



Общее управление: обновленная информация

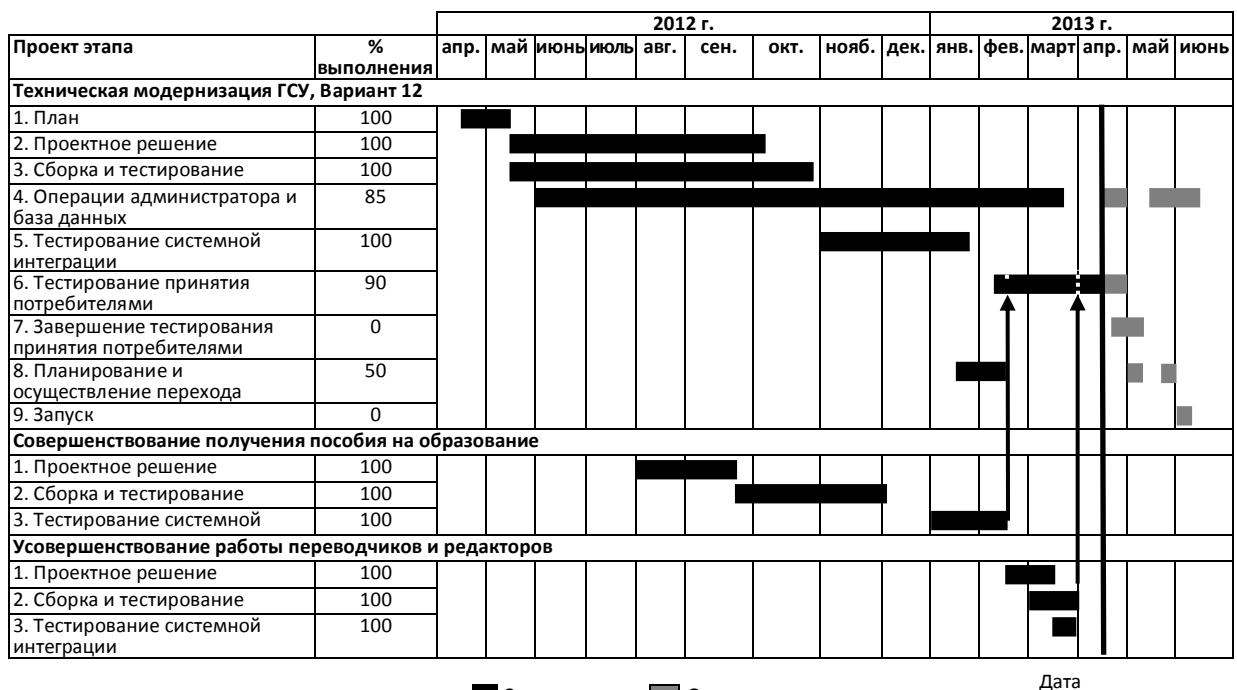
Доклад Секретариата

1. В настоящем докладе представлена информация о том прогрессе, который достигнут Секретариатом в решении различных вопросов управления и администрации в период после семнадцатого совещания Комитета в январе 2013 года. В частности, в данном докладе содержится обновленная информация о проекте модернизации Глобальной системы управления. Также представлены обзор состояния Фонда развития персонала и ответы на просьбу государств-членов рассмотреть соответствие уровня финансирования для Региона стран Америки.

ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ: МОДЕРНИЗАЦИЯ

2. На Рисунке 1, ниже, проиллюстрировано нынешнее состояние проекта (показана ситуация по состоянию на середину марта 2013 г.). В этом графике нашел отражение загруженный период в ходе сессий руководящих органов в мае: хотя тестирование приемлемости для потребителя завершится к концу апреля 2013 г., официальный выпуск этого варианта намечен на 5 июня 2013 года.

Рисунок 1. Этапы и состояние проекта высокого уровня



3. Новый вариант Глобальной системы управления является технической модернизацией, в результате чего будет оказано минимальное воздействие на существующие функции или бизнес-процесс. Это является необходимым шагом, чтобы ВОЗ сохранила право на наивысший уровень поддержки продукции производителем и шла в ногу с технологическим прогрессом.

4. Первоначально к исполнению предлагался целый ряд целенаправленных усовершенствований наряду с технической модернизацией системы. В число изменений входят:

- (a) усовершенствованная интеграция Глобальной системы управления с системой управления архивами, с тем чтобы бесшовно объединить эти две системы и облегчить загрузку, классификацию и хранение документов, и
- (b) упрощение интерфейса для пользователей и процессов, связанных с получением пособия на образование, а также упрощение автоматической интеграции с функцией выплаты заработной платы.

5. Из-за возникших технических проблем и их воздействия на сроки осуществления проекта модернизации запланированную интеграцию Системы с системой управления архивами пришлось вывести за рамки проекта. Производится переоценка подхода; самостоятельный проект будет посвящен оценке потребностей Секретариата в плане управления архивами и выработке рекомендаций по альтернативным решениям для осуществления интеграции. В любом случае планируется, что эта новая инициатива будет следовать за выпуском нового варианта.

6. Второе предлагаемое изменение, – касающееся модуля пособия на образование, – осуществляется в плановом порядке. Чтобы помочь персоналу ознакомиться с обновленным вариантом и в полной мере им воспользоваться, также разрабатывается компьютерный учебный модуль для самостоятельного обучения. Экспериментальный вариант этого модуля рассматривается в качестве возможности изучить потенциал создания механизмов обучения, которые являются более эффективными с точки зрения затрат и позволят отказаться от традиционных методов обучения в учебных аудиториях.

7. В настоящее время осуществляется тот этап проекта, который предусматривает тестирование приемлемости для потребителя. Это мероприятие является трудозатратным и требует высокого уровня координации, поскольку оно одновременно проводится во всех регионах, в Глобальном центре обслуживания и в штаб-квартире. К тестированию нового варианта привлечены эксперты по деловой тематике и конечные потребители системы. Успешное проведение тестирования приемлемости для потребителя является обязательным условием для выпуска.

8. Завершен анализ вероятного воздействия реализации проекта двенадцатой общей программы работы и предлагаемого программного бюджета на 2014–2015 гг. на управленческую структуру, основанную на результатах. В частности, введение новой терминологии (например, «категория», «промежуточный результат», «результат»)

повлияет на такие процессы программного управления, как стратегическое и оперативное планирование, управление рабочими планами, мониторинг и отчетность, а также изменение терминологии, применяемой в некоторых формулярах и докладах нынешней Глобальной системы управления.

9. В более долгосрочной перспективе, в соответствии с рекомендациями Объединенной инспекционной группы¹, Секретариат приступает к планированию упрощения и дальнейшей оптимизации процесса в рамках Системы, которые будут иметь место после реализации Варианта 12 под названием «Преобразование ГСУ». Ставится цель добиться общего сокращения сложности системы, обеспечить экономию по линии поддержки и эксплуатационного обслуживания, а также повысить простоту пользования Системой.

РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

10. С 2009 г. Секретариат применяет глобальный подход к обучению посредством приоритизации разработки и осуществления мероприятий по обучению, которые важны для ряда организационных подразделений с различным географическим местонахождением или для определенной целевой аудитории в ряде мест. В число глобальных мероприятий по обучению входит ознакомительная программа для руководителей бюро ВОЗ в странах, территориях и районах; программа по отдельным странам, связанная с национальной политикой, стратегией и планами в области национального здравоохранения; а также программы повышения квалификации, включающие коммуникации и переговоры.

11. Для поддержки осуществления и мониторинга глобальной деятельности по обучению ВОЗ в 2013 г. введет в действие платформу и систему управления обучением eLearning. Эта платформа даст возможность всем сотрудникам получить доступ к возможностям eLearning, а также станет глобальным средством для мониторинга и отчетности, представляя из себя стандартный подход к оценке. Система разработана по образцу платформ eLearning, которые уже действуют в учреждениях Организации Объединенных Наций. К запуску этой платформы уже готовится проектная группа, в которую входят члены Группы по глобальному обучению и управлению результатами деятельности, Региональной сети развития персонала, Управления информационной технологии и представители технических подразделений в области здравоохранения.

12. В 2012 г. Глобальный комитет по обучению утвердил комплекс принципов определения обязательного обучения. Если какой-то курс определен в качестве обязательного, он считается важным для Организации и работы каждого отдельного сотрудника, а также вводится требование по выполнению. Эти принципы вступят в силу после начала работы системы управления обучением в ВОЗ. Сотрудники будут постепенно знакомиться с обязательными учебными программами, в число которых

¹ Документ IU/REP/2012/6 «Обзор управления, администрации и децентрализации во Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) – Часть I».

войдут отдельные учебные модули ГСУ и прохождение курса «New@WHO», который является глобальным ознакомительным курсом для всех новых сотрудников.

13. Мероприятия по линии развития персонала финансируются при помощи механизма начислений в расчете на фактически занятые должности. Под руководством Глобального комитета по обучению, председателем которого является Генеральный директор, 70% выделенного бюджета направляется на деятельность по глобальному обучению (например, обучение по вопросам политики, стратегиям и планам в области национального здравоохранения) и 30% предназначается для программ, которые были определены в качестве приоритетных соответствующими региональными комитетами по обучению.

14. На период 2012–2013 гг. было выделено 14 млн. долл. США из суммы начислений на фактически занятые должности для цели поддержки деятельности по развитию персонала. К февралю 2013 г. 42% выделенных средств было освоено. Как и в предыдущие двухгодичные периоды, показатель реализации оказался выше во второй год двухгодичного периода из-за действия механизма высвобождения средств. Глобальный комитет по обучению осуществляет мониторинг средств, выделяемых на развитие персонала, и для совещаний этого Комитета, которые проводятся дважды в год, подготавливаются доклады.

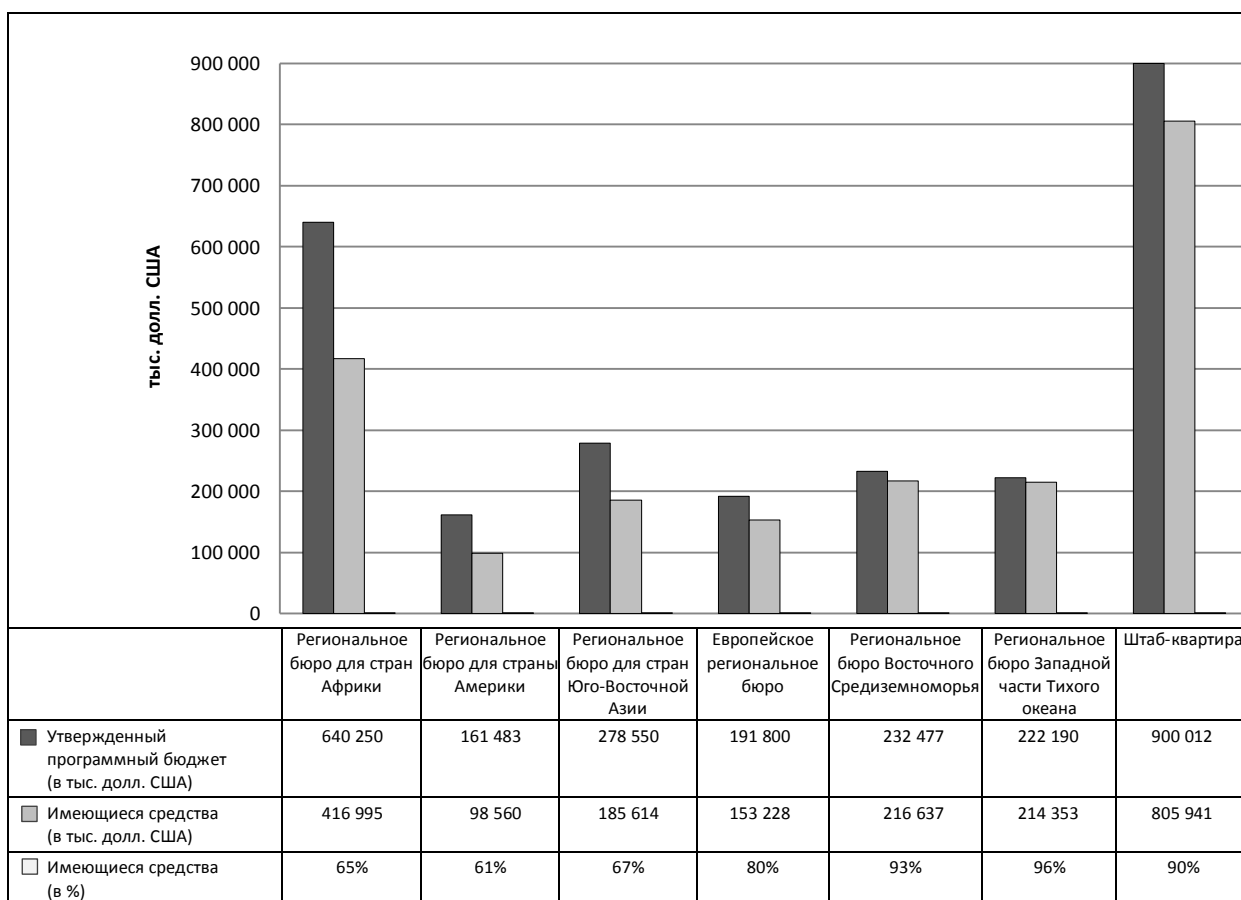
ФИНАНСИРОВАНИЕ ДЛЯ РЕГИОНА СТРАН АМЕРИКИ

15. В январе 2013 г. Исполком на своей Сто тридцать второй сессии выразил обеспокоенность относительно нынешнего уровня финансирования и просил Секретариат проанализировать ситуацию, с тем чтобы пояснить наличие дисбаланса в ресурсах, имеющихся в различных регионах.

16. На Рисунке 2, ниже, показан уровень имеющегося финансирования по каждому основному бюро по состоянию на 30 сентября 2012 года¹. Показаны различные процентные показатели имеющегося финансирования по отношению к Программному бюджету на 2012–2013 годы. Бюджетная информация в этом рисунке охватывает как обязательные, так и добровольные взносы; суммы, показанные по Региону стран Америки, касаются только доли стран Америки в сводном программном бюджете для Региона стран Америки и ПАОЗ.

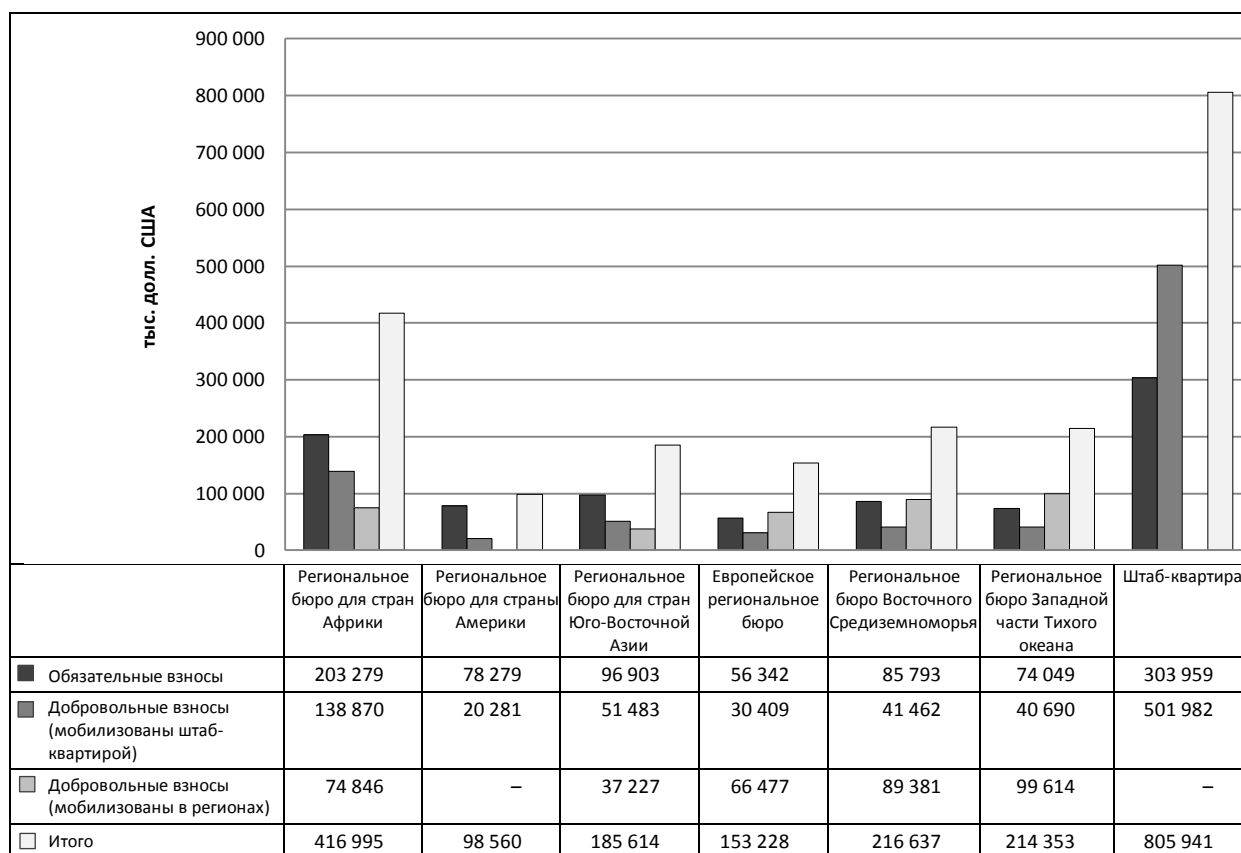
¹ Первоначально представлен в документе EB132/25 «Исполнение Программного бюджета на 2012–2013 гг.: обновленные данные».

Рисунок 2. Ресурсы для глобальных базовых программ в разбивке по основным бюро по состоянию на 30 сентября 2012 г.



17. Рисунок 3, ниже, помогает понять причины разницы в этих показателях, поскольку дает общую картину имеющихся ресурсов с указанием вида ресурсов (обязательные и добровольные взносы) и их мобилизацию штаб-квартирой или регионами.

Рисунок 3. Ресурсы для глобальных базовых программ в разбивке по основным бюро и источникам средств по состоянию на 30 сентября 2012 г.



18. Уровень имеющего финансирования в каждом основном бюро сочетает как обязательные, так и добровольные взносы. Обязательные взносы утверждаются резолюцией, принимаемой Всемирной ассамблеей здравоохранения, а сбор добровольных взносов ведут либо штаб-квартира, либо регионы.

19. На Рисунке 3 проиллюстрировано, что в случае Региона стран Америки, несмотря на то что добровольные взносы совместно генерировались Регионом и ПАОЗ, вклад ПАОЗ совсем не учтен в общей сумме по Региону. Другими словами, в отличие от других регионов сумма, показанная по Региону стран Америки, представляет собой лишь долю этого Региона в обязательных и добровольных взносах, которые были получены штаб-квартирой. Этим объясняется, почему процентный показатель финансирования для этого Региона на Рисунке 2 кажется ниже, чем в других регионах.

ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

20. Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам предлагается принять настоящий доклад к сведению.

= = =