



Общее управление: доклад о ходе работы

Доклад Секретариата

1. В настоящем документе содержится краткое описание прогресса, достигнутого в области общего управления со времени тринадцатого совещания Комитета по программным бюджетным и административным вопросам в январе 2011 г., и сделан акцент главным образом на Глобальную систему управления ВОЗ. Документ также содержит краткую обновленную информацию о прогрессе в использовании механизма управления рисками и предложение внести изменения в периодичность представления докладов Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам по тематике управления.
2. Формулировка данного пункта предварительной повестки дня была скорректирована таким образом, чтобы избежать совпадения с более широким отчетом Генерального директора по вопросам реформы, который будет рассмотрен на Шестдесят четвертой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения¹.

ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

3. В соответствии с планом, 4 января 2011 г. Глобальная система управления была полностью внедрена в Африканском регионе. Региональное бюро в Браззавиле (Конго), 46 страновых бюро и бюро по связям и три межстрановые группы поддержки подключены сегодня к единой интегрированной системе управления, а также к другим регионам, которые пользуются этой Системой. Достигнута важная веха – более 8000 сотрудников ВОЗ² во всем мире пользуются в настоящее время Глобальной системой управления.
4. Использование Системы в Африканском регионе происходит без перебоев благодаря урокам, полученным в результате развертывания системы ранее, а также тщательной подготовительной работе. Технические подразделения, ведущие работу в области здравоохранения, продолжают осуществление своих программ в соответствии с планом;

¹ См. документ А64/4.

² См. документ А64/36.

никаких серьезных сбоев в деятельности не наблюдается. Пользователи Системы получают поддержку через местные и глобальные службы поддержки, а также в рамках специальных курсов, организованных при Региональном бюро. Продолжается обучение конечных пользователей, равно как и работа по внесению изменений в административные процессы, процедуры и практику, используемые в Регионе, чтобы обеспечить их большее соответствие Системе и новым подходам в работе, которые она привнесла.

5. Глобальный центр обслуживания оказывает поддержку Африканскому региону как на французском, так и на английском языках в оформлении контрактов и оплаты персонала и заказов на поставки, а также контрактов и платежей поставщикам товаров и услуг. С момента внедрения Системы наблюдается медленный, но устойчивый рост объемов операций. По состоянию на март 2011 г., Глобальный центр обслуживания успешно справлялся с дополнительной нагрузкой. После того как станут известны в полном объеме последствия развертывания Системы в Африканском регионе, будет проведен анализ возможностей Центра.

6. Использование Системы в Африканском регионе представляет собой завершающий этап в осуществлении проекта, связанного с Глобальной системой управления. Однако следует предусмотреть и запланировать модернизацию Системы с учетом развития технологии. В этой связи Секретариат приступил к работе над планом дальнейшего развития Глобальной системы управления. Эта работа включает дальнейшие усилия по обеспечению гармонизации между системой управленческой информации ПАОЗ и Глобальной системой управления.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

7. После тринадцатого совещания Комитета в январе 2011 г. механизм управления рисками организации, используемый в настоящее время в сфере общего управления, также обсуждался с другими кластерами штаб-квартиры. Цель состояла в том, чтобы внедрить подход, механизм и инструменты, разработанные кластером общего управления, и начать обсуждение наилучших путей применения этого подхода в управлении рисками. В результате этого диалога Секретариат разработает скорректированный механизм оценки рисков и управления ими для дальнейшего рассмотрения.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

8. С учетом того, что Глобальная система управления на сегодняшний день развернута и что представление в мае отчетности о достигнутом прогрессе неизбежно носит ограниченный характер, так как с момента проведения январского совещания прошло мало времени, Секретариат предлагает сократить частоту представления отчетности по вопросам управления и административным вопросам Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам до одного раза в год. Это изменение предлагается ввести в действие с января 2012 года, когда пятнадцатому совещанию Комитета будет представлен доклад за год.

ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

9. Комитету предлагается принять доклад к сведению и высказаться по предложению, которое содержится в пункте 8 выше.

= = =