



Оценка

Обновленный доклад и предлагаемый план работы на 2014–2015 гг.

1. На своей Сто тридцать первой сессии Исполнительный комитет утвердил политику ВОЗ в области оценки¹. В соответствии с этой политикой Бюро служб внутреннего контроля ежегодно отчитывается перед Исполнительным комитетом через Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам о ходе осуществления деятельности в области оценки. В настоящем документе приводится информация о прогрессе, достигнутом Секретариатом в реализации утвержденной политики в области оценки, и содержится предварительный проект предлагаемого плана работы на 2014–2015 годы.

ПРОГРЕСС И СТИМУЛЫ

2. В целях содействия формированию культуры оценки и ее активному применению в рамках Организации в апреле 2013 г. ВОЗ учредила Глобальную сеть по оценке. В Сеть вошли представители трех уровней Организации, а также смежных глобальных функций². В соответствии со своим кругом ведения Сеть, действуя через целевые группы, работает над удовлетворением выявленных потребностей.

3. В соответствии с согласованным планом работы на 2013 г. Сеть: (a) разработала критерии включения пунктов в двухгодичный план работы по оценке в рамках всей Организации; (b) создала систему обеспечения качества результатов оценки; (c) разработала всеобъемлющий механизм отчетности по оценке; (d) распространила и учла выводы оценки и извлеченные уроки; (e) разработала комплексный реестр оценок; (f) укрепила потенциал для оценки в масштабах ВОЗ; (g) выработала для деятельности по оценке стратегию коммуникации; и (h) провела рамочный анализ вопросов, связанных с оценкой в ВОЗ. Кроме того, Сеть завершила работу над практическим пособием ВОЗ по оценке, в котором разъяснены роли и обязанности в

¹ Решение ЕВ131(1).

² Сеть насчитывает 26 членов: один представитель странового бюро на регион (шесть); один представитель регионального бюро на регион (шесть); один представитель на кластер (шесть) и один представитель Канцелярии Генерального директора в штаб-квартире; по одному представителю от каждого из подразделений, занимающихся следующими сквозными вопросами, связанными с политикой в области оценки (семь): сотрудничество со странами; гендерные вопросы, вопросы равенства и прав человека; службы внутреннего контроля; управление знаниями и обмен ими; планирование, координация ресурсов и мониторинг эффективности деятельности; коммуникации; информационные технологии и телекоммуникации.

области оценки и задокументированы основные процедуры, средства и методы, с тем чтобы оказать персоналу помощь при проведении оценки в соответствии с политикой.

4. Наконец, Сеть продолжает разрабатывать руководящие указания по практическим аспектам оценки (таким, как контроль расходов на оценку, выделение достаточных ресурсов для осуществления политики в области оценки, выработка критериев оценки результативности в контексте ВОЗ) и составлять базу данных экспертов по оценке. Подробная информация относительно прогресса в достижении «конечных результатов» Сети и планов на 2014 г. содержится в Приложении 1.

5. Девятого и 10 декабря 2013 г. Сеть планирует провести координационное совещание для: (а) рассмотрения эффективности существующих механизмов, призванных внедрять в ВОЗ культуру оценки; (b) подведения итогов проделанной работы за 2013 г.; и (с) с учетом различных внешних оценок и мнений заинтересованных сторон, выработки плана работы на 2014 г. и определения объема ресурсов, необходимого для дальнейшего развития функции, практики и внедрения оценки в масштабах Организации.

ПЛАН РАБОТЫ ВОЗ ПО ОЦЕНКЕ НА ДВУХГОДИЧНЫЙ ПЕРИОД 2014-2015 гг.

6. Политика в области оценки предусматривает систематический подход к составлению плана работы по оценке на двухгодичный период в масштабе всей Организации в рамках цикла планирования и составления бюджета Организации. В частности, политика определяет роль и обязанности Исполнительного комитета, такие как: обеспечение надзора за проведением оценок внутри Организации и – в том, что касается самого плана работы – предоставление материалов по вопросам, представляющим конкретный интерес для государств-членов; и утверждение плана работы ВОЗ по оценке на двухгодичный период. План работы по оценке препровождается Исполкому Комитетом по программным, бюджетным и административным вопросам.

7. При подготовке плана работы по оценке учитывались следующие факторы: (а) рассмотрение отобранных критериев (см. Приложение 2) в свете запланированных результатов, указанных в Программном бюджете на 2014–2015 гг.; (b) планирование проведения оценок, в отношении которых ВОЗ приняла официальные обязательства (имеются в виду оценки, проводимые директивными органами, партнерствами и механизмами сотрудничества); и (с) результаты процесса консультаций в рамках Сети и со старшим руководством ВОЗ по вопросу о приоритетах оценки.

8. Процесс консультаций для подготовки плана работы по оценке проходил в три этапа:

(а) Последующая деятельность по итогам оценок на региональном и страновом уровнях с участием старшего руководства на этих уровнях. В результате был составлен перечень программных оценок, проведение которых ВОЗ либо поддержит (техническими или финансовыми ресурсами), либо закажет.

На глобальном уровне на основе аналогичного систематического подхода были запланированы оценки на 2014–2015 годы. Большинство этих оценок связаны с существующими обязательствами в рамках механизмов сотрудничества или с проведением итоговой оценки программ.

(b) Обсуждение с руководителями, ответственными за результаты на уровне категорий и подкатегорий, вопросов, касающихся желательности и целесообразности проведения оценок в 2014–2015 годах.

(c) Консультации со старшим руководством в штаб-квартире ВОЗ и в регионах в целях приоритизации и консолидации предлагаемых оценок и обеспечения надлежащего учета сквозных вопросов.

9. На основе процессов приоритизации и консультаций был подготовлен предлагаемый план работы по оценке на 2014–2015 гг. (Приложение 3). В него вошли приоритетные оценки, которые получают поддержку ВОЗ на организационном уровне: ВОЗ либо закажет работы по оценке, будет управлять такими работами или проводить их, либо будет обеспечивать контроль качества и оказывать техническую помощь подразделениям, ответственным за проведение этих оценок.

10. Основопологающие принципы, критерии и инструменты для подготовки плана работы по оценке входят в круг ведения целевой группы в рамках Глобальной сети по оценке, которая сочла актуальной модель, направляющую процесс приоритизации. Однако усилия по обобщению и проверке подборок данных, на основе которых составлялся план работы, займут некоторое время, поскольку значительная часть данных на том уровне дезагрегации, который требуется для модели, будет появляться постепенно, по мере продвижения вперед деятельности по оперативному планированию. Таким образом, со временем модель будет становиться все более полезной, будет совершенствоваться и дорабатываться по мере необходимости. Окончательный план работы будет представлен Исполнительному комитету в мае 2014 года.

Опрос для изучения восприятия потенциала в области оценки и определения потребностей

11. Для уточнения отправной точки для своей работы в июле 2013 г. Сеть провела глобальный опрос персонала, призванный оценить, насколько эффективными оказались усилия Организации по институционализации политики в области оценки, и выявить потребности в укреплении соответствующего потенциала в масштабе ВОЗ. Несмотря на объективные ограничения (опрос основан на самооценке, доля опрошенных – 8,2%, получено 577 ответов), в результате проведения опроса удалось определить три основных направления, на которые требуется более эффективная коммуникация по вопросам оценки в ВОЗ. Последующая работа Сети будет преследовать следующие задачи:

(a) результативное преобразование политики в области оценки в общеорганизационную культуру оценки, при которой старшее руководство будет

привержено проведению оценок и переменам. В рамках достижения этой задачи необходимо также обеспечить, чтобы руководители программ четко понимали полезность различных типов оценки в ВОЗ и систематически проводили их;

(b) эффективное выявление и интеграция ведущихся на программном и страновом уровне работ по оценке, которые не учитываются должным образом на общеорганизационном уровне; и

(c) создание надлежащей учебной программы для удовлетворения высокой заинтересованности сотрудников (92% респондентов) в получении дополнительных технических знаний в области, которая считается стратегической в контексте реформы ВОЗ.

Разработка платформы реестра и контроль качества продуктов оценки

12. Анализ существующего реестра оценок, проведенный в 2013 г., выявил существенные недостатки с точки зрения полноты данных и соответствия пересмотренным критериям качества. В частности, из 226 продуктов, заявленных техническими подразделениями в качестве оценок, лишь по 31% был составлен официальный отчет и лишь 24% доступны в электронном формате. Из 54 электронных отчетов 28 (52%) соответствовали рабочему определению оценки, а остальные были отнесены к программным обзорам (28%), техническим консультациям/специальным отчетам (9%), оценкам эффективности деятельности (5%), оперативным/оценочным исследованиям (4%) и глобальным обзорам (2%). По новому стандартному контрольному списку для определения качества 78% отчетов получили оценку «хорошо». В то же время в 88% отчетов отсутствовали данные о том, каким образом оценка затронула гендерную проблематику и вопросы равноправия, равенства и прав человека.

13. Результаты применения контрольных списков позволили подтвердить их эффективность для контроля качества продуктов оценки, завершить работу над практическим пособием ВОЗ по оценке и испытать на практике подход к обеспечению качества, связанный с новой глобальной платформой реестра оценок.

14. Новая платформа поддерживает контроль качества оценок на этапах планирования, реализации и предоставления отчетности по программам. Она позволяет увязать оценки с планом работы по оценке на двухгодичный период и с Двенадцатой общей программой работы на 2014-2019 гг., а также позволяет получить сведения о всех оценках ВОЗ. Благодаря этому следует ожидать усовершенствований, которые необходимы для того, чтобы подготовить отчеты об оценке к публикации на веб-сайте ВОЗ.

СЛОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ

15. Внедрение в ВОЗ культуры оценки потребует решения ряда проблем. Что касается спроса, то оценки в основном проводятся в рамках программ, которые имеют давние традиции оценки, зачастую финансируются из внешних источников и в которых проведение оценки является официальным требованием, закрепленным в соглашении о

сотрудничестве. Среди проблем, затрудняющих работу Сети, многие отмечают нехватку ресурсов, выделяемых на цели оценки на общеорганизационном уровне. Сложившаяся в большинстве регионов схожая ситуация с выделением на цели оценки финансовых и людских ресурсов угрожает импульсу, возникшему в результате принятия политики в области оценки.

16. Многие проводимые на страновом уровне оценки сосредоточены на национальных программах и далеко не всегда рассматривают эффективность деятельности ВОЗ в отношении этих программ. Тем не менее, эти оценки дают представление о роли, которую ВОЗ играет в укреплении национального потенциала в области оценки.

17. По мере внедрения политики в области оценки обостряется необходимость дополнительно уточнить организацию, роли и обязанности при проведении оценок на страновом, региональном и глобальном уровнях, а также механизмы финансирования в ВОЗ. До 2013 г. эти вопросы решались бессистемно. Необходимо разработать инструкции для оперативного планирования «снизу вверх» на двухгодичный период 2016–2017 гг., чтобы обеспечить проведение оценки в ходе реализации плана работы на этих трех уровнях. Кроме того, необходимо будет адаптировать оперативные системы, такие как Глобальная система управления, чтобы иметь возможность систематически, а не в рамках параллельных механизмов, собирать информацию, относящуюся к оценке (в частности, данные о запланированных и использованных ресурсах).

18. Сохраняется потребность в распространении культуры оценки среди сотрудников и руководства Организации. Понимая, насколько важно набрать критическую массу персонала, поддерживающего оценку, Сеть ведет работу над соответствующей стратегией коммуникации. Учитывая существующие инициативы и планы на 2014 г. и при условии выделения достаточных ресурсов Сети и ее целевым группам, а также на финансирование реализации двухгодичного плана работы по оценке в масштабе ВОЗ, есть основания ожидать, что в 2014 г. ситуация продолжит улучшаться.

ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

19. Исполкому предлагается принять доклад к сведению и представить замечания к предлагаемому плану работы ВОЗ по оценке на двухгодичный период 2014-2015 годов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Глобальная сеть по оценке: конечные результаты, прогресс и планы на 2014 г.

Конечный результат	Достигнутый прогресс	Планы на 2014 г.	Комментарии
Двухгодичный план работы по оценке в масштабе ВОЗ	Определены общие рамки, разрабатывается модель приоритизации	Совершенствование модели приоритизации, проведение консультаций для пересмотра годового плана работы по оценке в масштабе ВОЗ на 2015 г.	Сроки оперативного планирования и информация о ресурсах, доступных для оценки, не способствуют своевременному составлению плана работы; интеграция процессов должна быть завершена к 2016–2017 гг.
Контроль качества продуктов оценки	Создана система и проведен анализ имеющихся отчетов по продуктам оценки	Продолжать анализ по мере появления новых продуктов оценки	Обучение персонала по вопросам, требующим усовершенствования (увязка с гендерными аспектами и правами человека, а также с комитетами по управлению оценкой, полнота отчетности и использование оценок)
Обеспечение качества оценки в ВОЗ	Внедрение отдельных компонентов (контрольные списки, планы по введению функции коллегиального обзора, система обновления реестра)	Подготовить систему обеспечения качества для внедрения в 2015 г.	Внедрение запланировано в рамках процесса реформирования ВОЗ
Всеобъемлющий механизм отчетности	Отчетность предоставляется на разовой основе	Разработать механизм предоставления отчетов по итогам оценок, а также по вопросам управления знаниями и освоения ресурсов	Внедрение запланировано на 2014 г., после стабилизации остальных процессов
Реестр оценок	Система разработана, обеспечена ее интеграция с другими общеорганизационными системами	Более широкое использование реестра и, по необходимости, усовершенствование	Более широкое использование системы реестра для планирования оценок и обеспечения качества
Учебная программа	Потребности определены, электронные учебные материалы в разработке, программа готовится	Тестовое внедрение и оценка перед полномасштабным внедрением Определение потребностей в обучении в регионах	Ведется подготовка в зависимости от дополнительных ресурсов Общеорганизационная программа будет обязательной для некоторых категорий сотрудников

Конечный результат	Достигнутый прогресс	Планы на 2014 г.	Комментарии
Практическое пособие ВОЗ по оценке	Работа завершена	Преобразовать в электронный учебный материал	Определить стратегию распространения
Управление знаниями	Элементы стратегии определены. Начало – в декабре 2013 г.	Полномасштабная интеграция и внедрение	Началась работа сообщества по практике, идут веб-семинары Идет институционализация
Стратегия коммуникации в области оценки	Подготовлена. Веб-страница по оценке в разработке	Полномасштабное внедрение	Увязка с другими конечными результатами для распространения в ВОЗ культуры оценки
Рамочный анализ функции оценки в ВОЗ	Рамочные элементы определены.	Оценка прогресса по актуальным показателям Введение коллегиального обзора функции оценки.	Интеграция политики, функций и практики оценки в ВОЗ
База данных экспертов по оценке	Еще не разработана	Создание системы и платформы	Продолжение обсуждений в рамках Группы Организации Объединенных Наций по оценке.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ПЕРЕЧЕНЬ КРИТЕРИЕВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРИОРИТИЗАЦИИ В ЦЕЛЯХ ВКЛЮЧЕНИЯ В ПЛАН РАБОТЫ

Организационное требование

- Официальное внешнее обязательство по проведению оценки в рамках механизмов сотрудничества (с партнерами, партнерствами и т.п.)

Организационная значимость

- Стратегические приоритеты, указанные в Общей программе работы на 2014-2019 гг.
- Глобальные, региональные и международные обязательства по программам, отраженные в резолюциях Всемирной ассамблеи здравоохранения и региональных комитетов (в отношении целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций, искоренения или ликвидации болезней, Международных медико-санитарных правил (2005 г.) и т.п.)
- Уровень инвестиций в соответствии с программными бюджетами на 2014–2015 гг. (план) и 2012–2013 гг. (факт)
- Уровень предполагаемого риска (имманентная относительная сложность, репутационный риск, другие выводы оценок и надзора)
- Данные об эффективности в прошлом: прогресс в осуществлении программ, отслеживаемый на основе регулярных мер контроля и оценки результативности (таких как среднесрочные обзоры и оценки по итогам двухгодичных периодов)

Полезность для Организации

- Перспективное направление для организационного обучения (инновации, инициатива-катализатор)
- Степень сравнительного преимущества (связь с основными функциями ВОЗ, создание глобальных общественных благ)
- Аспекты, связанные с политикой (извлеченные уроки, переориентация/пересмотр политик)
- Другие факторы, связанные с решениями (рекомендации Глобальной сети по оценке или руководства)

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

**ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ПЛАН РАБОТЫ ПО ОЦЕНКЕ В РАМКАХ ВСЕЙ
ОРГАНИЗАЦИИ НА 2014–2015 гг.**

Область оценки	Год	Обоснование	Комментарии
Проект и Фонд ФАО/ВОЗ для активизации участия в Кодексе (Доверительный фонд Кодекса)	2014	Требование	Проект завершен. По запросу Консультативной группы по Доверительному фонду.
Всеобъемлющий план осуществления деятельности в области питания матерей, детей грудного и раннего возраста	2014	Требование	В связи с резолюцией Ассамблеи здравоохранения WHA65.6. Требуется в рамках механизма сотрудничества.
Глобальная стратегия и план действий в области общественного здравоохранения, инноваций и интеллектуальной собственности	2015	Требование	Рассмотрено Исполнительным комитетом на его Сто тридцать третьей сессии в мае 2013 года. Доклад о ходе осуществления в 2015 г., полная независимая оценка в 2017 году.
Контроль достижения Целей тысячелетия в области развития, связанных со здоровьем	2015-2016	Требование	В соответствии с требованием, содержащимся в резолюции Ассамблеи здравоохранения WHA63.15.
Стандартизация и совместимость в области электронного здравоохранения	2015-2016	Требование	В соответствии с требованием, содержащимся в резолюции Ассамблеи здравоохранения WHA66.24.
Воздействие публикаций в ВОЗ	2014-2015	Требование	Рассмотрено Исполнительным комитетом на его Сто двадцать девятой сессии.
Общесистемный план действий Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин	2015	Требование	В соответствии с призывом, содержащимся в резолюции A/RES/67/226 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций.
Нормотворческая работа ВОЗ в Юго-Восточной Азии в отношении систем регистрации актов гражданского состояния и естественного движения населения	2015	Требование Значимость	Региональное обязательство. Несколько стран проведут оценку своих национальных программ.
Нормотворческая работа ВОЗ в отношении Международных медико-санитарных правил (2005 г.)	2015	Требование Значимость	Глобальное обязательство, региональные/международные инициативы, такие как Азиатско-тихоокеанская стратегия по борьбе с новыми болезнями, Стратегия комплексного эпиднадзора за болезнями и

Область оценки	Год	Обоснование	Комментарии
			принятия ответных мер на региональном уровне, а также Глобальная сеть по предупреждению о вспышках заболеваний и ответным мерам.
Внедрение политики ВОЗ в области оценки	2015	Требование	Предусмотрено политикой ВОЗ в области оценки.
Туберкулез с множественной и широкой лекарственной устойчивостью	2015	Требование Значимость	В соответствии с требованием, содержащимся в резолюции Ассамблеи здравоохранения WHA62.15. Высокая значимость. Несколько стран проведут полную или выборочную оценку своих национальных программ.
Нормотворческая работа ВОЗ в отношении малярии	2015	Значимость	Высокий уровень значимости. Несколько стран проведут оценку своих национальных программ.
Гигиена окружающей среды	2015	Значимость	Высокий уровень значимости. Несколько стран проведут оценку своих национальных программ.
Руководство и управление в ВОЗ	2015	Значимость	Оценка реформы ВОЗ, третий этап.
Нормотворческая функция ВОЗ	2014	Полезность	Связано с несколькими резолюциями Всемирной ассамблеи здравоохранения ¹ ; консультациями со старшим руководством.
Наем персонала в ВОЗ	2014	Полезность	Зависит от консультаций со старшим руководством.
Присутствие ВОЗ в странах	2014	Полезность	Зависит от консультаций со старшим руководством.
Мобильность и ротация в Регионе Западной части Тихого океана	2014	Полезность	Зависит от консультаций со старшим руководством.
Использование национальных сотрудников категории специалистов на страновом уровне	2015	Полезность	Зависит от консультаций со старшим руководством.
Партнерства и механизмы сотрудничества	2015	Полезность	Зависит от консультаций со старшим руководством.
Укрепление национального потенциала силами ВОЗ (обучение)	2015	Полезность	Зависит от консультаций со старшим руководством.

= = =

¹ Например, резолюция WHA62.14 об уменьшении несправедливости в отношении здоровья посредством воздействия на социальные детерминанты здоровья и резолюция WHA65.3 об укреплении политики в области неинфекционных заболеваний для содействия активной старости.