции сейчас распространились на чрезвычайно небезопасные места, особенно в связи с работой бригад по ликвидации полиомиелита, медико-санитарными действиям в условиях кризиса, предупреждению вспышек и ответным мерам.

10. Только в 2007 г. зарегистрировано 120 инцидентов, связанных с безопасностью сотрудников Организации Объединенных Наций. Большинство из них произошли в Африканском регионе и Регионе Восточного Средиземноморья. В отношении ВОЗ тенденция в 2008 г. является не менее тревожной: до настоящего времени зарегистрировано два случая смерти и два случая серьезных ранений.

11. Кроме того, в 2004 г. для всех учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций были приняты Минимальные оперативные стандарты безопасности Организации Объединенных Наций. К сожалению, следует отметить, что ВОЗ является одним из учреждений системы Организации Объединенных Наций, менее всего соблюдающих эти Стандарты, - согласно оценкам, всего лишь на 60%, главным образом из-за отсутствия адекватного финансирования.

12. Как было отмечено на восьмом совещании Комитета в мае, перед ВОЗ стоит серьезная задача по финансированию деятельности, связанной с обеспечением охраны и

безопасности. В целом необходимы серьезные инвестиции в обеспечение безопасности и капитальные затраты. Десятилетний Генеральный план капитальных затрат (включающий работу по реализации Минимальных оперативных стандартов безопасности), который был представлен Ассамблее здравоохранения в 2007 г., по-прежнему не имеет достаточного финансирования, что влияет на способность Организации выполнить этот план. Однако обеспечение адекватного финансирования для ремонта и эксплуатации, а также для принятия мер по охране и безопасности имеет важное значение, чтобы уменьшить риски и обеспечить охрану и безопасность сотрудников. Этому вопросу по-прежнему будет уделяться большое внимание, учитывая явления, происходящие в системе Организации Объединенных Наций в области охраны и безопасности сотрудников этой системы.

**ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**

13. Комитету предлагается принять к сведению настоящий доклад.

= = =